



**Centrum pro výzkum veřejného mínění  
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1

Tel./fax: 286 840 129

E-mail: martin.buchtik@soc.cas.cz

## Česká veřejnost o zdravotnictví – prosinec 2012

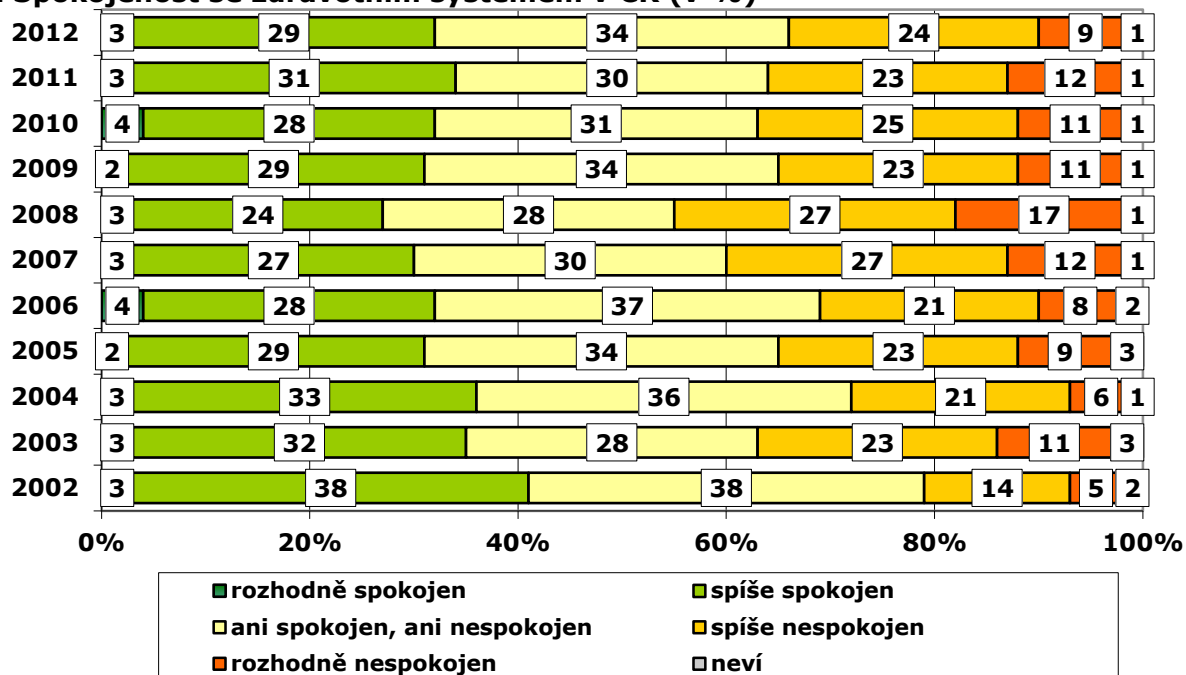
### Technické parametry

Výzkum:	<i>Naše společnost, v12-12</i>
Realizátor:	<i>CVVM, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
Projekt:	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
Termín terénního šetření:	<i>3. – 10. 12. 2012</i>
Výběr respondentů:	<i>Kvótní výběr</i>
Kvóty:	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
Zdroj dat pro kvótní výběr:	<i>Český statistický úřad</i>
Reprezentativita:	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
Počet dotázaných:	<i>1047</i>
Metoda sběru dat:	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
Výzkumný nástroj:	<i>Standardizovaný dotazník</i>
Otázky:	<i>OZ.1, OZ.27</i>
Zveřejněno dne:	<i>15. února 2012</i>
Zpracoval:	<i>Martin Buchtík</i>

V prosinci 2012 byl do pravidelného výzkumu Naše společnost zařazen blok otázek týkající se zdravotnictví. V rámci něj byla zjišťována spokojenost se zdravotním systémem v ČR a názory na problematičnost jednotlivých oblastí zdravotnictví.

Podíly obyvatel spokojených (32 %) a nespokojených (33 %) se zdravotním systémem ČR jsou poměrně vyrovnané, i když nespokojenost je projevena o něco silněji – rozhodně nespokojena je více než desetina populace, zatímco rozhodně spokojena pouze 3 %. Zbývající třetina veřejnosti zastává k této otázce neutrální postoj ani spokojen, ani nespokojen.

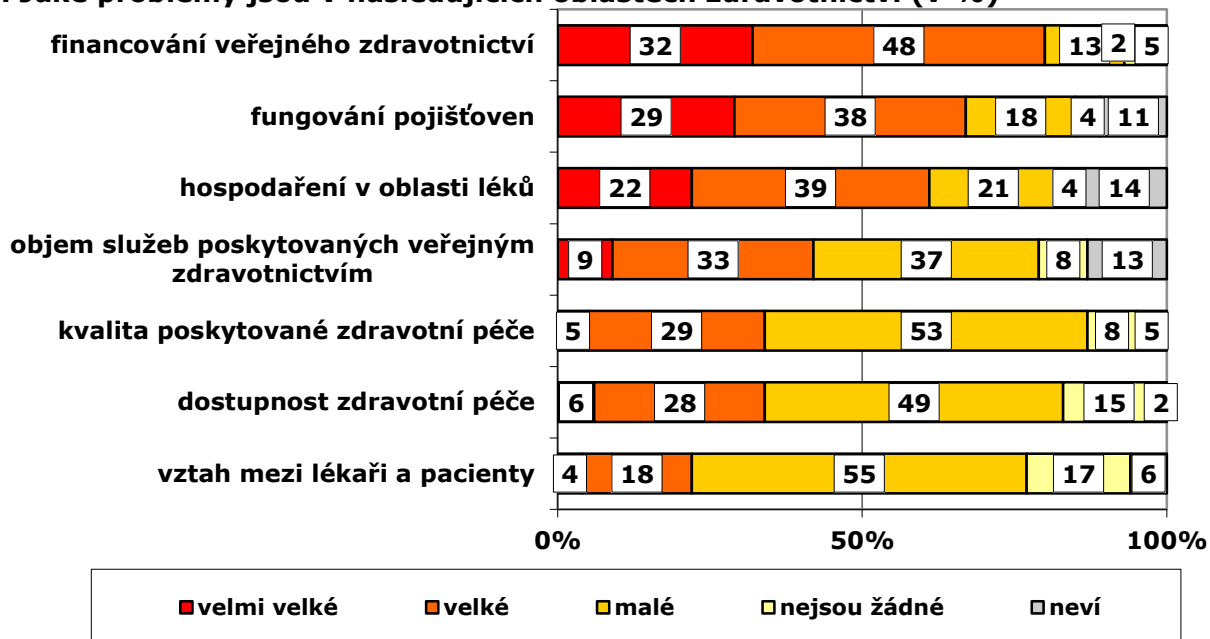
Ve srovnání s předešlými šetřeními nedošlo od roku 2009 ke změně spokojenosti obyvatel se zdravotním systémem v ČR.

**Graf 1. Spokojenost se zdravotním systémem v ČR (v %)¹**

Rozdíly v deklarované spokojenosti se zdravotním systémem v ČR se projevují z hlediska věku (občané starší 60 let jsou méně spokojeni) a životní úrovně. Občané deklarující dobrou životní úroveň jsou výrazně spokojenější se zdravotním systémem, naopak lidé pokládající svou životní úroveň za špatnou projevují výraznou nespokojenost. Podobně občané hodnotící svůj zdravotní stav jako dobrý jsou se systémem zdravotnictví spokojenější (41 % spokojených; 22 % nespokojených), zatímco u těch, kteří vidí svůj zdravotní stav jako špatný, se objevuje výrazně vyšší míra nespokojenosti (17 % spokojených; 57 % nespokojených). Z hlediska politické orientace jsou se zdravotním systémem spokojenější sympatizanti pravice, nespokojenost častěji pociťují přívrženci levice.

Kromě obecné spokojenosti se zdravotním systémem bylo zkoumáno i mínění o problematičnosti vybraných oblastí zdravotnictví. Za oblast s největšími potížemi je považováno financování veřejného zdravotnictví, kde čtyři pětiny občanů vidí velmi velké nebo velké problémy. S jistým odstupem následují hospodaření v oblasti fungování pojišťoven a léků (67 %, resp. 61 % odpovědí *velmi velké + velké problémy*). U ostatních oblastí již převládá hodnocení jejich problémů jako malých, případně žádných. Jako nejméně problémové oblasti jsou vnímány dostupnost zdravotní péče a vztah mezi lékaři a pacienty.

<sup>1</sup> Znění otázky: „Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste...“ Varianty odpovědí: rozhodně spokojen; spíše spokojen; nejste ani spokojen, ani nespokojen; jste spíše nespokojen; rozhodně nespokojen.

**Graf 2. Jaké problémy jsou v následujících oblastech zdravotnictví (v %)<sup>2</sup>**

Po předchozím posílení mínění o problematičnosti všech zkoumaných oblastí v letech 2010 a 2011 (v roce 2011 bylo hodnocení problematičnosti vybraných oblastí českého zdravotnictví nejkritičtější za celé sledované období od roku 2006) došlo v roce 2012 ke zlepšení hodnocení a to zejména u oblastí: hospodaření v oblasti léků, kvalita zdravotní péče a vztah mezi lékaři a pacienti.

**Tabulka 1. Problémy ve zdravotnictví – časové srovnání (v %)**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
financování veřejného zdravotnictví	77/12	80/10	74/16	73/19	78/17	82/12	80/15
hospodaření v oblasti léků	63/22	61/21	49/34	53/33	59/29	66/19	<b>61/25</b>
fungování pojišťoven	58/22	56/23	47/33	47/36	55/32	63/24	67/22
objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím	37/44	38/44	39/44	33/52	38/48	41/42	42/45
kvalita poskytované zdravotní péče	36/58	30/65	38/58	31/64	38/58	41/54	<b>34/61</b>
dostupnost zdravotní péče	30/66	34/63	33/65	26/71	27/71	34/63	34/64
vztah mezi lékaři a pacienti	23/70	27/69	26/70	26/69	25/69	29/63	<b>22/72</b>

Pozn.: Údaje v tabulce reprezentují procentuální součty podílů „velmi velké“ + „velké“ a „malé“ + „žádné“ problémy.

<sup>2</sup> Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? Pokud jsou, jak velké? a) Kvalita poskytované zdravotní péče, b) financování veřejného zdravotnictví, c) vztah mezi lékaři a pacienti, d) dostupnost zdravotní péče, e) hospodaření v oblasti léků, f) objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím, g) fungování pojišťoven.“ Varianty odpovědí: velmi velké, velké, malé, nejsou žádné.