



**Centrum pro výzkum veřejného mínění
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1

Tel./fax: 286 840 129

E-mail: martin.buchtik@soc.cas.cz

Spokojenost se stavem ve vybraných oblastech veřejného života – červen 2012

<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost, v12-06</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>CVVM, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>4. – 11. 6. 2012</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>1034</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>PS.5</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>9. července 2012</i>
<i>Zpracoval:</i>	<i>Martin Buchtík</i>

V červnu letošního roku zařadilo Centrum pro výzkum veřejného mínění do svých pravidelných výzkumů otázku, v níž občané České republiky hodnotili, jak jsou spokojeni se stavem ve vybraných oblastech veřejného života. Naposledy byly tyto otázky zařazeny v lednu 2012¹.

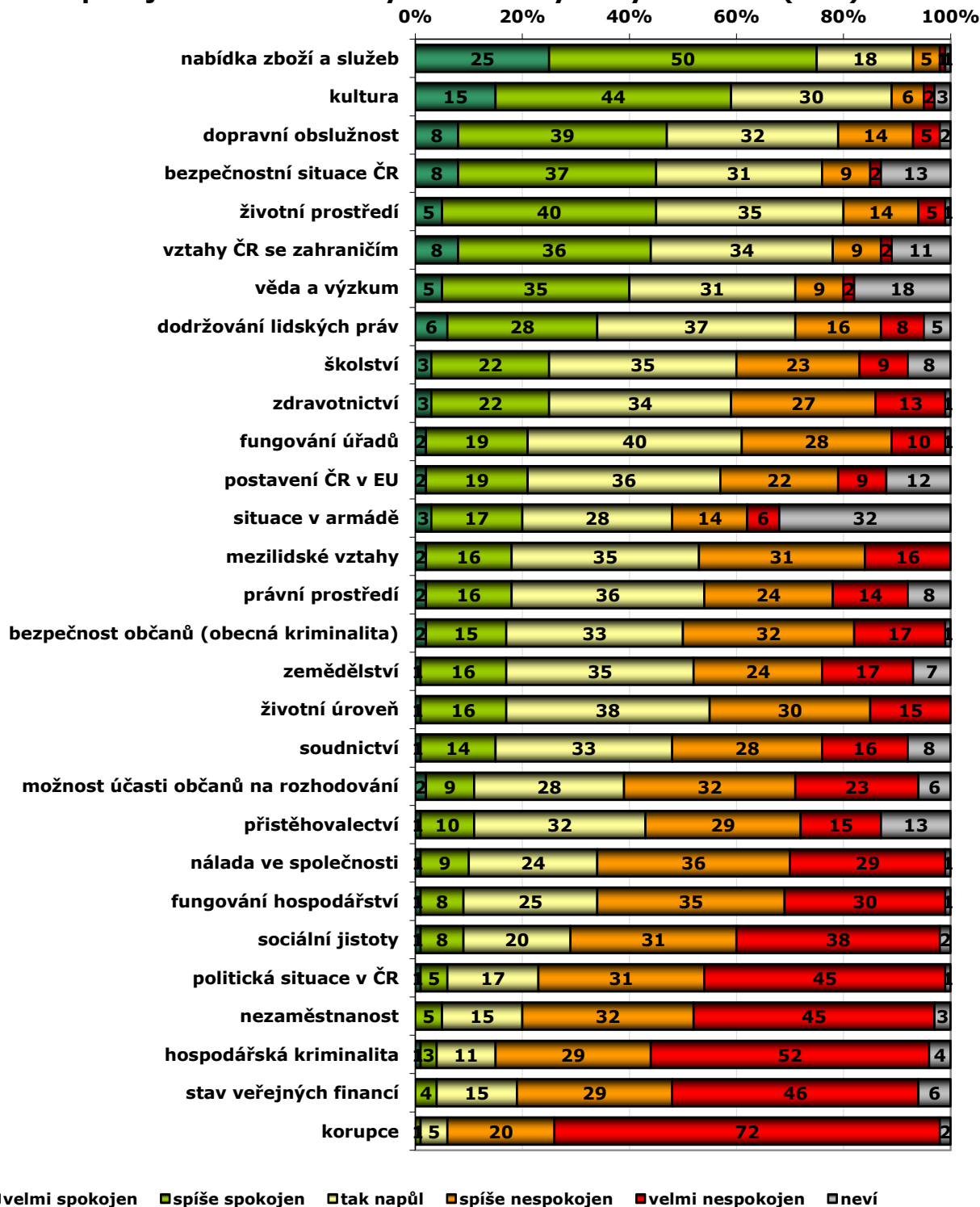
Dlouhodobě jsou obyvatelé České republiky nejvíce spokojeni s nabídkou zboží a služeb (75 % „velmi + docela spokojen“) a kulturou (59 %). Žádná další ze sledovaných oblastí veřejného života v součtu kladných odpovědí nepřesáhla hranici padesáti procentních bodů. Pozitivní hodnocení nicméně výrazně převažuje v případě dopravní obslužnosti (47 % velmi či spíše spokojených), bezpečnostní situace ČR (45 %), životního prostředí (45 %), vztahů ČR se zahraničím (44 %) a vědy a výzkumu (40 %).

¹ Znění otázky: „Jak jste spokojen nebo nespokojen se současným stavem následujících oblastí v ČR?“ Pro výčet oblastí viz graf 1. Varianty odpovědi: velmi spokojen, spíše spokojen, tak napůl, spíše nespokojen, velmi nespokojen.



Naopak největší nespokojenost panuje se stavem korupce (92 % velmi či spíše nespokojených a jen 1 % spokojených), hospodářské kriminality (81 %), nezaměstnanosti (77 %), s politickou situací v ČR (76 %) a stavem veřejných financí (75 %). Vážné výhrady směřují také k sociálním jistotám (69 %), fungování hospodářství (65 %), náladě ve společnosti (65 %) a možnosti občanů účastnit se na rozhodování (55 %). Podrobný přehled viz graf 1.

Graf 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí (v %)



Pozn.: Položky jsou řazeny sestupně podle dosaženého skóre součtu odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“.



Dotázaní, kteří označili životní úroveň své domácnosti jako dobrou, hodnotili všechny položky o něco lépe než ostatní respondenti. Výjimku tvoří pouze položky korupce a hospodářská kriminalita, kde se v závislosti na životní úrovni respondenta neprojevily žádné statisticky významné rozdíly. Se zdravotnictvím jsou častěji nespokojeni starší lidé. Lidé s vysokoškolským vzděláním jsou spokojenější s možností účasti občanů na rozhodování, postavením ČR v EU, dodržováním lidských práv, bezpečnostní situací v ČR, ale také s mezilidskými vztahy a životní úrovní. Obyvatelé velkých měst jsou rovněž spokojenější s nezaměstnaností, dopravní obslužností a zdravotnictvím a naopak nejsou příliš spokojeni s kvalitou životního prostředí. Většina oblastí je také systematicky lépe hodnocena lidmi, kteří deklarují vyhraněně pravicovou orientaci.

Souhrnná tabulka časového srovnání (Tabulka č.1) dokládá, že oproti lednovému šetření došlo k několika změnám, i když obecně jsou všechny ukazatele poměrně stabilní a od roku 2004 nedochází až na výjimky k prudkým výkyvům. Ke zhoršení hodnocení došlo oproti lednovému šetření v případě hodnocení školství, postavení ČR v EU a korupce. Naopak lépe je hodnocena bezpečnostní situace v ČR.

Tabulka 1: Spokojenost se současným stavem vybraných oblastí (vývoj v %)

	+/- II-04	+/- II-05	+/- II-06	+/- I-07	+/- VI-07	+/- XII-	+/- VI-08	+/- XII-	+/- VI-09	+/- XII-	+/- I-11	+/- VI-11	+/- I-12	+/- VI-12
nabídka zboží a služeb	-	77/5	80/4	77/4	78/4	73/2	80/3	68/6	76/6	75/5	72/7	72/7	75/6	75/6
kultura	-	62/8	68/6	61/8	63/7	58/6	60/8	51/7	61/8	55/8	62/8	62/9	62/8	59/8
dopravní obslužnost	-	38/25	36/26	37/27	39/27	29/34	37/29	31/31	43/23	38/23	45/20	45/21	46/19	47/19
bezpečnostní situace ČR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36/14	45/11
životní prostředí	-	40/18	42/19	39/19	43/15	39/19	42/16	39/23	41/24	40/21	41/22	48/14	42/19	45/19
vztahy ČR se zahraničím	-	52/6	52/6	56/4	49/8	45/9	45/8	38/11	48/9	40/11	49/7	43/8	44/10	44/11
věda a výzkum	-	27/15	31/10	36/9	37/11	32/7	38/9	34/6	38/10	33/16	36/12	38/12	41/8	40/11
dodržování lidských práv	-	32/20	36/13	36/14	35/19	27/18	31/22	24/21	33/24	31/20	37/18	33/23	33/25	34/24
školství	24/25	29/27	42/14	38/16	37/17	22/26	31/23	30/21	31/23	31/26	32/25	30/24	30/29	25/32
zdravotnictví	22/44	25/39	26/38	33/30	25/39	21/46	19/51	18/51	27/41	28/35	22/47	23/40	25/43	25/40
postavení ČR v EU	-	19/29	22/25	39/17	35/22	29/14	36/17	29/13	34/17	35/17	33/22	24/31	24/26	21/31
fungování úřadů	15/43	16/41	20/32	20/35	20/37	18/34	22/35	21/37	23/37	18/41	26/36	-	22/40	21/38
situace v armádě	-	30/13	28/9	27/8	27/13	22/11	23/16	22/12	25/15	18/26	22/22	19/23	22/20	20/20
životní úroveň	17/42	20/37	29/25	26/23	28/23	24/37	25/29	22/43	26/33	22/37	22/37	18/42	18/44	17/45
právní prostředí	10/49	9/46	14/34	14/36	16/35	12/32	12/43	11/32	18/37	16/37	21/31	16/37	14/43	18/38
mezilidské vztahy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14/51	18/47
zemědělství	-	11/43	15/33	12/37	15/39	11/42	13/39	14/36	17/41	14/45	18/36	15/45	18/39	17/41
bezpečnost občanů	-	13/56	20/43	16/47	20/43	11/56	12/57	11/54	15/54	12/52	18/50	16/53	15/55	17/49
soudnictví	-	8/56	9/50	10/46	14/45	10/37	9/55	9/39	14/43	12/45	12/44	12/47	11/49	15/44
možnost účasti občanů na rozhodování	13/42	17/36	17/35	11/40	16/43	12/45	13/50	13/43	15/46	14/43	19/42	9/53	12/51	15/55
přistěhovalectví	8/53	9/42	10/40	9/41	11/37	7/36	10/40	7/43	9/51	7/45	11/43	12/43	12/44	11/44
celková nálada ve spol.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10/61	10/65
fungování hospodářství	5/60	13/45	24/28	24/31	26/30	21/32	23/32	13/47	11/57	10/60	13/51	10/56	9/63	9/65
sociální jistoty	9/62	10/58	16/43	19/37	17/37	10/60	14/58	11/62	17/51	10/64	10/61	9/66	8/71	9/69
politická situace v ČR	-	10/53	15/44	5/68	14/48	10/59	11/57	7/64	9/62	7/66	14/56	6/74	6/73	6/76
nezaměstnanost	2/83	4/79	6/64	9/58	16/46	22/35	17/39	12/59	5/73	3/80	5/73	7/68	4/78	5/77
stav veřejných financí	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5/74	4/75
hospodářská kriminalita	-	2/78	3/78	2/79	4/78	2/73	3/74	3/69	3/73	4/72	5/75	4/78	4/80	4/81
korupce	2/76	2/80	3/81	2/82	2/82	2/79	2/82	2/75	3/80	3/79	3/83	3/84	2/87	1/92

Pozn.: Hodnoty v tabulce jsou součtem odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“, respektive „spíše nespokojen“ a „velmi nespokojen“. Dopočet do 100% tvoří odpovědi „tak napůl“ a „neví“. Položky jsou řazeny sestupně podle dosaženého skóre součtu odpovědí „velmi spokojen“ a „spíše spokojen“.

