

Dotazník

47. vlna, únor 2019

INTRO:

Single coded

Dobrý den,

jmenuji se a pracuji jako tazatel(ka) agentury KANTAR CZ, která se zabývá výzkumem trhu a veřejného mínění.

V současné době realizujeme pro Českou televizi výzkum zaměřený na aktuální společenské dění v České republice.

Pokud je Vám 18 a více let, mohl(a) bych Vás požádat o asi 10minutový rozhovor?

V souvislosti s nařízením GDPR bych Vás chtěl(a) ještě informovat o tom, že Vaše osobní údaje, které zahrnují Vaše kontaktní údaje a odpovědi z tohoto dotazníku jsou nahrávány na základě oprávněného zájmu kontrolovat naše pracovníky. Nahrávku uchováváme pouze po dobu 6 měsíců a nebudeme jí s nikým sdílet, kromě České televize, a to opět pro kontrolu našich pracovníků.

Vaše číslo bylo vygenerováno náhodně. Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány. Vaše odpovědi budou zpracovávány pouze hromadně a nebude je možné spojit s Vaší osobou.

Normal

- 1 ROZHOVOR
- 2 SCHŮZKA
- 3 KONEC

Q1:

Single coded

Jak byste celkově ohodnotil(a) aktuální politickou situaci v České republice? Řekl(a) byste o ní, že je...

NABÍDNĚTE

Normal

- 1 velmi dobrá
- 2 spíše dobrá
- 3 spíše špatná
- 4 velmi špatná
- 8 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive
- 9 {NENABÍZEJTE} neví *Position fixed *Exclusive

Q2:

Single coded

Pokud by se příští týden konaly volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky, zúčastnil(a) byste se jich?

NABÍDNĚTE

Normal

- 1 určitě ano
- 2 spíše ano
- 3 spíše ne
- 4 určitě ne
- 8 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive
- 9 {NENABÍZEJTE} neví *Position fixed *Exclusive

Ask only if Q2,1,2,3,9

Q3:

Single coded

*IF [Q2,1,2] Jakou politickou stranu nebo hnutí byste v takovém případě volil(a)?

*IF [Q2,3,9] Pokud byste přece jen k volbám šel(šla), jakou politickou stranu nebo hnutí byste volil(a)?

NENABÍZEJTE

Normal

ANO 2011

ODS (Občanská demokratická strana)

Piráti (Česká pirátská strana)

Svoboda a přímá demokracie - Tomio Okamura (SPD)

KSČM (Komunistická strana Čech a Moravy)

ČSSD (Česká strana sociálně demokratická)

KDU-ČSL (Křesťanská a demokratická unie - Československá strana lidová)

TOP 09

Starostové a nezávislí - STAN

Svobodní (Strana svobodných občanů)

Zelení (Strana zelených)

Rozumní - stop migraci a diktátu EU (Rozumní - stop migraci a diktátu EU

- peníze našim občanům, důchodcům, dětem, zdravotně postiženým...)

Realisté

Strana práv občanů (SPO)

96 jiná strana nebo hnutí { VYPIŠTE } *Open *Position fixed

97 {NENABÍZEJTE} žádnou, k volbám by nešel(la) *Position fixed *Exclusive

98 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive

99 {NENABÍZEJTE} neví *Position fixed *Exclusive

Q4:

Matrix

Number of rows: 29 | Number of columns: 5

Neuvedl(a) jste, jakou politickou stranu nebo hnutí byste volil(a). Přesto, o jakých stranách nebo hnutích byste reálně uvažoval(a) a u kterých tedy existuje možnost, že byste je mohl(a) volit, pokud by se volby do Poslanecké sněmovny konaly příští týden?

Kdyby se volby konaly příští týden, uvažoval(a) byste o volbě politické strany nebo hnutí...

NABÍDNĚTE

Rows: Random | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	ano	ne	neznáte tuto stranu nebo hnutí	{NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět	{NENABÍZEJTE} neví
ANO 2011	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ODS (Občanská demokratická strana)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Piráti (Česká pirátská strana)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svoboda a přímá demokracie - Tomio Okamura (SPD)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KSČM (Komunistická strana Čech a Moravy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ČSSD (Česká strana sociálně demokratická)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KDU-ČSL (Křesťanská a demokratická unie - Československá strana lidová)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TOP 09	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Starostové a nezávislí - STANv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svobodní (Strana svobodných občanů)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zelení (Strana zelených)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rozumní - stop migraci a diktátu EU (Rozumní - stop migraci a diktátu EU - peníze našim občanům, důchodcům, dětem, zdravotně postiženým...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realisté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strana práv občanů (SPO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q5:

Single coded

Uvedl(a) jste, že pokud by se volby konaly příští týden, reálně byste uvažoval(a) o následujících politických stranách nebo hnutích...

Kdybyste si musel(a) zvolit pouze jednu stranu nebo hnutí, které by to bylo?

NABÍDNĚTE

Random

- 1 ANO 2011
- 2 ODS (Občanská demokratická strana)
- 3 Piráti (Česká pirátská strana)
- 4 Svoboda a přímá demokracie - Tomio Okamura (SPD)
- 5 KSČM (Komunistická strana Čech a Moravy)
- 6 ČSSD (Česká strana sociálně demokratická)
- 7 KDU-ČSL (Křesťanská a demokratická unie - Československá strana lidová)
- 8 TOP 09
- 9 Starostové a nezávislí - STAN
- 10 Svobodní (Strana svobodných občanů)
- 22 Zelení (Strana zelených)
- 11 Rozumní - stop migraci a diktátu EU (Rozumní - stop migraci a diktátu EU - peníze našim občanům, důchodcům, dětem, zdravotně postiženým...)
- 12 Realisté
- 28 Strana práv občanů (SPO)
- 97 {NENABÍZEJTE} žádnou, k volbám by nešel(la) **Position fixed *Exclusive*
- 98 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět **Position fixed *Exclusive*
- 99 {NENABÍZEJTE} neví **Position fixed *Exclusive*

Q6:

Single coded

*IF [Q2,1,2 & Q3,1-96] Je toto Vaše rozhodnutí volit *?STRANA již **pevné**, nebo se Vaše rozhodnutí může ještě změnit?

*IF [(Q2,1,2 & Q5,1-96) \ (Q2,3,9 & (Q3,1-96 \ Q5,1-96))] Bylo by toto Vaše rozhodnutí volit *?STRANA již pevné, nebo by se Vaše rozhodnutí mohlo ještě změnit?

Vyberte prosím jednu z následujících možností...

NABÍDNĚTE

Normal

- 1 jste pevně rozhodnut(a) volit tuto stranu nebo hnutí
- 2 je pravděpodobné, že byste volil(a) tuto stranu nebo hnutí
- 3 je možné, že Vaše rozhodnutí volit tuto stranu nebo hnutí se ještě změní
- 4 je dost pravděpodobné, že Vaše rozhodnutí volit tuto stranu nebo hnutí se ještě změní
- 8 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět **Position fixed *Exclusive*
- 9 {NENABÍZEJTE} neví **Position fixed *Exclusive*

Q113

Single coded

Změnilo se za poslední tři měsíce Vaše rozhodnutí volit ... ?

Normal

- 1 nezměnilo
- 2 ano, před třemi měsíci byste pravděpodobně volil(a) nějakou jinou stranu nebo hnutí
- 3 ano, před třemi měsíci byste pravděpodobně nevolil(a) žádnou stranu ani hnutí
- 8 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive
- 9 {NENABÍZEJTE} neví *Position fixed *Exclusive

Ask only if **Q113,2****Q114**

Single coded

A jakou stranu nebo hnutí byste volil(a) před třemi měsíci?

V případě potřeby nabídněte

Normal

- 1 ANO 2011
- 2 ODS (Občanská demokratická strana)
- 3 Piráti (Česká pirátská strana)
- 4 Svoboda a přímá demokracie - Tomio Okamura (SPD)
- 5 KSČM (Komunistická strana Čech a Moravy)
- 6 ČSSD (Česká strana sociálně demokratická)
- 7 KDU-ČSL (Křesťanská a demokratická unie - Československá strana lidová)
- 8 TOP 09
- 9 Starostové a nezávislí - STAN
- 10 Svobodní (Strana svobodných občanů)
- 11 Zelení (Strana zelených)
- 12 Rozumní - stop migraci a diktátu EU (Rozumní - stop migraci a diktátu EU - peníze našim občanům, důchodcům, dětem, zdravotně postiženým...)
- 13 Realisté
- 14 Strana práv občanů (SPO)
- 96 jiná strana nebo hnutí { VYPIŠTE } *Open *Position fixed
- 98 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive
- 99 {NENABÍZEJTE} neví *Position fixed *Exclusive

Q113:

Open Question

Co je tím důvodem nebo těmi důvody, proč jste za poslední tři měsíce změnil(a) své rozhodnutí?

- 98 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive
- 99 {NENABÍZEJTE} neví *Position fixed *Exclusive

Q112: Q8:

Single coded

Zúčastnil(a) jste se posledních voleb do Poslanecké sněmovny, které proběhly v říjnu 2017?

Normal

- 1 ano
- 2 ne
- 8 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět **Position fixed *Exclusive*
- 9 {NENABÍZEJTE} neví **Position fixed *Exclusive*

Ask only if **Q112,1****Q111: Q9:**

Single coded

Jakou politickou stranu nebo hnutí jste ve volbách do Poslanecké sněmovny, které proběhly v říjnu 2017, volil(a)?

NENABÍZEJTE

Normal

- 1 ANO 2011
- 2 ODS (Občanská demokratická strana)
- 3 Piráti (Česká pirátská strana)
- 4 Svoboda a přímá demokracie - Tomio Okamura (SPD)
- 5 KSČM (Komunistická strana Čech a Moravy)
- 6 ČSSD (Česká strana sociálně demokratická)
- 7 KDU-ČSL (Křesťanská a demokratická unie - Československá strana lidová)
- 8 TOP 09
- 9 Starostové a nezávislí - STAN

- 10 Svobodní (Strana svobodných občanů)
- 11 Zelení (Strana zelených)
- 12 Rozumní - stop migraci a diktátu EU (Rozumní - stop migraci a diktátu EU - peníze našim občanům, důchodcům, dětem, zdravotně postiženým...)
- 13 Realisté
- 14 Strana práv občanů (SPO)
- 96 jiná strana nebo hnutí { VYPIŠTE } **Open *Position fixed*
- 98 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět **Position fixed *Exclusive*
- 99 {NENABÍZEJTE} neví **Position fixed *Exclusive*

B002: Volební model

End block

VM0

Open

Co se Vám vybaví jako první, když se řekne aktuální politické téma?

Otevřená otázka

{NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět

{NENABÍZEJTE} neví

Nyní se budeme bavit na jiné téma.

VM1

Jakého operátora využíváte na mobilním telefonu, který používáte pro soukromé účely? Pokud používáte více mobilních telefonů pro soukromé účely, uveďte ten, který používáte nejčastěji.

1 T-Mobile

2 O2

3 Vodafone

4 Bleskmobil

5 MOBIL.CZ

6 Tesco Mobile

7 Sazka mobil

8 Kaktus

9 Jiný (vypište)

10 { NENABÍZEJTE } nepoužívá mobilní telefon pro soukromé účely

98 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

99 { NENABÍZEJTE } neví

VM1b

Kdo hradí provoz, tj. kdo platí účty nebo kredit, za mobilní telefon u operátora (jméno)?

1 Vy

2 Někdo z rodiny či příbuzných

3 Váš zaměstnavatel

4 Někdo jiný

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM2

Máte u operátora (jméno) předplacenou kartu, nebo paušál?

1 předplacená karta

2 paušál, smlouva

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM3

Jak byste celkově ohodnotil(a) mobilního operátora (jméno), jeho produkty a služby?

- 1 vynikající
- 2 velmi dobrý
- 3 dobrý
- 4 dostatečný
- 5 špatný

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět
9 { NENABÍZEJTE } neví

VM4

Využíváte u mobilního operátora (jméno) také placený mobilní internet, tj. využíváte data od operátora v mobilním telefonu?

- 1 ano
- 2 ne

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět
9 { NENABÍZEJTE } neví

VM5

Nyní se budeme bavit o ceně, kterou platíte operátorovi (jméno). Vzhledem ke službám, které u něj využíváte, zdá se Vám, že tato cena je... ?

- 1 vysoká
- 2 přiměřená
- 3 nízká

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět
9 { NENABÍZEJTE } neví

VM15

A jaké jsou na následující škále Vaše průměrné měsíční výdaje za používání mobilních služeb (, včetně placeného mobilního internetu,) u operátora (jméno)?

- 1 200 Kč a méně
- 2 201 až 400 Kč
- 3 401 až 600 Kč
- 4 více než 600 Kč

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět
9 { NENABÍZEJTE } neví

VM6

Byl(a) jste v posledních 12 měsících v kontaktu s mobilním operátorem (jméno)? Máme na mysli například to, že jste navštívil(a) pobočku, volal(a) na infolinku, kontaktoval(a) operátora přes e-mail apod.

- 1 ano
- 2 ne

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět
9 { NENABÍZEJTE } neví

VM7

PROG: pokud VM6=1

A co jste s operátorem (jméno) za posledních 12 měsíců řešil(a)?

- 1 obecný dotaz
- 2 administrativní změna údajů, změna nebo uzavření smlouvy, změna využívaných služeb, nákup zařízení apod.
- 3 podání stížnosti, reklamace, problémy s vyúčtováním, hlášení poruchy
- 4 něco jiného (vypište)

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM8

PROG: pokud VM6=1

Jak byste celkově ohodnotil(a) komunikaci s mobilním operátorem (jméno)?

- 1 vynikající
- 2 velmi dobrá
- 3 dobrá
- 4 dostatečná
- 5 špatná

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM9

Změnil(a) jste v posledních 2 letech mobilního operátora?

- 1 ano
- 2 ne

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM10

PROG: pokud VM9=1

A jak byl proces změny mobilního operátora složitý?

- 1 velmi jednoduchý
- 2 přiměřený očekávání
- 3 velmi složitý

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM11

PROG: pokud VM9=1

Jak rychle, podle Vás, došlo k přenosu Vašeho telefonního čísla od původního operátora k novému?

- 1 velmi rychle
- 2 přiměřeně
- 3 velmi pomalu
- 4 nepřenášel(a) jste telefonní číslo

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM12

Domníváte se, že je na českém telekomunikačním trhu dostatečná konkurence mezi mobilními operátory?

- 1 určitě ano
- 2 spíše ano
- 3 spíše ne
- 4 určitě ne

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM13

Myslíte si, že stát podniká dostatek kroků k tomu, aby se podmínky pro zákazníky mobilních operátorů zlepšily?

- 1 určitě ano
- 2 spíše ano
- 3 spíše ne
- 4 určitě ne

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

VM14

Zlepšila se podle Vás v posledních 3 letech nabídka produktů a služeb telekomunikačních operátorů v České republice?

- 1 určitě ano
- 2 spíše ano
- 3 spíše ne
- 4 určitě ne

8 { NENABÍZEJTE } odmítá odpovědět

9 { NENABÍZEJTE } neví

B003: Adhoc otázky**End block**

SEX:

Single coded

Nyní bych Vám chtěl(a) ještě položit několik otázek, které budou sloužit výhradně pro statistické účely.

NEDOTAZUJTE - Zapište kód pohlaví respondenta

Normal

- 1 muž
- 2 žena

AGE:

Numeric

Min = 18 | Max = 99

Řekněte mi, prosím, kolik je Vám let?

Zapište věk. Odmítá-li, zapište -1

EDU:

Single coded

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

V případě potřeby NABÍDNĚTE

Normal

- 1 základní škola
- 2 vyučení nebo střední škola bez maturity
- 3 střední škola s maturitou
- 4 vysoká škola nebo vyšší odborná škola
- 9 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive

REG:

Single coded

Ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby NABÍDNĚTE

Normal

- 11 Hlavní město Praha
- 21 Středočeský kraj
- 31 Jihočeský kraj
- 32 Plzeňský kraj
- 41 Karlovarský kraj
- 42 Ústecký kraj
- 51 Liberecký kraj
- 52 Královehradecký kraj
- 53 Pardubický kraj
- 61 Kraj Vysočina
- 62 Jihomoravský kraj
- 71 Olomoucký kraj
- 72 Zlínský kraj
- 81 Moravskoslezský kraj
- 99 {NENABÍZEJTE} neví, odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive

Ask only if NOT REG,11

SIZE:

Single coded

Kolik obyvatel má město nebo obec, kde trvale žijete?

V případě potřeby NABÍDNĚTE

Normal

- 1 méně než 1.000 obyvatel
- 2 1.000 - 5.000 obyvatel
- 3 5.000 - 20.000 obyvatel
- 4 20.000 - 90.000 obyvatel
- 5 více než 90.000 obyvatel
- 9 {NENABÍZEJTE} neví, odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive

EMPST:

Single coded

Uvedte prosím, jaké je Vaše zaměstnanecké postavení v současné době?

NABÍDNĚTE

Normal

- 1 student(ka)
- 2 zaměstnanec(kyně)
- 3 soukromý(á) podnikatel(ka) bez zaměstnanců
- 4 soukromý(á) podnikatel(ka) se zaměstnanci
- 5 žena(muž) v domácnosti
- 6 na mateřské, rodičovské dovolené
- 7 nepracující, bez zaměstnání, čekající na práci
- 8 pracující důchodce(kyně)
- 9 nepracující důchodce(kyně)
- 99 {NENABÍZEJTE} odmítá odpovědět *Position fixed *Exclusive

Pouze pro zaměstnance, EMPST=2

QQ1

Single coded

Jaký typ práce převážně vykonáváte ve vašem současném zaměstnání?

- 1. Manuální práce (dělník, skladník, řemeslník, řidič apod.)
 - 2. Ve službách (prodavač, kadeřník, kuchař, číšník apod.)
 - 3. Administrativa, v kanceláři (úředník, účetní apod.)
 - 4. Vysoce kvalifikované profese (lékař, právník, učitel, manažer apod.)
- {NENABÍZEJTE} neví, odmítá odpovědět, nic z uvedeného

B005: Demografie

End block