

## Pocit bezpečí a spokojenost s činností policie – listopad 2014

### Technické parametry

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Výzkum:                     | <i>Naše společnost, v14-11</i>   |
| Realizátor:                 | <i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>                   |
| Projekt:                    | <i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i> |
| Termín terénního šetření:   | <i>3. 11. – 10. 11. 2014</i>   |
| Výběr respondentů:          | <i>Kvótní výběr</i>  |
| Kvóty:                      | <i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>                  |
| Zdroj dat pro kvótní výběr: | <i>Český statistický úřad</i>  |
| Reprezentativita:           | <i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>   |
| Počet dotázaných:           | <i>1085</i>  |
| Počet tazatelů:             | <i>253</i>   |
| Metoda sběru dat:           | <i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>   |
| Výzkumný nástroj:           | <i>Standardizovaný dotazník</i>  |
| Otázky:                     | <i>OB.1, OB.2</i>  |
| Zveřejněno dne:             | <i>4. prosince 2014</i>  |
| Zpracoval:                  | <i>Milan Tuček</i>   |

V listopadovém šetření Centrum pro výzkum veřejného mínění zjišťovalo, zda se česká veřejnost cítí ve své zemi bezpečně a zda je spokojena s činností policie.

První dvě tabulky přinášejí přehled o tom, zda se lidé cítí bezpečně v České republice celkově a v místě svého bydliště. Sledovat můžeme vývoj názorů za více než deset let (od roku 2002).

Tabulka 1: Pocit bezpečí v ČR celkově (v %)<sup>1</sup>

|              | 6/02 | 10/04 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 | 2/12 | 11/13 | 11/14 |
|--------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| Rozhodně ano | 4    | 6     | 8     | 7     | 8     | 7     | 10    | 14   | 13    | 13    |
| Spíše ano    | 41   | 49    | 57    | 59    | 60    | 59    | 58    | 60   | 60    | 58    |
| Spíše ne     | 35   | 34    | 27    | 26    | 25    | 25    | 24    | 20   | 21    | 21    |
| Rozhodně ne  | 13   | 9     | 6     | 6     | 5     | 7     | 7     | 5    | 5     | 6     |
| Neví         | 7    | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 1     | 1    | 1     | 2     |

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., *Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor*.

Většina dotázaných se cítí v České republice bezpečně (58 % spíše ano a 13 % rozhodně ano). Pětina (21 %) pak pocit bezpečí spíše nemá a 6 % dotázaných ho nemá rozhodně. Během období od roku 2002, kdy je pocit bezpečí

<sup>1</sup> Znění otázky: „Řekněte mi prosím, cítíte se bezpečně a) v naší republice celkově, b) v místě Vašeho bydliště?“ Varianty odpovědí: rozhodně ano, spíše ano, spíše ne, rozhodně ne.

v České republice sledován, stoupal počet lidí, kteří se cítí rozhodně nebo spíše bezpečně, ze 45 % na 71 %. Během posledních let se hodnocení téměř nemění a zůstává na dosažené vysoké úrovni pocitu bezpečí.

Tabulka 2: Pocit bezpečí v místě bydliště (v %)<sup>1</sup>

|              | 6/02 | 10/04 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 | 2/12 | 11/13 | 11/14 |
|--------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| Rozhodně ano | 14   | 16    | 17    | 16    | 19    | 15    | 21    | 24   | 22    | 24    |
| Spíše ano    | 60   | 54    | 60    | 60    | 57    | 61    | 56    | 56   | 56    | 55    |
| Spíše ne     | 20   | 23    | 17    | 18    | 17    | 16    | 16    | 13   | 16    | 15    |
| Rozhodně ne  | 5    | 7     | 5     | 5     | 6     | 7     | 6     | 6    | 5     | 5     |
| Neví         | 1    | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1    | 1     | 1     |

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Pokud dotázaní vypovídají o pocitu bezpečí v místě bydliště, je podíl kladných odpovědí o něco větší, než když hovoří o celé České republice. Součet odpovědí „rozhodně ano“ a „spíše ano“ v tomto případě činí 79 %. Bezpečně se v místě svého bydliště spíše či rozhodně necítí 20 % občanů. Pocit bezpečí v místě, kde dotázaní žijí, se od roku 2006 významně nezměnil, avšak v posledních šetřeních se posilovala četnost kategorie „rozhodně bezpečně“.

Pocit bezpečí v místě bydliště se statisticky významně liší v závislosti na velikosti (typu) obce. Nižší je ve velkoměstech, výrazně vyšší je na venkově (viz tabulku 3).

Tabulka 3: Pocit bezpečí v místě bydliště v jednotlivých typech obcí (v %)

|               | Rozhodně ano | Spíše ano | Spíše ne | Rozhodně ne |
|---------------|--------------|-----------|----------|-------------|
| Velké město   | 20           | 53        | 20       | 5           |
| Předměstí*    | 19           | 69        | 7        | 4           |
| Střední město | 16           | 51        | 24       | 8           |
| Malé město    | 23           | 61        | 10       | 4           |
| Větší vesnice | 32           | 57        | 10       | 1           |
| Malá vesnice  | 35           | 52        | 11       | 1           |

Dopočty do 100% v řádku tvoří odpovědi „nevím“.

\*informace o pocitu bezpečí na předměstí je jen orientační, protože je nízký počet dotázaných z toho typu lokality (26), takže odskok na 69 %, resp. na 7% v druhé a třetí odpovědi nemá smysl interpretovat.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Naopak pocit bezpečí v republice celkově je nejvyšší na jihovýchodě země (Vysočina, Jihomoravský kraj) a v Praze, významně nejnižší v severozápadních Čechách (viz tabulku 4).

Tabulka 4: Pocit bezpečí obecně v ČR v jednotlivých regionech NUTS2 (v %)

|                 | Rozhodně ano | Spíše ano | Spíše ne | Rozhodně ne |
|-----------------|--------------|-----------|----------|-------------|
| Praha           | 15           | 63        | 16       | 5           |
| Střední Čechy   | 13           | 56        | 22       | 8           |
| Jihozápad       | 12           | 63        | 20       | 4           |
| Severozápad     | 5            | 54        | 33       | 6           |
| Severovýchod    | 13           | 58        | 20       | 7           |
| Jihovýchod      | 19           | 59        | 17       | 3           |
| Střední Morava  | 11           | 55        | 25       | 5           |
| Moravskoslezsko | 12           | 56        | 20       | 9           |
| Celkem          | 13           | 58        | 21       | 6           |

Dopočty do 100% v řádku tvoří odpovědi „nevím“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Z analýzy vzájemné souvislosti mezi pocitem bezpečí v místě bydliště a republike celkově vyplynulo, že zhruba dvě třetiny dotázaných odpovídají zcela shodně na obě otázky. Vzájemná korelace mezi pocity bezpečnosti dosahuje hodnoty 0.62. Pokud je odpověď neshodná, tak ve většině případů jde o pokles o jeden stupeň (z „rozhodně ano“ v případě pocitu bezpečí v místě bydliště na „spíše ano“ v hodnocení republiky celkově, resp. ze „spíše ano“ na „spíše ne“).

Na pocit bezpečí v místě bydliště z obvyklých sociodemografických charakteristik má vliv pouze věk – 25 % dotázaných starších šedesáti let uvedlo zápornou odpověď, kdežto mezi respondenty do třiceti let to bylo o 10 % méně. Za pozornost stojí, že pocit bezpečí v místě bydliště závisí na životní úrovni (viz tabulku 5), což je pravděpodobně vázáno na lokality, ve kterých lidé s různou životní úrovni žijí.

Tabulka 5: Pocit bezpečí v místě bydliště podle životní úrovni (v %)

|                       | Rozhodně ano | Spíše ano | Spíše ne | Rozhodně ne |
|-----------------------|--------------|-----------|----------|-------------|
| Dobrá                 | 30           | 56        | 11       | 3           |
| Ani dobrá, ani špatná | 22           | 57        | 18       | 3           |
| Špatná                | 11           | 53        | 24       | 12          |

Dopočty do 100 % v řádku tvoří odpovědi „nevím“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Na téma pocitu bezpečí navazuje hodnocení činnosti policie, a to opět v rámci celé České republiky a v místě bydliště. Z výsledků zachycených v tabulce 6 vyplývá, že podíl spokojených s policií obecně převažuje nad podílem nespokojených (56 % ku 39 %). Spokojenost převážila v poprvé v roce 2012 a letošní výsledek toto hodnocení jen znova potvrdil.

Tabulka 6: Spokojenost s činností policie v ČR celkově (v %)<sup>2</sup>

|             | 6/02 | 10/04 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 | 2/12 | 11/13 | 11/14 |
|-------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| Velmi spok. | 4    | 2     | 2     | 2     | 3     | 4     | 3     | 4    | 5     | 5     |
| Spíše spok. | 39   | 40    | 38    | 37    | 40    | 41    | 43    | 50   | 52    | 51    |
| Spíše nesp. | 35   | 41    | 44    | 45    | 42    | 41    | 42    | 35   | 33    | 32    |
| Velmi nesp. | 13   | 13    | 10    | 10    | 9     | 9     | 8     | 6    | 6     | 7     |
| Neví        | 9    | 4     | 6     | 6     | 6     | 5     | 4     | 5    | 4     | 5     |

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

V místě bydliště výrazně převládá s činností policie spokojenosť nad nespokojenosťí (téměř dvě třetiny dotázaných jsou velmi spokojeny a spíše spokojeny ku jedné třetině velmi a spíše nespokojených, viz tabulku 7).

Tabulka 7: Spokojenost s činností policie v místě bydliště (v %)<sup>2</sup>

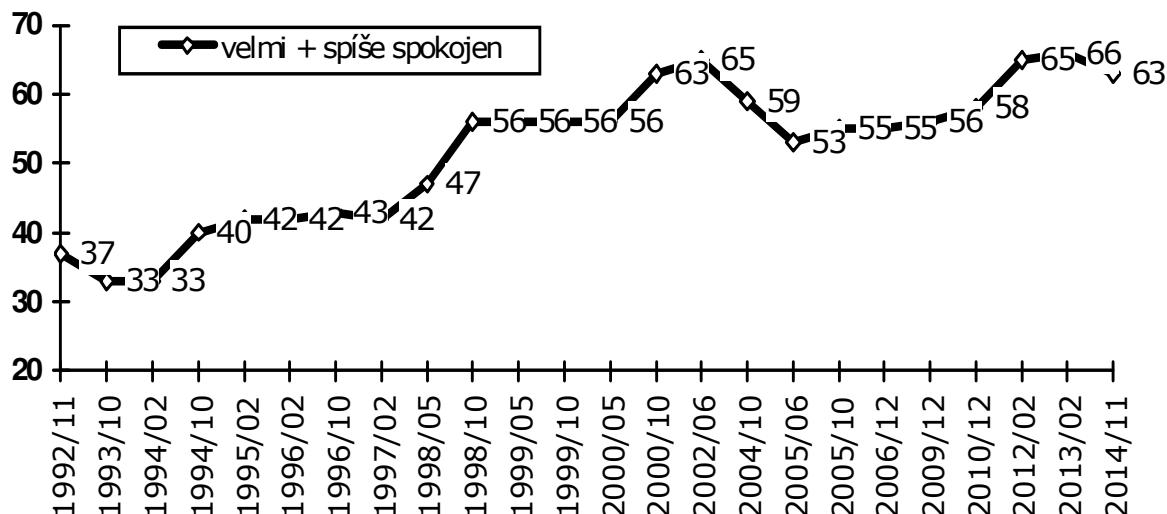
|                | 6/02 | 10/04 | 12/06 | 12/07 | 12/08 | 12/09 | 12/10 | 2/12 | 11/13 | 11/14 |
|----------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| Velmi spokojen | 9    | 5     | 5     | 5     | 7     | 6     | 7     | 9    | 10    | 10    |
| Spíše spokojen | 56   | 54    | 50    | 46    | 49    | 50    | 51    | 56   | 56    | 53    |
| Spíše nespok.  | 23   | 29    | 29    | 32    | 30    | 30    | 29    | 25   | 25    | 23    |
| Velmi nespok.  | 6    | 8     | 10    | 9     | 10    | 9     | 9     | 6    | 6     | 10    |
| Neví           | 6    | 4     | 6     | 8     | 4     | 5     | 4     | 4    | 3     | 4     |

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 3. – 10. 11. 2014, 1085 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

<sup>2</sup> Znění otázky: „Jak jste spokojen s činností policie a) obecně v České republice, b) s činností policie v místě Vašeho bydliště?“ Varianty odpovědí: velmi spokojen, spíše spokojen, spíše nespokojen, velmi nespokojen.

Spokojenost s policií v místě bydliště dosáhla na začátku roku 2012 po deseti letech stejně úrovně, jako v roce 2002, kdy bylo zaznamenáno její maximum od začátku zjišťování před dvaceti lety (viz graf 1, kde je vykreslen vývoj od počátku devadesátých let). Poslední roky vykazovaly postupný nárůst spokojenosti, letošní výsledek dokládá, že vzestup spokojenosti se přinejmenším zastavil, protože oproti minulému roku (z 6 na 10 procentních bodů) vzrostl podíl těch, kteří jsou velmi nespokojeni.

Graf 1: Vývoj spokojenosti s policií v místě bydliště (1992-2014)



Pozn.: V grafu je uveden součet kladných odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“. Dopočet do 100 % u jednotlivých údajů tvoří negativní hodnocení + odpověď „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Podrobnější analýza ukázala, že spokojenost s činností policie v místě bydliště podle očekávání souvisí s velikostí místa bydliště (ve vesnicích je zhruba o 15 % vyšší než ve městech) a také s životní úrovní dotázaného (podíl těch, kteří jsou spokojeni s policií, je mezi respondenty s dobrou životní úrovní o 20 % vyšší než mezi těmi, jež mají životní úroveň špatnou). Spokojenost s policií poměrně silně koreluje s pocitem bezpečí v místě bydliště (korelační koeficient dosahuje hodnoty 0,45). V procentním vyjádření to znamená, že ti, co jsou s policií velmi spokojeni, se ze 65 % cítí rozhodně bezpečně v místě bydliště, kdežto ti, co nejsou spokojeni s policií, se jen v 10 % cítí rozhodně bezpečně. Nebo z pohledu bezpečnosti: ti, co se cítí bezpečně, tak jsou ze tří čtvrtin spokojeni s policií v místě bydliště, ti, kteří nemají pocit bezpečí, tak jsou ze dvou třetin nespokojeni s činností policie.