



**Centrum pro výzkum veřejného mínění
Sociologický ústav AV ČR**

Jilská 1, Praha 1
Tel./fax: 286 840 129
E-mail: nadezda.horakova@soc.cas.cz

Spokojenost se stavem některých oblastí

Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost 2005, v05-06</i>
<i>Otázky:</i>	<i>PS.5</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>27. června – 4. července 2005</i>
<i>Počet respondentů:</i>	<i>1069</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>kvótní výběr</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>5. září 2005</i>
<i>Zpracovala:</i>	<i>Naděžda Horáková</i>

Na přelomu června a července položilo Centrum pro výzkum veřejného mínění SOU AV ČR ve svém výzkumu respondentům otázku, jak jsou spokojeni se stavem některých oblastí veřejného života.¹ Aktuální výsledky nabízí tabulka 1.

Nejvyšší míra spokojenosti panuje v České republice s nabídkou zboží a služeb. Nadpoloviční většina občanů pak rovněž vyjádřila spokojenost se stavem české kultury. Necelá polovina občanů je podle svých slov spokojena se vztahy České republiky se zahraničím a s životním prostředím. Spokojenost nad nespokojeností ale převážila ještě v řadě dalších oblastí. Převažující spokojenost panuje s dopravní obsluhností, s dodržováním lidských práv, se školstvím, s vědou a výzkumem a se situací v armádě.

V dalších oblastech, které respondenti posuzovali, již převážila nespokojenost nad spokojeností. Největší nespokojenost panuje mezi občany se stavem korupce (nespokojenost vyjádřilo 83 % oslovených), hospodářské kriminality (80 %) a nezaměstnanosti (76 %) v naší zemi. Nadpoloviční většina oslovených vyjádřila nespokojenost také s politickou situací v České republice (52 %) a se sociálními jistotami (54 %). S českým právním prostředím, možností účasti občanů na rozhodování o věcech veřejných, s českým zemědělstvím a s přistěhovalstvím je spokojena pouze přibližně desetina obyvatel České republiky. Pouze necelá pětina oslovených pak kladně hodnotila fungování českých úřadů, soudržnost naší společnosti, soudnictví, fungování hospodářství a bezpečnost českých občanů. Nespokojenost převážila také v případě českého zdravotnictví a životní úrovně v ČR. S životní úrovní bylo spokojeno 23 % respondentů, nespokojeno pak 34 %. Se stavem našeho zdravotnictví byla v červnu 2005 spokojena více než čtvrtina občanů (28 %), nespokojenost vyjádřilo 37 % oslovených.

¹ Otázka: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR: (viz tabulku 1).“



Tabulka 1: Spokojenost se současným stavem oblastí v ČR (názory veřejnosti v %)

	velmi spokojen	spíše spokojen	tak napůl	spíše nespokojen	velmi nespokojen	+/-
nabídka zboží a služeb	28	52	15	3	1	80/4
kultura	12	49	26	6	2	61/8
vztahy ČR se zahraničím	5	40	33	7	2	45/9
životní prostředí	4	40	39	12	4	44/16
dopravní obslužnost	5	33	35	15	7	38/22
dodržování lidských práv	3	33	40	11	3	36/14
školství	3	31	36	17	5	34/22
věda a výzkum	4	27	30	9	3	31/12
situace v armádě	4	26	24	11	3	30/14
zdravotnictví	2	26	33	25	12	28/37
životní úroveň	2	21	42	24	10	23/34
fungování úřadů	1	17	42	24	11	18/35
soudržnost společnosti	1	17	40	24	7	18/31
soudnictví	3	15	31	27	13	18/40
fungování hospodářství	2	14	37	32	12	16/44
bezpečnost občanů	1	15	35	35	14	16/49
právní prostředí	2	12	37	27	11	14/38
účast občanů na rozhodování	1	12	32	30	17	13/47
zemědělství	1	12	35	24	14	13/38
sociální jistoty	1	11	29	33	21	12/54
přistěhovalectví	1	9	27	29	16	10/45
politická situace v ČR	1	8	36	34	18	9/52
nezaměstnanost	0	4	16	38	38	4/76
hospodářská kriminalita	1	2	10	34	46	3/80
korupce	1	2	8	31	52	3/83

Pozn.: Dopočet do 100 % v řádcích tvoří odpověď „neví“.

Stav některých oblastí veřejného života v České republice neposuzovali respondenti poprvé. Časové srovnání s výzkumy realizovanými v letech 2003 a 2004 nabízí tabulka 2.

Podíl občanů spokojených se stavem českého zdravotnictví se od roku 2003 pohybuje kolem jedné čtvrtiny. Výjimku představuje říjen 2004, kdy se zdravotnictvím vyjádřila spokojenost třetina oslovených. Spokojenost se stavem českého školství od roku 2003 vzrostla. Pozitivněji než v roce 2004 hodnotili dotázaní v červnu 2005 také fungování našeho hospodářství. S fungováním úřadu převažovala po celé sledované období nespokojenost, v červnu 2005 ale došlo k poklesu podílu dotázaných, kteří s touto oblastí vyjádřili nespokojenost. Tradičně velká nespokojenost panuje s nezaměstnaností. Nespokojenost se stavem přistěhovalectví je v roce 2005 menší, než tomu bylo v roce 2004. Naopak podíl občanů, kteří vyjadřují nespokojenost se stavem korupce v České republice, od roku 2003 roste. O něco větší míra nespokojenosti je patrná také při hodnocení možnosti účasti občanů na rozhodování o věcech veřejných. Životní úroveň a právní prostředí naopak čeští občané hodnotili v červnu 2005 pozitivněji než v letech 2003 a 2004.



Tabulka 2: Spokojenost se stavem některých oblastí v ČR (v %) – časové srovnání

	02/2003	09/2003	02/2004	10/2004	02/2005	06/2005
	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-
zdravotnictví	24/35	27/36	22/44	34/27	25/39	28/37
školství	23/24	28/26	24/25	33/20	29/27	34/22
fungování hospodářství	-	-	5/60	10/52	13/45	16/44
fungování úřadů	21/33	15/37	15/43	16/42	16/41	18/35
sociální jistoty	17/42	-	9/62	12/54	10/58	12/54
nezaměstnanost	-	-	2/83	3/78	4/80	4/76
přistěhovalectví	-	-	7/53	6/53	9/42	10/45
korupce	2/71	3/68	2/76	2/78	2/80	3/83
možnost účasti občanů na rozhodování o věcech veřejných	-	16/40	13/42	14/45	17/36	13/47
životní úroveň	19/34	-	17/42	16/39	20/37	23/34
právní prostředí	-	9/44	10/49	9/46	9/46	14/38

Pozn.: Hodnoty v tabulce jsou součtem odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“, respektive „spíše nespokojen“ a „velmi nespokojen“.