



## TISKOVÁ ZPRÁVA

**Centrum pro výzkum veřejného mínění  
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1

Tel.: 210 310 584

E-mail: lucie.cerna@soc.cas.cz

## Česká veřejnost o zdravotnictví – prosinec 2015

### Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost, v15-12</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v. v. i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>30. 11. – 7. 12. 2015</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1048</i>
<i>Počet tazatelů:</i>	<i>219</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>OZ.1, OZ.27</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>20. ledna 2016</i>
<i>Zpracoval:</i>	<i>Lucie Černá</i>

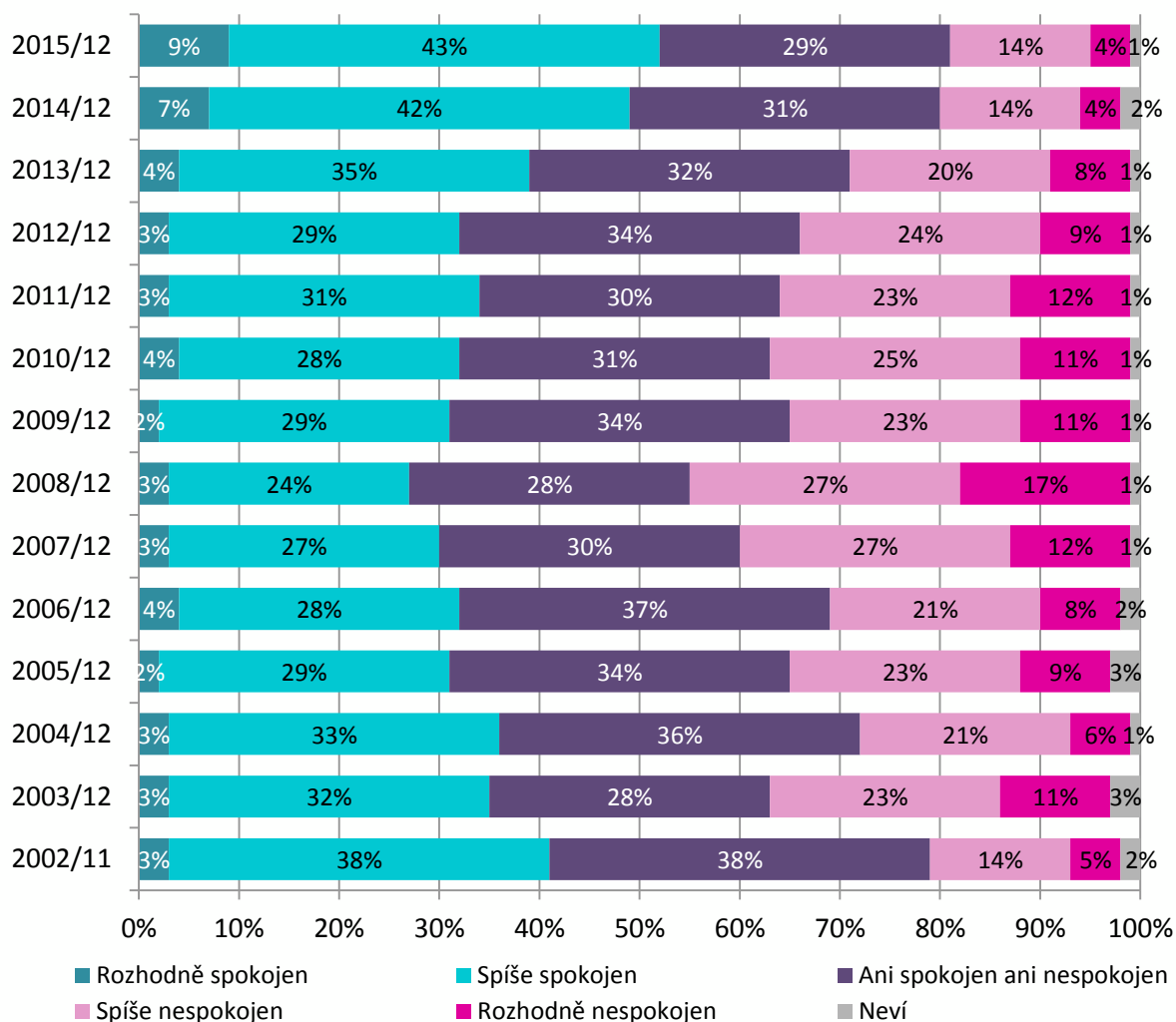
V prosinci 2015 byl do pravidelného výzkumu CVVM Naše společnost zařazen blok otázek týkající se zdravotnictví. V jeho rámci byla zjišťována celková spokojenost občanů se zdravotním systémem v ČR a rovněž jejich názory na problematičnost jednotlivých oblastí zdravotnictví, jako je například financování veřejného zdravotnictví, hospodaření v oblasti léků či fungování pojišťoven.

Jak ukazují výsledky zachycené v grafu č. 1, podíl obyvatel vyjadřujících na pětibodové škále spokojenost se zdravotním systémem v ČR je větší než polovina (52 %) a obdobně jako v minulém roce výrazně převážil nad podílem těch, kteří jsou se zdravotním systémem nespokojeni (18%). 9 % dotázaných ve výzkumu přitom uvedlo, že je se zdravotním systémem v ČR „rozhodně spokojeno“, dalších 43 % je „spíše spokojeno“, 14 % je „spíše nespokojeno“ a jen 4 % jsou podle vlastního vyjádření „rozhodně nespokojena“. 29 % veřejnosti se pak v příslušné otázce uchýlilo ke středové variantě „ani spokojen, ani nespokojen“ a zbývající 1 % uvedlo, že neví.

Pokud srovnáme výsledky s šetřením z předchozího roku, vidíme, že podíl spokojených („rozhodně spokojen“ + „spíše spokojen“) vzrostl o tři procentní body, čímž potvrdil a mírně, právě na hranici náhodné statistické chyby, i prohloubil zřetelné zlepšení zaznamenané před rokem v prosinci 2014.

Od roku 2002, kdy byla tato otázka CVVM respondentům poprvé položena, se jedná o vůbec nejlepší výsledek. Naopak historicky nejhorší výsledek byl zaznamenán v prosinci roku 2008, kdy spokojenost dosahovala 27 % a nespokojení představovali 44 %. Graf č. 1 dále ukazuje, že od roku 2012 se míra těch, kteří jsou se zdravotním systémem spokojeni, stále zvyšuje, přičemž v posledních třech šetřeních spokojení převažovali nad nespokojenými.

**Graf č. 1. Spokojenost se zdravotním systémem v ČR<sup>1</sup>**



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v. v. i., *Naše společnost 30. 11. – 7. 12. 2015*, 1048 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

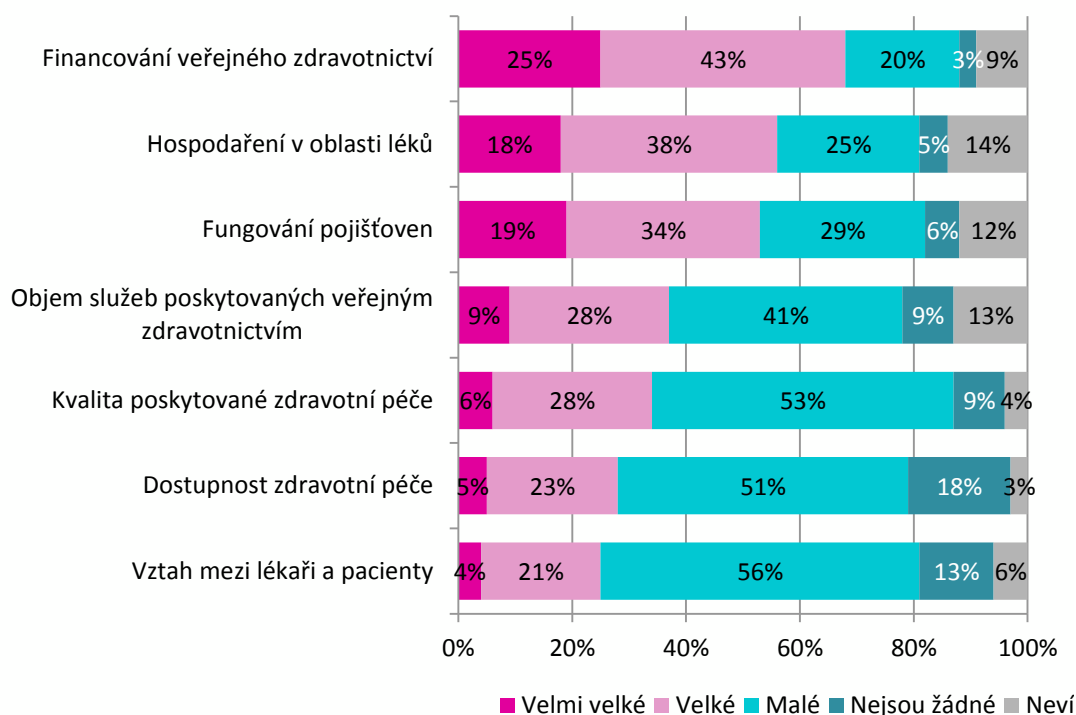
Rozdíly v deklarované spokojenosti se zdravotním systémem v ČR se pak projevují jak z hlediska věku, tak z hlediska životní úrovně, politické orientace a hodnocení vlastního zdravotního stavu. Podrobnější analýza ukázala, že spokojenost se zdravotním systémem v ČR stoupá se zvyšující se spokojeností s vlastním životem, s pozitivním hodnocením životní úrovně domácnosti, se zlepšujícím se hodnocením vlastního zdravotního stavu, s rostoucí důvěrou ve vládu a rovněž s posunem na škále politické orientace směrem od levice ke středu a pravici. Oproti tomu klesá s přibývajícím věkem. Z hlediska současného zaměstnání jsou se zdravotním systémem více spokojeni studenti a lidé

<sup>1</sup> Znění otázky: „Věnujme se nyní zdravotnictví. Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste rozhodně spokojen; spíše spokojen; nejste ani spokojen, ani nespokojen; jste spíše nespokojen; rozhodně nespokojen?“.

v domácnosti a na rodičovské dovolené, naopak nespokojenost vyjadřují nepracující důchodci.

Kromě obecné spokojenosti se zdravotním systémem v ČR byly zkoumány také názory obyvatel na problematičnost vybraných oblastí zdravotnictví, které jsou zachyceny v grafu č. 2. Stejně jako v předešlých letech je za oblast s největšími problémy považováno financování veřejného zdravotnictví, kde vidí „velmi velké“ či „velké“ problémy 68 % respondentů. „Malé“ nebo „žádné“ problémy zde spatřuje necelá čtvrtina (23 %) občanů. Druhou nejproblematictější oblastí je hospodaření v oblasti léků, u kterého vidí „velmi velké“ či „velké“ problémy 56 % dotázaných. Tím tato oblast předstihla fungování pojišťoven, které bylo považováno za oblast s druhými největšími potížemi od prosince roku 2011 až do konce roku 2014. Ve fungování pojišťoven spatřuje „velmi velké“ nebo „velké“ problémy 53 % občanů.

**Graf č. 2. Jaké problémy jsou v následujících oblastech zdravotnictví<sup>2</sup>**



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v. v. i., Naše společnost 30. 11. – 7. 12. 2015, 1048 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

U ostatních hodnocených oblastí již převládá hodnocení jejich problémů jako malých, případně žádných. Jako nejméně problémové oblasti jsou vnímány dostupnost zdravotní péče a vztah mezi lékaři a pacienty (v obou případech zde 69 % občanů vidí pouze „malé“ nebo „žádné“ problémy, přičemž podíly těch, kdo zde vidí „velmi velké“ či „velké“ problémy, dosahoval úrovně 25 % u vztahu mezi lékaři a pacienty a 28 % u dostupnosti zdravotní péče). Třetí nejlépe hodnocenou oblastí je pak kvalita poskytované péče, kde více než tři pětiny obyvatel (62 %) konstatují malé nebo žádné problémy, asi třetina (34 %) zde vidí „velmi velké“ či „velké“ problémy. V případě objemu služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím jsou malé či žádné problémy deklarovány přesně polovinou (50 %) české populace, přičemž podíl těch, kdo zde vidí „velké“ a „velmi velké“ problémy, dosáhl 37 %.

<sup>2</sup> Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? Pokud jsou, jak velké? a) Kvalita poskytované zdravotní péče, b) financování veřejného zdravotnictví, c) vztah mezi lékaři a pacienty, d) dostupnost zdravotní péče, e) hospodaření v oblasti léků, f) objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím, g) fungování pojišťoven.“ Varianty odpovědí: velmi velké, velké, malé, nejsou žádné.

Podrobnější analýza pak ukázala, že hodnocení problematičnosti jednotlivých oblastí silně souvisí se spokojeností se zdravotním systémem, přičemž s rostoucí mírou spokojenosti klesá míra těch, kteří uvedli, že v dané oblasti jsou „velmi velké“ či „velké“ problémy a naopak stoupá zastoupení lidí, podle kterých jsou problémy v dané oblasti „malé“ nebo „žádné“. Co se týče sociodemografických charakteristik, u všech položek platilo, že názory na jejich problematičnost se zhoršují s horším subjektivním hodnocením vlastního zdravotního stavu, s menší spokojeností se životem a také s horším hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti.

Jak ukazuje tabulka č. 1, která zachycuje časové srovnání, oproti loňsku došlo k určitému pozitivnímu posunu v podobě poklesu podílu opovědí „velmi velké“ nebo „velké“ zejména v oblasti financování veřejného zdravotnictví a u fungování pojišťoven. Největší zlepšení bylo zaznamenáno právě v případě fungování pojišťoven, kde došlo k poklesu „velmi velkých“ a „velkých“ problémů o osm procentních bodů. Odpovědi „malé“ a „žádné“ problémy zde pak vzrostly o devět procentních bodů. Z uvedené tabulky je rovněž vidět pozitivní posun z hlediska dlouhodobějšího časového srovnání, jelikož většina oblastí je vnímána méně problematicky než mezi lety 2011 – 2013.

**Tabulka č. 1. Problémy ve zdravotnictví – časové srovnání (%)**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Financování veřejného zdravotnictví</b>	77/12	80/10	74/16	73/19	78/17	82/12	80/15	78/17	73/19	<b>68/23</b>
<b>Fungování pojišťoven</b>	58/22	56/23	47/33	47/36	55/32	63/24	67/22	62/27	61/26	<b>53/35</b>
<b>Hospodaření v oblasti léků</b>	63/22	61/21	49/34	53/33	59/29	66/19	61/25	63/24	59/27	56/30
<b>Objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím</b>	37/44	38/44	39/44	33/52	38/48	41/42	42/45	41/45	36/48	37/50
<b>Kvalita poskytované zdravotní péče</b>	36/58	30/65	38/58	31/64	38/58	41/54	34/61	38/58	32/63	34/62
<b>Dostupnost zdravotní péče</b>	30/66	34/63	33/65	26/71	27/71	34/63	34/64	28/69	29/68	28/69
<b>Vztah mezi lékaři a pacienty</b>	23/70	27/69	26/70	26/69	25/69	29/63	22/72	25/68	25/68	25/69

Pozn.: Údaje v tabulce reprezentují procentuální součty podílů „velmi velké“ + „velké“ a „malé“ + „žádné“ problémy.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v. v. i., Naše společnost.