



## TISKOVÁ ZPRÁVA

**Centrum pro výzkum veřejného mínění  
Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.**

Jilská 1, Praha 1

Tel./fax: 286 840 129

E-mail: jana.novakova@soc.cas.cz

## Česká veřejnost o zdravotnictví – prosinec 2013

### Technické parametry

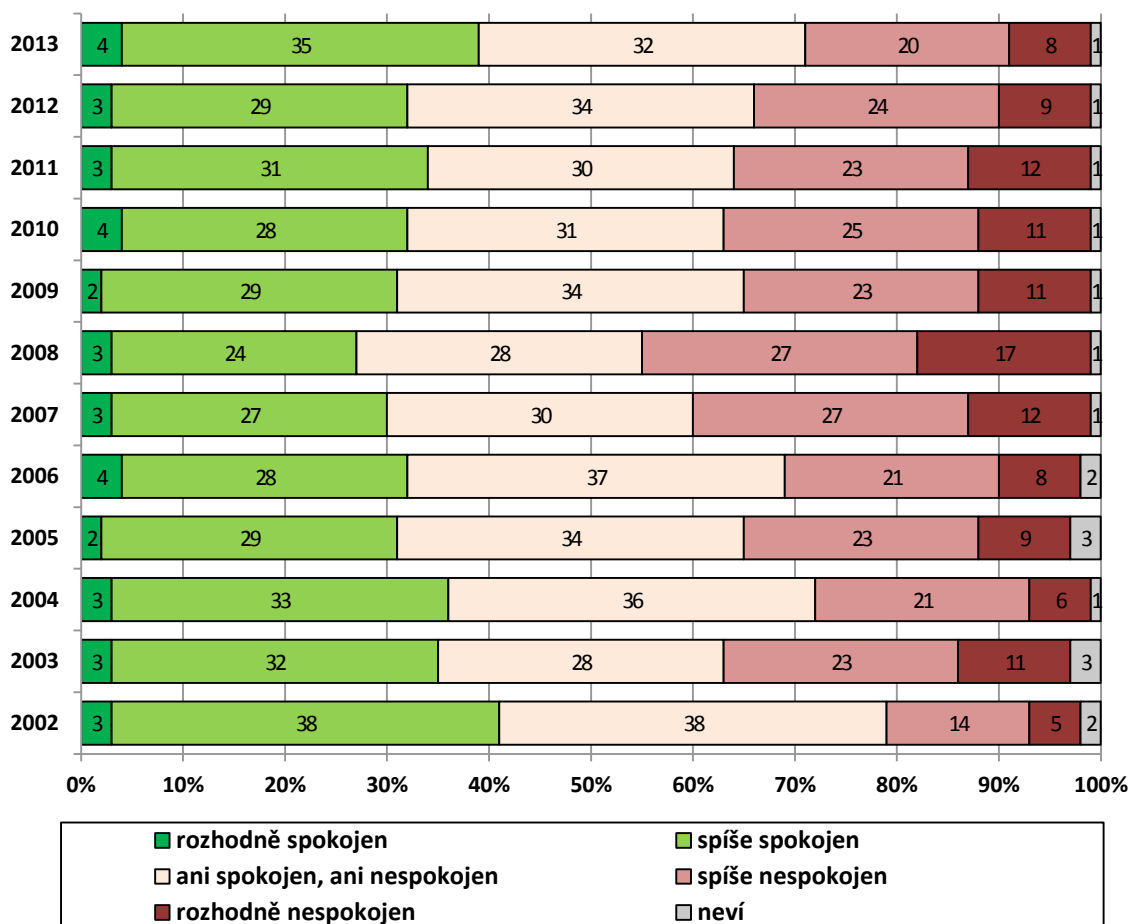
<i>Výzkum:</i>	<i>Naše společnost, v13-12</i>
<i>Realizátor:</i>	<i>Centrum pro výzkum veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Projekt:</i>	<i>Naše společnost – projekt kontinuálního výzkumu veřejného mínění CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i.</i>
<i>Termín terénního šetření:</i>	<i>2. – 9. 12. 2013</i>
<i>Výběr respondentů:</i>	<i>Kvótní výběr</i>
<i>Kvóty:</i>	<i>Kraj (oblasti NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání</i>
<i>Zdroj dat pro kvótní výběr:</i>	<i>Český statistický úřad</i>
<i>Reprezentativita:</i>	<i>Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let</i>
<i>Počet dotázaných:</i>	<i>987</i>
<i>Počet tazatelů:</i>	<i>255</i>
<i>Metoda sběru dat:</i>	<i>Osobní rozhovor tazatele s respondentem</i>
<i>Výzkumný nástroj:</i>	<i>Standardizovaný dotazník</i>
<i>Otázky:</i>	<i>OZ.1, OZ.27</i>
<i>Zveřejněno dne:</i>	<i>10. ledna 2014</i>
<i>Zpracovala:</i>	<i>Jana Nováková</i>

V prosinci 2013 byl do pravidelného výzkumu Naše společnost zařazen blok otázek týkající se zdravotnictví. V rámci něj byla zjišťována spokojenost se zdravotním systémem v ČR a názory na problematičnost jednotlivých oblastí zdravotnictví.

Podíl obyvatel spokojených se zdravotním systémem v ČR (39 %) začíná v letošním roce oproti předcházejícím letům převyšovat nad nespokojenými (28 %). I přes to je nespokojenost projevována o něco silněji – rozhodně nespokojena je téměř desetina populace (8 %), zatímco pouze 4 % respondentů uvádějí, že jsou rozhodně spokojeni. Zbývající třetina veřejnosti (32 %) zastává k této otázce neutrální postoj.

Ve srovnání s šetřením v předcházejícím roce dochází k mírnému zlepšení hodnocení zdravotního systému v ČR, když podíl spokojených (rozhodně spokojen + spíše spokojen) vzrostl o sedm procentních bodů, zatímco nespokojenost o pět procentních bodů poklesla. Co se týče spokojenosti obyvatel se zdravotním systémem v ČR, míra pozitivního hodnocení se téměř shoduje s hodnocením z roku 2002, kdy míra spokojenosti byla zatím vůbec nejsilnější za celé sledované období. Ve stejném roce, tedy v roce 2002, byl ovšem výrazně (o devět procentních bodů) nižší podíl explicitně nespokojených.

**Graf 1. Spokojenost se zdravotním systémem v ČR (v %) <sup>1</sup>**



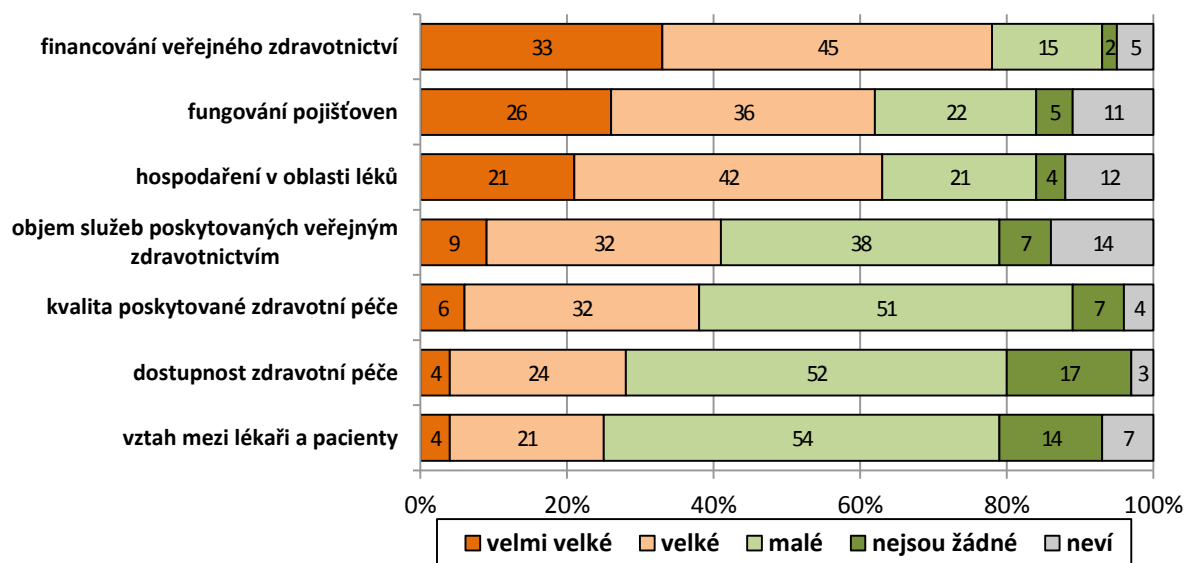
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost

<sup>1</sup> Znění otázky: „Věnujme se nyní zdravotnictví. Jak jste obecně spokojen se zdravotním systémem v ČR? Jste rozhodně spokojen; spíše spokojen; nejste ani spokojen, ani nespokojen; jste spíše nespokojen; rozhodně nespokojen?“.

Rozdíly v deklarované spokojenosti se zdravotním systémem v ČR se projevují z hlediska věku, životní úrovně, politické orientace a hodnocení vlastního zdravotního stavu.

S přibývajícím věkem spokojenost se zdravotním systémem v ČR klesá. Ve věkové skupině 15 – 29 let je nespokojených 15 % respondentů, oproti tomu obyvatel nad 60 let deklaruje nespokojenost 41 %. Polovina obyvatel, kteří uvádějí dobrou životní úroveň, hodnotí zdravotní systém v ČR pozitivně, negativní hodnocení v této skupině je mnohem nižší (18 %) než u obyvatel hodnotících životní úroveň jako špatnou (50 %). V pohledu na politickou orientaci zjišťujeme, že lépe hodnotí zdravotní systém v ČR ti, kteří se orientují na pravici (46 %) oproti levicově orientované populaci (35 %). Levicově orientovaní pak naopak výrazně častěji deklaruji nespokojenost (39 %) oproti sympatizantům pravice (18 %). Z hlediska hodnocení vlastního zdravotního stavu jsou se zdravotním systémem v ČR spokojenější ti, kteří hodnotí svůj zdravotní stav jako dobrý (50 %). Naopak více než polovina (60 %) obyvatel uvádějících nespokojenost se svým zdravotním stavem, deklaruje zároveň nespokojenost se zdravotním systémem v ČR, v této skupině uvádí spokojenost 16 % respondentů.

**Graf 2. Jaké problémy jsou v následujících oblastech zdravotnictví (v %)<sup>2</sup>**



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 2. – 9. 12. 2013, 987 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Kromě obecné spokojenosti se zdravotním systémem v ČR byly zkoumány také postoje obyvatel k problematičnosti vybraných oblastí zdravotnictví. Za oblast s největšími potížemi je považováno stejně jako v předcházejících letech financování veřejného zdravotnictví, kde 78 % občanů vidí velmi velké nebo velké problémy. V této

<sup>2</sup> Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás problémy v následujících vybraných oblastech zdravotnictví? Pokud jsou, jak velké? a) Kvalita poskytované zdravotní péče, b) financování veřejného zdravotnictví, c) vztah mezi lékaři a pacienty, d) dostupnost zdravotní péče, e) hospodaření v oblasti léků, f) objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím, g) fungování pojišťoven.“ Varianty odpovědí: velmi velké, velké, malé, nejsou žádné.

oblasti vidí malé nebo žádné problémy necelá pětina obyvatel (17 %). Tato oblast se v porovnání s minulými lety v hodnocení téměř nezměnila (rozdíly v hodnocení jsou v jednotlivých letech řádově v jednotkách procentních bodů – viz tabulka 1). Druhou a zároveň třetí nejhůře hodnocenou oblastí v pohledu obyvatel na problémy, je hospodaření v oblasti fungování pojišťoven a léků. V obou oblastech tvoří ti, dle jejichž názoru jsou zde velké nebo velmi velké problémy, více než tři pětiny (62 % u fungování pojišťoven, 63 % u hospodaření s léky) obyvatel ČR.

U ostatních hodnocených oblastí již převládá hodnocení jejich problémů jako malých, případně žádných. Jako nejméně problémové oblasti jsou vnímány dostupnost zdravotní péče (69 % občanů zde vidí pouze malé nebo žádné problémy) a vztah mezi lékaři a pacienty (68 % občanů zde vidí pouze malé nebo žádné problémy). Třetí nejlépe hodnocenou oblastí je pak kvalita poskytované péče, kde více než polovina obyvatel (58 %) sleduje malé nebo žádné problémy.

Hodnocení jednotlivých oblastí v pohledu na jejich problematičnost se v porovnání s předcházejícím obdobím nijak výrazně nemění. Ve srovnání s loňským rokem zaznamenáváme největší rozdíl v hodnocení problematičnosti v oblasti dostupnosti zdravotní péče. V letošním roce má tato oblast o 6 procentních bodů méně negativního hodnocení (velmi velké a velké problémy) a naopak o 5 procentních bodů více pozitivního hodnocení (malé nebo žádné problémy). Dále ještě zaznamenáváme změnu hodnocení u oblasti fungování pojišťoven (zde je o 5 procentních bodů nižší počet těch, co vidí velmi velké nebo velké problémy a o 5 procentních bodů více těch, kteří uvádí malé nebo žádné problémy). U ostatních oblastí nejsou rozdíly v hodnocení problémů téměř žádné.

**Tabulka 1. Problémy ve zdravotnictví – časové srovnání (v %)**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
financování veřejného zdravotnictví	77/12	80/10	74/16	73/19	78/17	82/12	80/15	78/17
hospodaření v oblasti léků	63/22	61/21	49/34	53/33	59/29	66/19	61/25	63/24
fungování pojišťoven	58/22	56/23	47/33	47/36	55/32	63/24	67/22	<b>62/27</b>
objem služeb poskytovaných veřejným zdravotnictvím	37/44	38/44	39/44	33/52	38/48	41/42	42/45	41/45
kvalita poskytované zdravotní péče	36/58	30/65	38/58	31/64	38/58	41/54	34/61	38/58
dostupnost zdravotní péče	30/66	34/63	33/65	26/71	27/71	34/63	34/64	<b>28/69</b>
vztah mezi lékaři a pacienty	23/70	27/69	26/70	26/69	25/69	29/63	22/72	25/68

Pozn.: Údaje v tabulce reprezentují procentuální součty podílů „velmi velké“ + „velké“ a „malé“ + „žádné“ problémy.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., *Naše společnost*