



**Centrum pro výzkum veřejného mínění  
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**  
Jilská 1, Praha 1  
Tel./fax: 286 840 129  
E-mail: [michal.veselsky@soc.cas.cz](mailto:michal.veselsky@soc.cas.cz)

## **Spokojenost s vybranými oblastmi života**

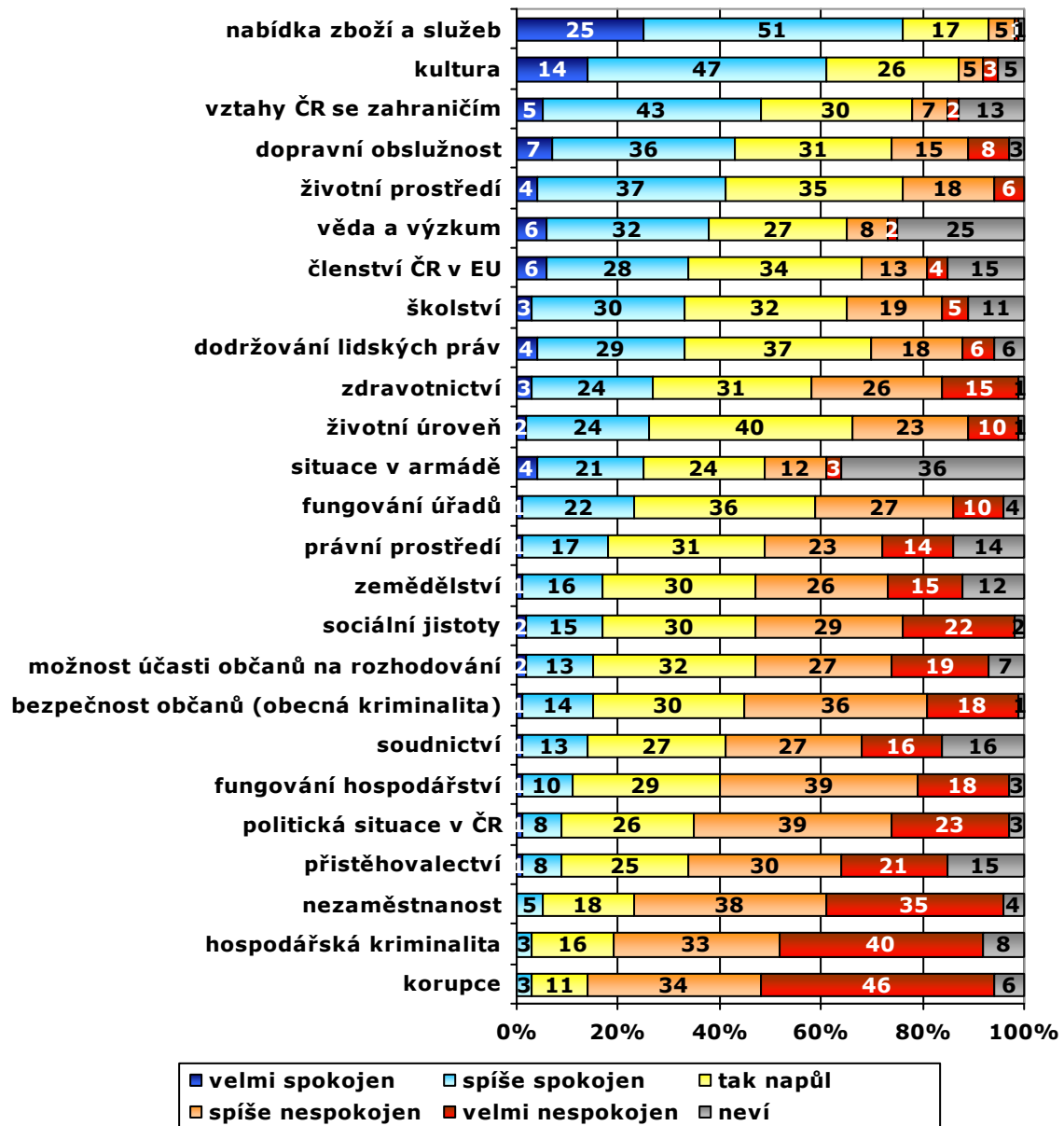
### Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost 2009, v09-06</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>8. 6. – 15. 6. 2009</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1107</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>PS.5</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>21. července 2009</i>
<i>Zpracoval:</i>	<i>Michal Veselský</i>

Součástí červnového šetření Centra pro výzkum veřejného mínění byla otázka, v níž respondenti hodnotili, jak jsou spokojeni se stavem vybraných oblastí veřejného života. Jednotlivé položky zahrnovaly jak ekonomické, tak sociální či kulturní aspekty veřejné sféry. Součástí zprávy je vedle základního výstupu obsahujícího rozložení odpovědí na jednotlivé otázky také časové srovnání.

První graf přináší odpovědi respondentů na otázku týkající se spokojenosti s jednotlivými oblastmi<sup>1</sup>:

**Graf 1: Spokojenost/nespokojenost se současným stavem vybraných oblastí (v %)**



Nejlépe je respondenty vnímána nabídka zboží a služeb (76 % „velmi + docela spokojen“) a kultura (61 %). Žádná další položka se v součtu kladných odpovědí nedostala přes 50 %. Pozitivní hodnocení nicméně zřetelně převažuje v případě vztahů ČR se zahraničím (48 %), dopravní obslužnosti (43 %), životního prostředí (41 % „velmi a docela spokojen“), vědy a výzkumu (38 %) a členství ČR v EU (34 %).

<sup>1</sup> Znění otázky: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR?“

Naopak největší nespokojenost panuje se stavem korupce (80 % „velmi + docela nespokojen“), hospodářské kriminality (73 %) a nezaměstnanosti (73 %). Vážné výhrady byly rovněž směřovány k politické situaci v ČR (62 %), fungování hospodářství (57 %), bezpečnosti občanů (54 %), sociálním jistotám (51 %) a přistěhovalectví (51 %).

Se zdravotnictvím jsou častěji nespokojeni starší lidé (48 % „spíše + velmi nespokojen“). Členství ČR v Evropské unii je lépe hodnoceno obyvateli velkých měst (42 % „velmi + spíše spokojen“). Obyvatelé velkých měst jsou rovněž spokojenější s dopravní obslužností (55 %) a naopak nejsou příliš spokojeni s kvalitou životního prostředí (30 %).

Dále platí, že dotázaní, kteří označili životní úroveň své domácnosti jako dobrou, hodnotí všechny položky o něco lépe než ostatní respondenti. Výjimku tvoří pouze položky korupce a hospodářské kriminality, kde nejsou v závislosti na životní úrovni respondenta statisticky významné rozdíly.

**Tabulka 1: Spokojenost se stavem některých oblastí v ČR, časové srovnání 2003-2009 (v %)**

	+/- II-03	+/- II-04	+/- II-05	+/- II-06	+/- VI-07	+/- VI-07	+/- VI-08	+/- VI-09
nabídka zboží a služeb	-	-	77/5	80/4	78/4	78/4	80/3	76/6
kultura	-	-	62/8	68/6	63/7	63/7	60/8	61/8
vztahy ČR se zahraničím	-	-	52/6	52/6	49/8	49/8	45/8	48/9
dopravní obslužnost	-	-	38/25	36/26	39/27	39/27	37/29	43/23
životní prostředí	36/14	-	40/18	42/19	43/15	43/15	42/16	41/24
věda a výzkum	-	-	27/15	31/10	37/11	37/11	38/9	38/10
členství ČR v EU	-	-	19/29	22/25	35/22	35/22	36/17	34/17
dodržování lidských práv	-	-	32/20	36/13	35/19	35/19	31/22	33/24
školství	23/24	24/25	29/27	42/14	37/17	37/17	31/23	31/23
zdravotnictví	24/35	22/44	25/39	26/38	25/39	25/39	19/51	27/41
životní úroveň	19/34	17/42	20/37	29/25	28/23	28/23	25/29	26/33
situace v armádě	-	-	30/13	28/9	27/13	27/13	23/16	25/15
fungování úřadů	21/33	15/43	16/41	20/32	20/37	20/37	22/35	23/37
právní prostředí	-	10/49	9/46	14/34	16/35	16/35	12/43	18/37
zemědělství	-	-	11/43	15/33	15/39	15/39	13/39	17/41
sociální jistoty	17/42	9/62	10/58	16/43	17/37	17/37	14/58	17/51
účast občanů na rozhodování	-	13/42	17/36	17/35	16/43	16/43	13/50	15/46
bezpečnost občanů	-	-	13/56	20/43	20/43	20/43	12/57	15/54
soudnictví	10/39	-	8/56	9/50	14/45	14/45	9/55	14/43
fungování hospodářství	-	5/60	13/45	24/28	26/30	26/30	23/32	11/57
přistěhovalectví	-	8/53	9/42	10/40	11/37	11/37	10/40	9/51
politická situace v ČR	-	-	10/53	15/44	14/48	14/48	11/57	9/62
nezaměstnanost	-	2/83	4/79	6/64	16/46	16/46	17/39	5/73
hospodářská kriminalita	-	-	2/78	3/78	4/78	4/78	3/74	3/73
korupce	2/71	2/76	2/80	3/81	2/82	2/82	2/82	3/80

Pozn.: Hodnoty v tabulce jsou součtem odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“, respektive „spíše nespokojen“ a „velmi nespokojen“. Dopočet do 100% tvoří odpovědi „tak napůl“ a „neví“.

Ve srovnání s předchozím rokem došlo k nárůstu nespokojených především v ekonomické oblasti, konkrétně v otázce nezaměstnanosti (nárůst o



34 procentních bodů) a fungování hospodářství (25 procentních bodů). Také přibylo kritických hlasů vůči politické situaci, přistěhovalectví a stavu životního prostředí.

Naopak, lépe je oproti loňsku hodnoceno zdravotnictví (nárůst spokojených o 8 procentních bodů) a soudnictví (úbytek nespokojených o 12 procentních bodů). Kromě toho je nyní veřejnost o něco spokojenější také se sociálními jistotami, právním prostředím a dopravní obslužností.