

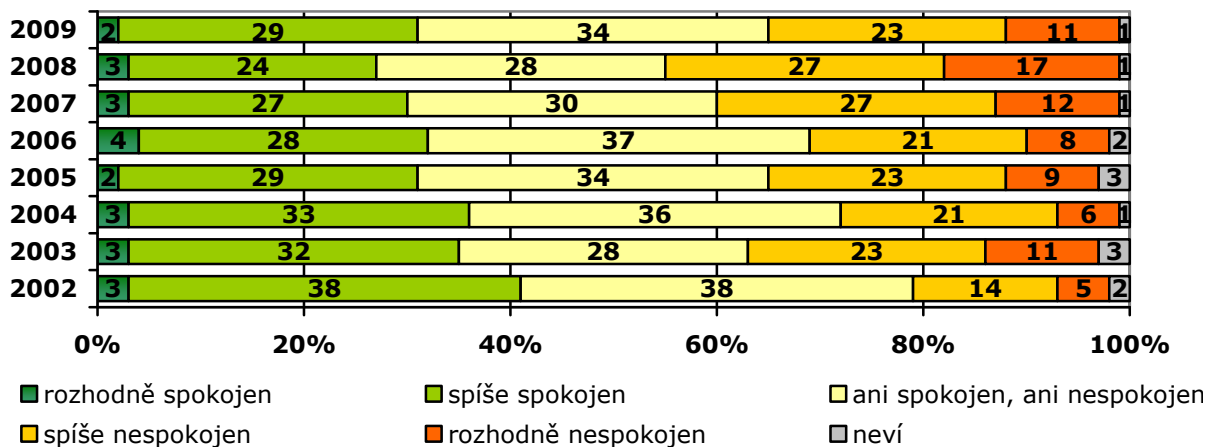
## Česká veřejnost o zdravotnictví – prosinec 2009

### Technické parametry

Výzkum:	Naše společnost 2009, v09-12
Realizátor:	CVVM, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.
Projekt:	Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.
Termín terénního šetření:	30. 11. – 7. 12. 2009
Výběr respondentů:	Kvótní výběr
Kvóty:	Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání
Zdroj dat pro kvótní výběr:	Český statistický úřad
Reprezentativita:	Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let
Počet dotázaných:	1067
Metoda sběru dat:	Osobní rozhovor tazatele s respondentem
Výzkumný nástroj:	Standardizovaný dotazník
Otázky:	OZ.1, OZ.27
Zveřejněno dne:	11. ledna 2010
Zpracoval:	Jan Červenka

V rámci prosincového výzkumu se CVVM zaměřilo na problematiku našeho zdravotnictví. Dotázaní jednak hodnotili celkově zdravotní systém v ČR a dále se vyjadřovali k některým oblastem zdravotnictví z hlediska toho, zda v nich jsou či nejsou problémy.

Graf 1: Spokojenost se zdravotním systémem v ČR (v %) <sup>1</sup>

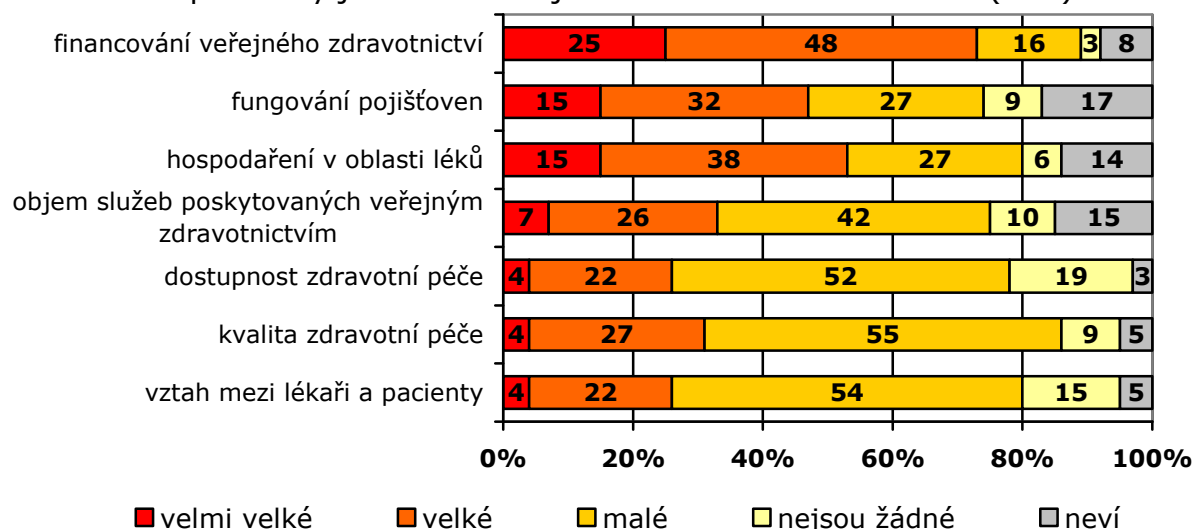


<sup>1</sup> Otázka: „Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste rozhodně spokojen, spíše spokojen, nejste ani spokojen, ani nespokojen, jste spíše nespokojen, rozhodně nespokojen?“

Jak ukazují výsledky zachycené v grafu 1, podíly spokojených (31 %) a nespokojených (34 %) se zdravotním systémem v České republice jsou v současné době téměř vyrovnané. Nespokojenost, která se vyskytovala jen nepatrně častěji, je ale deklarována poněkud silněji než spokojenost, když 11 % dotázaných uvedlo, že je se zdravotním systémem „rozhodně nespokojeno“, zatímco „rozhodně spokojena“ byla jen 2 % respondentů. Asi třetina oslovených (34 %) pak zvolila variantu odpovědi „ani spokojen, ani nespokojen“, zbylé 1 % odpovědělo, že neví. V porovnání s loňskem výrazně ubylo nespokojených (o deset procentních bodů) a naopak přibýlo „spíše spokojených“ (o pět procentních bodů) a „ani spokojených, ani nespokojených“ (o šest procentních bodů). Určitý nárůst nespokojenosti z předchozích dvou let se tak přerušil a hodnocení zdravotního systému se naopak zřetelně zlepšilo, i když zůstalo stále trochu horší, než bylo v roce 2006 a dříve.

Nespokojenost se zdravotním systémem deklarují častěji lidé šedesátiletí a starší, dotázaní se špatnou životní úrovní, voliči KSCM a ti, kteří svůj vlastní zdravotní stav hodnotí jako špatný. Spokojenost ve zvýšené míře vyjadřovali stoupenci ODS a respondenti s dobrou životní úrovní nebo dobrým zdravotním stavem.

Graf 2: Jaké problémy jsou v následujících oblastech zdravotnictví (v %)<sup>2</sup>



Tabulka 1: Problémy ve zdravotnictví (v %)

	2006	2007	2008	2009
Financování veřejného zdravotnictví	77/12	80/10	74/16	73/19
Fungování pojišťoven	58/22	56/23	47/33	47/36
Hospodaření v oblasti léků	63/22	61/21	49/34	53/33
Objem služeb poskyt. veř. zdravotnictvím	37/44	38/44	39/44	33/52
Dostupnost zdravotní péče	30/66	34/63	33/65	26/71
Kvalita zdravotní péče	36/58	30/65	38/58	31/64
Vztah mezi lékaři a pacienti	23/70	27/69	26/70	26/69

Pozn.: Údaje v tabulce reprezentují procentuální součty podílů „velmi velké“ + „velké“ a „malé“ + „žádné“ problémy.

<sup>2</sup> Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? Pokud jsou, jak velké? a) Kvalita poskytované zdravotní péče, b) financování veřejného zdravotnictví, c) vztah mezi lékaři a pacienti, d) dostupnost zdravotní péče, e) hospodaření v oblasti léků, f) objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím, g) fungování pojišťoven.“ Možnosti odpovědí: „velmi velké“, „velké“, „malé“, „nejsou žádné“, „neví“.

Názory občanů na problémy v některých konkrétních oblastech zdravotnictví zachycuje graf 2. Občané převážně pociťují problémy hlavně v případě financování veřejného zdravotnictví (73 % „velmi velké“ + „velké“) a dále u fungování pojišťoven (47 %) či hospodaření v oblasti léků (53 %). Na druhé straně u zbývajících položek převládá podíl lidí, kteří problémy v dané oblasti považují za malé či za žádné, nad těmi, kteří zastávají opačné stanovisko. Konkrétně nejmenší potíže jsou podle českých občanů z hlediska dostupnosti zdravotní péče (71 % „malé“ nebo „žádné“ problémy) a vztahu mezi lékaři a pacienty (69 %). Téměř dvě třetiny (64 %) dotázaných soudí, že bez větších problémů je i kvalita zdravotní péče. Více než polovina lidí (52 %) pak míní, že závažné problémy nejsou ani v případě objemu služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím.

Jak ukazuje časové srovnání v tabulce 1, oproti loňsku se zlepšilo vnímání kvality zdravotní péče, její dostupnosti a objemu služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím. Naopak nepatrný nárůst problémů z pohledu veřejnosti byl zaznamenán v případě hospodaření v oblasti léků, i když tato oblast i nadále zůstává být viděna v lepším světle, než tomu bylo v letech 2006 a 2007.