



**Centrum pro výzkum veřejného mínění
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1

Tel./fax: 286 840 129

E-mail: gabriela.samanova@soc.cas.cz

Spokojenost se stavem v oblastech veřejného života a očekávaný vývoj v roce 2011

Technické parametry

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost 2011, v11-01</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>10. 1. – 17. 1. 2011</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Region (Oblasti NUTS 2), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1035</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>PS.5, PS.6</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>7.února 2011</i>
<i>Zpracovala:</i>	<i>Gabriela Šamanová</i>

V lednu letošního roku zařadilo Centrum pro výzkum veřejného mínění do svých pravidelných výzkumů otázky, v nichž občané České republiky hodnotili, jak jsou spokojeni se stavem ve vybraných oblastech veřejného života¹, a snažili se odhadnout budoucí vývoj v těchto oblastech².

Již tradičně jsou obyvatelé České republiky nejvíce spokojeni s nabídkou zboží a služeb (72 % „velmi + docela spokojen“) a kulturou (62 %). Žádná další položka v součtu kladných odpovědí nepřesáhla hranici padesáti procentních bodů. Pozitivní hodnocení nicméně zřetelně převažuje v případě vztahů ČR se

¹ Znění otázky: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR?“

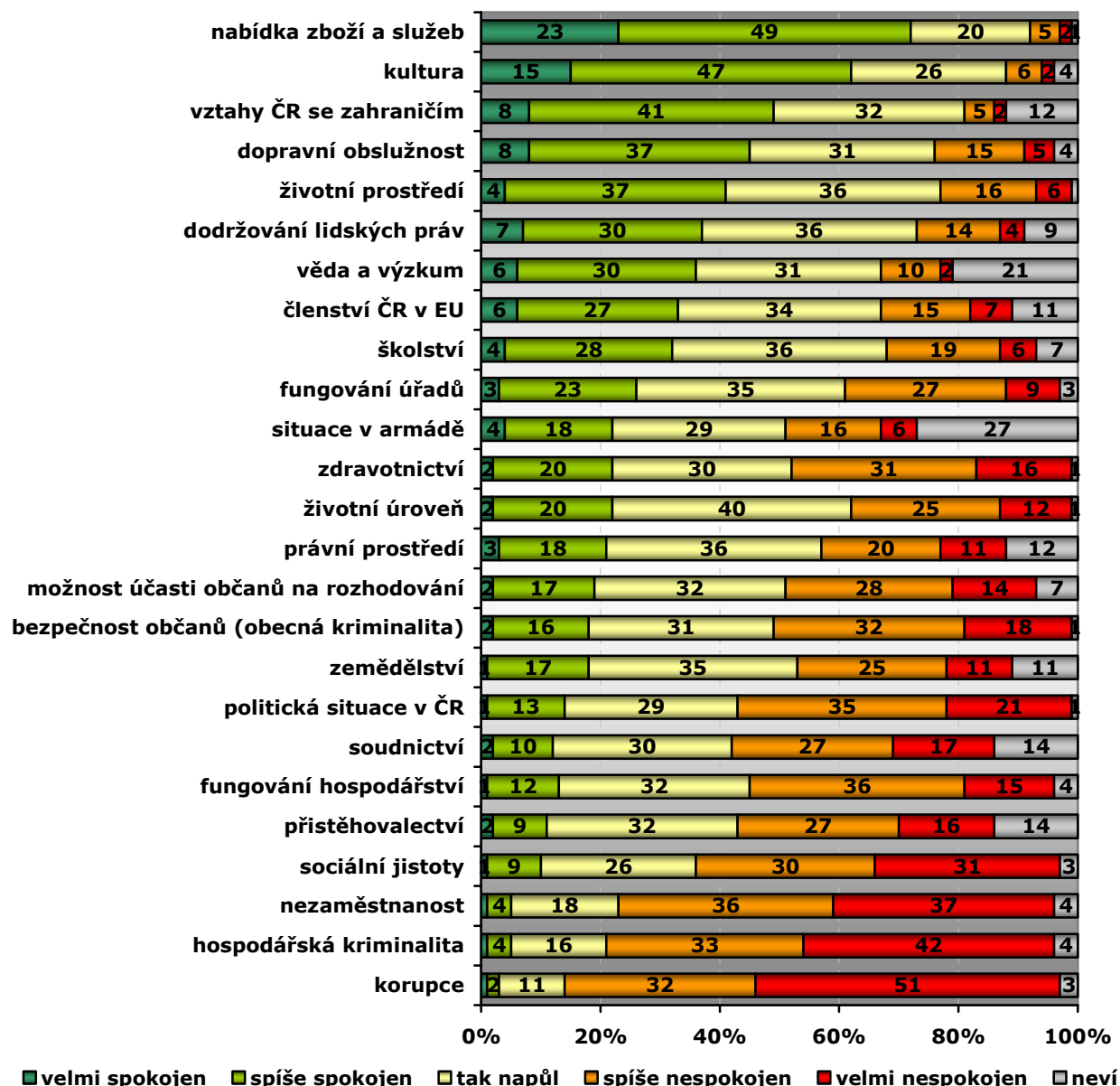
² „A očekáváte, že se situace v tomto roce zlepší nebo zhorší, pokud jde o: ...“



zahraničím (49 % velmi či spíše spokojených), dopravní obslužnosti (45 %), životního prostředí (41 %), dodržování lidských práv (37 %), vědy a výzkumu (36 %) a členství ČR v EU (33 %).

Naopak největší nespokojenost panuje se stavem korupce (83 % „velmi + spíše nespokojen“), hospodářské kriminality (75 %) a nezaměstnanosti (73 %). Vážné výhrady byly směřovány také k sociálním jistotám (61 %), politické situaci v ČR (56 %), fungování hospodářství (51 %), bezpečnosti občanů (50 %), zdravotnictví (47 %), soudnictví (44 %) a přistěhovalectví (43 %).

Graf 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí (v %)



Pozn.: Položky řazeny sestupně podle dosaženého skóre součtu odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“.

Dotázaní, kteří označili životní úroveň své domácnosti jako dobrou, hodnotili všechny položky o něco lépe než ostatní respondenti. Výjimku tvoří pouze položky korupce a hospodářská kriminalita, kde se neprojevily v závislosti na životní úrovni respondenta statisticky významné rozdíly.



Se zdravotnictvím jsou častěji nespokojeni starší lidé. Členství ČR v Evropské unii je lépe hodnoceno obyvateli velkých měst. Obyvatelé velkých měst jsou rovněž spokojenější s dopravní obsluhností a naopak nejsou příliš spokojeni s kvalitou životního prostředí.

Tabulka 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí, vývoj (v %)

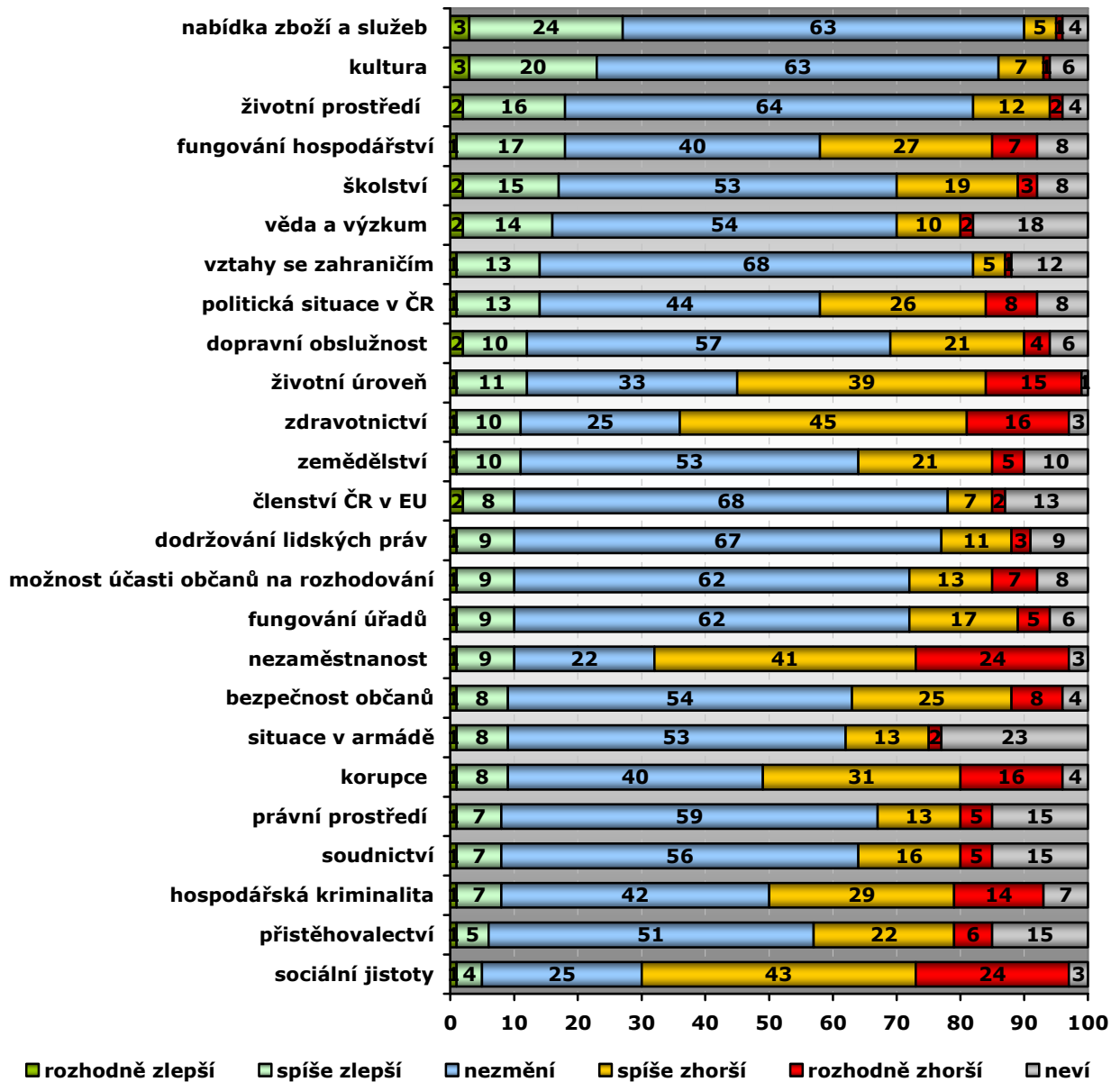
	+/- II-03	+/- II-04	+/- II-05	+/- II-06	+/- I-07	+/- VI-07	+/- XII-07	+/- VI-08	+/- XII-08	+/- VI-09	+/- XII-09	+/- I-11
nabídka zboží a služeb	-	-	77/5	80/4	77/4	78/4	73/2	80/3	68/6	76/6	75/5	72/7
kultura	-	-	62/8	68/6	61/8	63/7	58/6	60/8	51/7	61/8	55/8	62/8
vztahy ČR se zahraničím	-	-	52/6	52/6	56/4	49/8	45/9	45/8	38/11	48/9	40/11	49/7
životní prostředí	36/14	-	40/18	42/19	39/19	43/15	39/19	42/16	39/23	41/24	40/21	41/22
členství ČR v EU	-	-	19/29	22/25	39/17	35/22	29/14	36/17	29/13	34/17	35/17	33/22
věda a výzkum	-	-	27/15	31/10	36/9	37/11	32/7	38/9	34/6	38/10	33/16	36/12
dopravní obsluhnost	-	-	38/25	36/26	37/27	39/27	29/34	37/29	31/31	43/23	38/23	45/20
dodržování lidských práv	-	-	32/20	36/13	36/14	35/19	27/18	31/22	24/21	33/24	31/20	37/18
školství	23/24	24/25	29/27	42/14	38/16	37/17	22/26	31/23	30/21	31/23	31/26	32/25
zdravotnictví	24/35	22/44	25/39	26/38	33/30	25/39	21/46	19/51	18/51	27/41	28/35	22/47
situace v armádě	-	-	30/13	28/9	27/8	27/13	22/11	23/16	22/12	25/15	18/26	22/22
životní úroveň	19/34	17/42	20/37	29/25	26/23	28/23	24/37	25/29	22/43	26/33	22/37	22/37
právní prostředí	-	10/49	9/46	14/34	14/36	16/35	12/32	12/43	11/32	18/37	16/37	21/31
fungování úřadů	21/33	15/43	16/41	20/32	20/35	20/37	18/34	22/35	21/37	23/37	18/41	26/36
účast občanů na rozhodování	-	13/42	17/36	17/35	11/40	16/43	12/45	13/50	13/43	15/46	14/43	19/42
zemědělství	-	-	11/43	15/33	12/37	15/39	11/42	13/39	14/36	17/41	14/45	18/36
soudnictví	10/39	-	8/56	9/50	10/46	14/45	10/37	9/55	9/39	14/43	12/45	12/44
přistěhovalectví	-	8/53	9/42	10/40	9/41	11/37	7/36	10/40	7/43	9/51	7/45	11/43
bezpečnost občanů	-	-	13/56	20/43	16/47	20/43	11/56	12/57	11/54	15/54	12/52	18/50
fungování hospodářství	-	5/60	13/45	24/28	24/31	26/30	21/32	23/32	13/47	11/57	10/60	13/51
sociální jistoty	17/42	9/62	10/58	16/43	19/37	17/37	10/60	14/58	11/62	17/51	10/64	10/61
politická situace v ČR	-	-	10/53	15/44	5/68	14/48	10/59	11/57	7/64	9/62	7/66	14/56
hospodářská kriminalita	-	-	2/78	3/78	2/79	4/78	2/73	3/74	3/69	3/73	4/72	5/75
korupce	2/71	2/76	2/80	3/81	2/82	2/82	2/79	2/82	2/75	3/80	3/79	3/83
nezaměstnanost	-	2/83	4/79	6/64	9/58	16/46	22/35	17/39	12/59	5/73	3/80	5/73

Pozn.: Hodnoty v tabulce jsou součtem odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“, respektive „spíše nespokojen“ a „velmi nespokojen“. Dopočet do 100% tvoří odpovědi „tak napůl“ a „neví“.

U celé řady oblastí se většina dotázaných domnívá, že nedojde ke změně aktuální situace, obecně však při výhledu do roku 2011 převládá mezi respondenty tradičně spíše pesimismus. Nejvíce se lidé obávají ohrožení sociálních jistot, 43 % očekává „spíše“ zhoršení a 24 % „rozhodně“ zhoršení. Dále nezaměstnanosti (41 % „spíše“ a 24 % „rozhodně“) a poklesu životní úrovně (39 % „spíše“ a 15 % „rozhodně“). Více než polovina respondentů očekává zhoršení situace ve zdravotnictví (45 % „spíše“ a 16 % „rozhodně“).

Nejvíce pozitivních odpovědí zaznamenala nabídka zboží a služeb, kdy se 3 % dotázaných domnívá, že situace se v tomto případě rozhodně zlepší a čtvrtina dotázaných vyslovila přesvědčení, že situace se zlepší spíše. Podrobný přehled výsledků nabízí graf 2.

Graf 2: Očekávaný vývoj v roce 2011 (v %)



Pozn.: Položky řazeny sestupně podle dosaženého skóre součtu odpovědí „rozhodně lepší“ a „spíše lepší“.

Stav většiny oblastí i výhled do budoucna hodnotí (statisticky významně častěji) lépe lidé mladší pětáctyřiceti let a lidé se subjektivně deklarovanou dobrou životní úrovní. Horší hodnocení pak častěji nalézáme u lidí starších šedesáti let a u lidí se subjektivně deklarovanou špatnou životní úrovní.