
**OBRAZ ČESKÉHO STATISTICKÉHO ÚŘADU
U ČESKÉ VEŘEJNOSTI 2018**

Závěrečná zpráva z výzkumu

Zpracoval: Jan Červenka

31. 1. 2019

e-mail: jan.cervenka@soc.cas.cz,

tel.: +420 210 310 584, +420 286 840 129

Praha

OBSAH:

Souhrn hlavních výsledků	3
1. Důvěra ČSÚ v porovnání s důvěrou jiným institucím	4
2. Povědomí o činnosti ČSÚ	10
3. Názory na užitečnost ČSÚ a některých činností, jež vykonává	23
4. Vyhledávání informací ČSÚ	30
5. Názory na charakter informací a služeb poskytovaných ČSÚ	35
6. Závěr	40
Přílohy	
<i>Příloha 1. Technická zpráva z výzkumu</i>	41
<i>Příloha 2. Dotazník</i>	43
<i>Příloha 3. Tabulky členění 1. stupně (samostatně v souboru.xls)</i>	
<i>Příloha 4. Tabulky členění 2. stupně (samostatně v souboru.xls)</i>	

Souhrn hlavních výsledků

- ČSÚ důvěřuje 62 % občanů a nedůvěřuje 23 %. V porovnání s jinými institucemi toto hodnocení vyznívá poměrně příznivě, když z těch, jež byly zařazeny do výzkumu, se ČSÚ podle podílu důvěry umístil v popředí jen s malým či pouze nevýznamným odstupem za obecními zastupitelstvy, starosty a Ústavním soudem při nejnižším podílu explicitně nedůvěřujících.
- V povědomí veřejnosti je práce ČSÚ spojena především se sčítáním lidu, domů a bytů a se zjišťováním počtu obyvatel. Výrazná většina občanů si ale ČSÚ spojuje i se zpracováváním výsledků voleb, monitorováním ekonomického vývoje či zveřejňováním a poskytováním zjištěných informací. Poměrně rozšířeným omylem je představa, že ČSÚ provádí předvolební průzkumy.
- Samotný ČSÚ a jeho činnost velká většina veřejnosti považuje za užitečné.
- S informacemi ČSÚ se česká veřejnost jednoznačně nejčastěji setkává v médiích, vzestup v průběhu času zaznamenává obecně internet i samotný web ČSÚ. 30 % respondentů informace ČSÚ alespoň někdy samo aktivně vyhledává.
- Většina dotázaných považuje informace poskytované ČSÚ za důvěryhodné, přesné a politicky nestranné. V otázce, zda zveřejňování informací ČSÚ podléhá vlivu politické nebo ekonomické situace, však existuje značná nejednotnost a nejistota.
- ČSÚ je téměř třemi čtvrtinami občanů považován za odbornou instituci.

1. Důvěra ČSÚ v porovnání s důvěrou jiným institucím

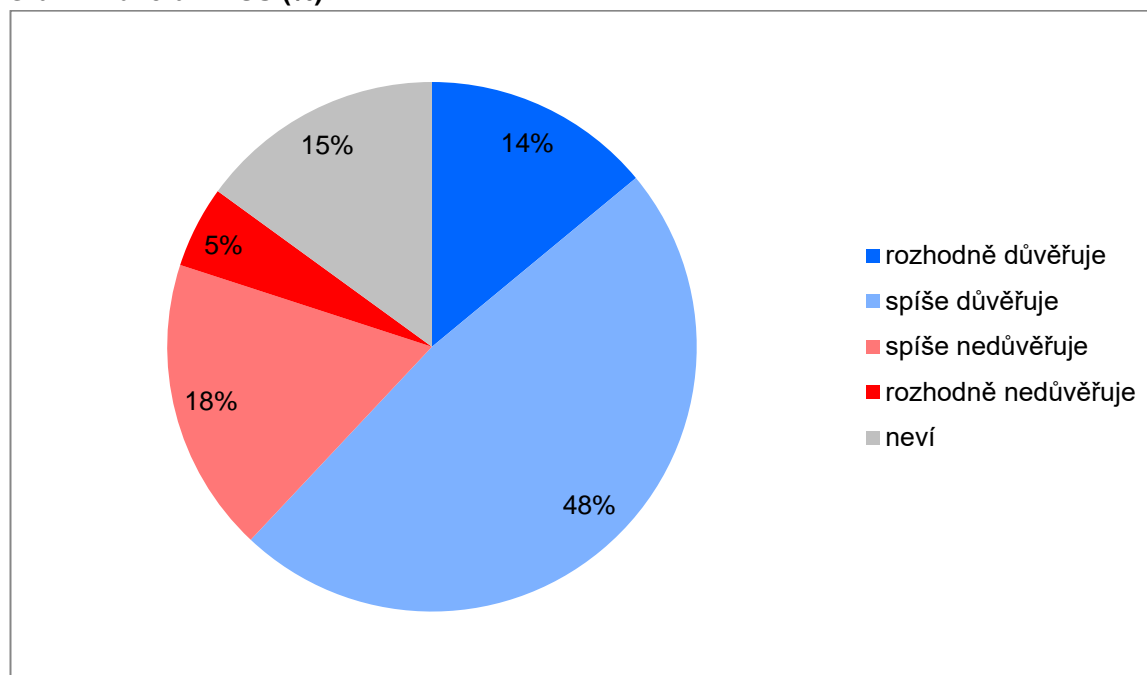
Shrnutí:

Výsledky šetření ukazují, že navzdory četným ekonomickým a politickým turbulencím, jimiž Česká republika v uplynulých letech procházela a které výrazným způsobem ovlivnily a do značné míry podlomily obecnou důvěru občanů ve stát a jeho instituce, se Českému statistickému úřadu daří udržovat si poměrně vysokou, více než třípětinovou důvěru české veřejnosti. V porovnání s jinými institucemi, jejichž důvěru CVVM zkoumalo srovnatelným způsobem, se ČSÚ z hlediska dosažené úrovně důvěry řadí do popředí v těsném odstupu za obecními zastupitelstvy, starosty a Ústavním soudem, s nímž je na statisticky srovnatelné úrovni. Nedůvěra k ČSÚ je ze všech zkoumaných institucí nejnižší.

Důvěra k ČSÚ se významně zvyšuje se stupněm nejvyššího dokončeného vzdělání či s lepším se hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti a pozitivně koreluje s důvěrou k jiným institucím, s hodnocením ekonomické situace a také se zájmem o politiku.

Postoje české veřejnosti, které se týkají Českého statistického úřadu (ČSÚ), byly zkoumány v rámci prosincového šetření Centra pro výzkum veřejného mínění SOÚ AV ČR, v.v.i. Kromě speciálního bloku otázek vztahujících se k ČSÚ, jež byl v dotazníku CVVM zařazen na jiném místě, se šetření věnovalo měření důvěry k vybraným ústavním a státním institucím, mezi nimiž figuroval i ČSÚ.¹

Graf 1. Důvěra k ČSÚ (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 1. Důvěra k ČSÚ – časové srovnání (%)

	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	IV/11	XII/13	VI/14	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
důvěřuje	68	60	62	65	64	62	62	61	63	60	63	62
nedůvěřuje	16	19	15	16	19	27	21	26	21	24	23	23
neví	16	21	23	19	17	11	17	13	16	16	14	15

Pozn.: Podíly „důvěřuje“ a „nedůvěřuje“ tvoří součty příslušných variant „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Podle výsledku šetření se ČSÚ v současnosti těší důvěře více než tří pětín (62 %) veřejnosti, přičemž 14 % občanů podle svých slov ČSÚ „rozhodně důvěřuje“ a 48 % mu „spíše důvěřuje“. Nedůvěru k ČSÚ deklarovala necelá čtvrtina (23 %) respondentů, z toho 18 % ČSÚ podle vlastních slov „spíše nedůvěřuje“ a 5 % „rozhodně nedůvěřuje“. Zbývajících 15 % dotázaných odpovědělo, že neví.

V porovnání s posledním srovnatelným šetřením z prosince 2017 nedošlo k žádné statisticky významné změně.

Aktuální hodnocení ČSÚ z hlediska vyjadřované důvěry se přitom významně neliší ani od výsledků zaznamenaných v letech 2007 až 2016. V dlouhodobém srovnání můžeme vidět, že podíl důvěry k ČSÚ vykazuje značnou stabilitu, když s výjimkou prvního šetření z dubna 2006, kdy dosahoval vyšší úrovně 68 %, se

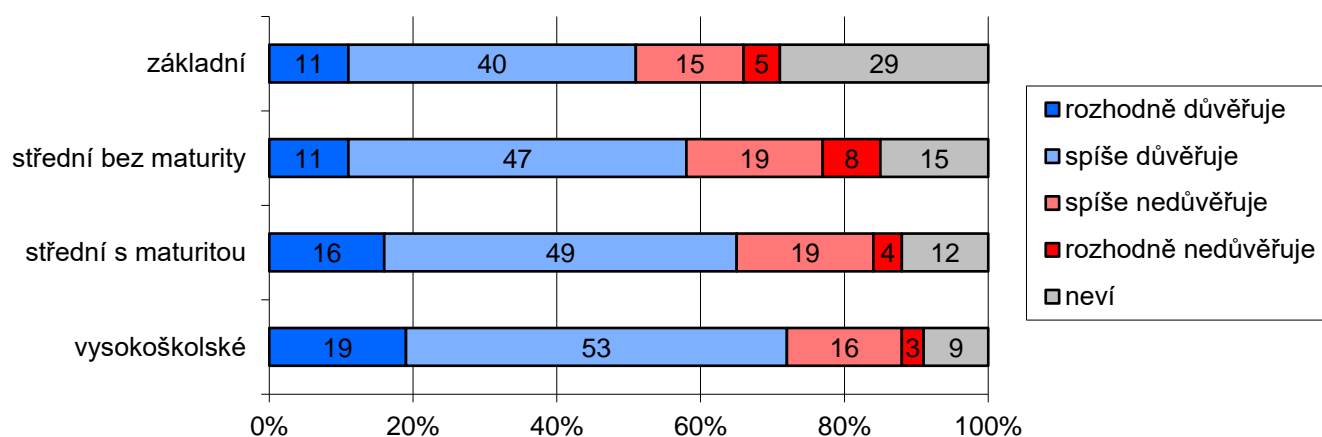
¹ Znění otázky: „Řekněte prosím, důvěřujete a) Prezidentovi republiky, b) Vládě ČR, c) Poslanecké sněmovně ČR, d) Senátu ČR, e) svému krajskému zastupitelstvu, f) svému obecnímu zastupitelstvu, p) starostovi Vaší obce či městské části, q) hejtmanovi Vašeho kraje (primátorovi, pokud žijete v Praze), g) Veřejnému ochránci práv (ombudsmanovi), h) Ústavnímu soudu, i) Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, j) Českému statistickému úřadu, k) České národní bance, l) Úřadu pro ochranu osobních údajů?“

Možnosti odpovědí:

- rozhodně důvěřuje
- spíše důvěřuje
- spíše nedůvěřuje
- rozhodně nedůvěřuje
- neví.

zatím v každém realizovaném výzkumu pohyboval v úzkém intervalu 60 – 65 %. Naproti tomu podíl nedůvěry vykazuje v čase spolu s podílem nerozhodných odpovědí poněkud větší kolísavost, přičemž v minulém desetiletí, byl nižší než v tom stávajícím. Do roku 2010 se jeho hodnota vždy pohybovala pod hladinou 20 %, od roku 2011 je naopak trvale nad touto hranicí. Svého maxima 27 % přitom dosahovala v dubnu 2011, kdy byla důvěra k ČSÚ v šetření CVVM zjišťována v souvislosti s krátce před tím uskutečněným Sčítáním lidu, domů a bytů, a znovu se k němu přiblížila v šetření uskutečněném v červnu 2014. Aktuální podíl nedůvěry je o čtyři procentní body nižší než zmíněné maximum, podíl důvěry se pak pohybuje zhruba uprostřed uvedeného intervalu.

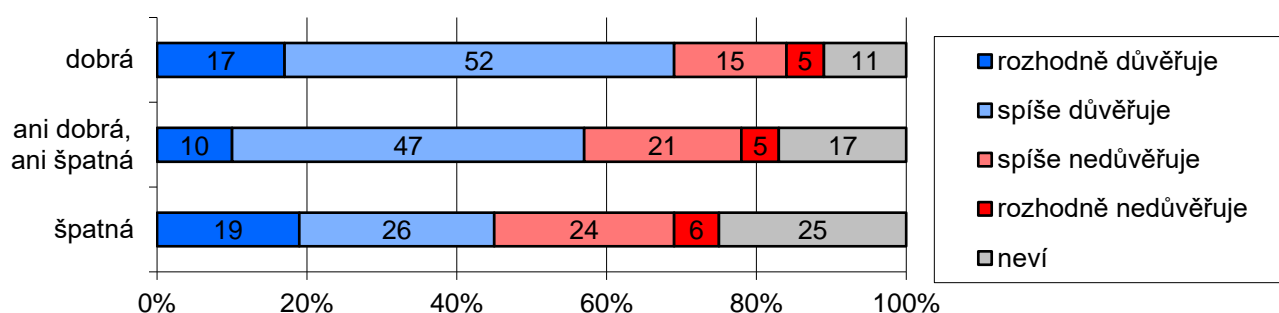
Graf 2. Důvěra ČSÚ podle úrovně nejvyššího ukončeného vzdělání (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Jak ukazují výsledky zachycené v grafu 2, důvěra k ČSÚ narůstá se stupněm nejvyššího dokončeného vzdělání respondenta, a to od 51 % u dotázaných se základním vzděláním až na 72 % mezi absolventy vysokých škol. Na druhé straně s rostoucí úrovní dosaženého vzdělání klesá především podíl nerozhodných.

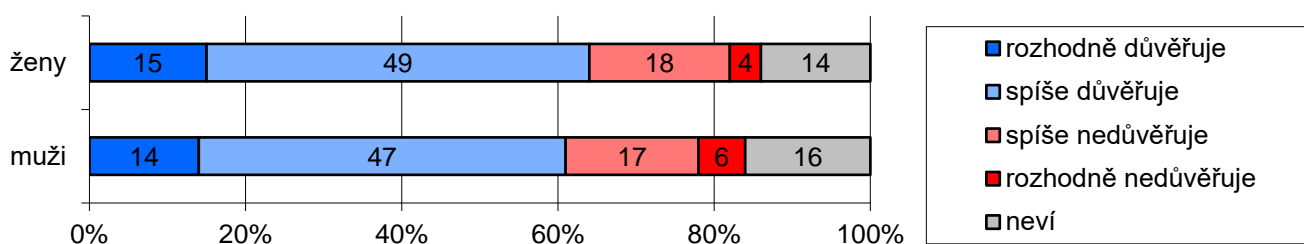
Graf 3. Důvěra ČSÚ podle subjektivního hodnocení životní úrovně vlastní domácnosti (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Důvěra k ČSÚ se diferencuje i z hlediska subjektivního hodnocení životní úrovně domácnosti respondenta, jak vyplývá z grafu 3. Se zlepšujícím se hodnocením roste podíl důvěřujících a to převážně na úkor snižujících se podílů nerozhodných odpovědí. Mezi respondenty s dobrou životní úrovní je zároveň oproti ostatním relativně nižší podíl nedůvěřujících.

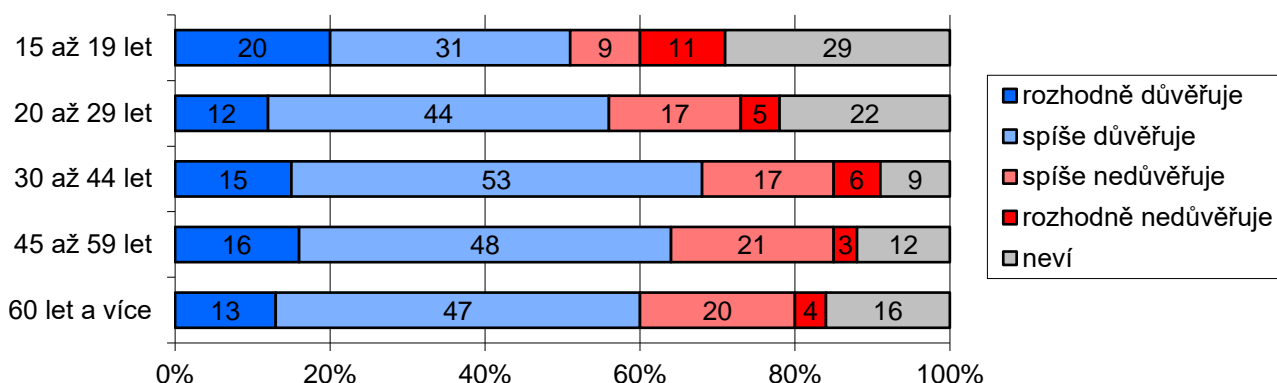
Graf 4. Důvěra ČSÚ podle pohlaví (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Podobně jako v minulých šetřeních z listopadu 2015, z prosince 2016 a prosince 2017 a na rozdíl od výzkumu z prosince 2013, kdy se v šetření objevil statisticky významný rozdíl mezi muži a ženami (ženy tehdy vyjadřovaly ve vztahu k ČSÚ častěji důvěru než muži v poměru 67 % proti 56 %, zatímco mezi muži byl relativně vyšší podíl nedůvěřujících než u žen v poměru 28 % k 16 %), se z hlediska pohlaví statisticky významný rozdíl v důvěře neobjevil (viz graf 4).

Graf 5. Důvěra ČSÚ podle věku (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Z hlediska věku se statisticky významné diference v důvěře či nedůvěře ve vztahu k ČSÚ projevují hlavně u podílu nerozhodných odpovědí, který je vyšší u dotázaných do 30 let, což se promítá do relativně nižšího podílu důvěřujících. Naopak nižší podíl nerozhodnutých se objevuje u dotázaných od 30 do 44 let (viz graf 5).

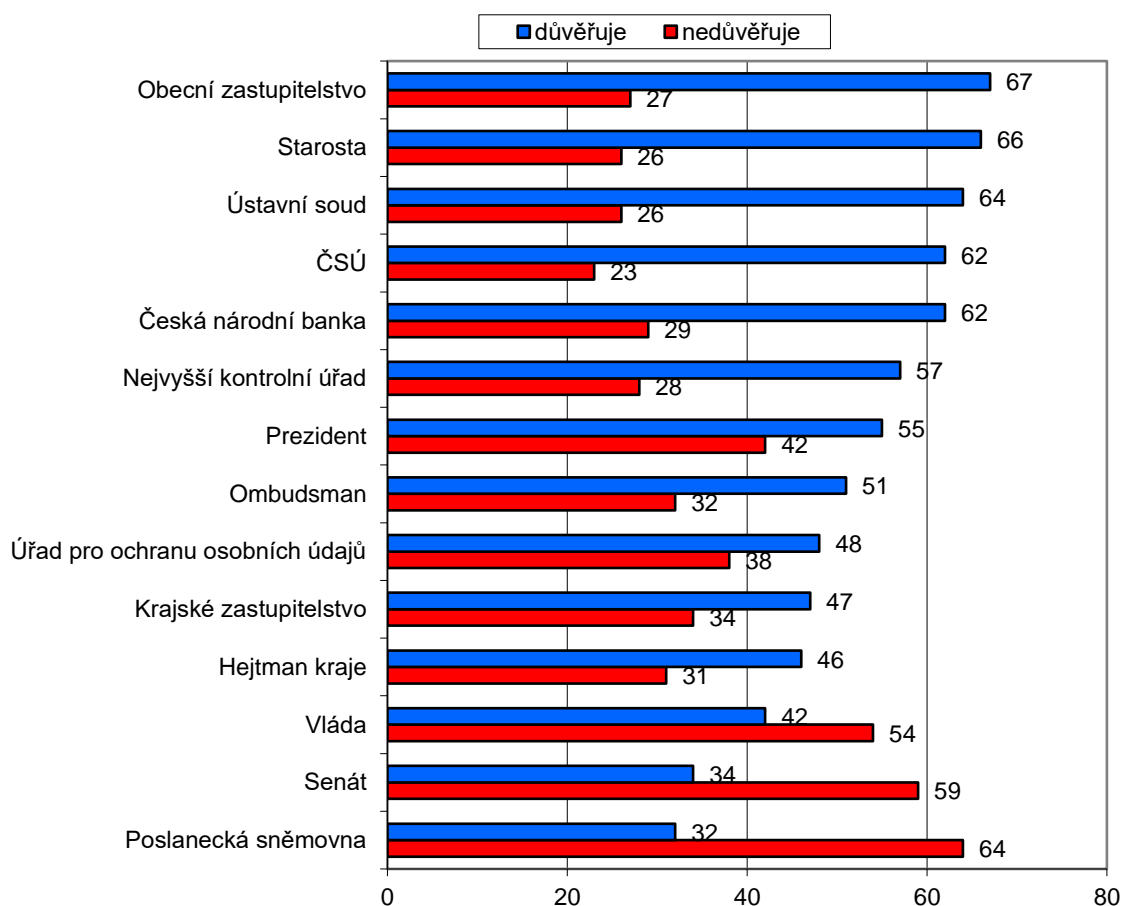
Rozdíly z hlediska současného zaměstnání respondenta vesměs nedosahovaly úrovně, jež by při dané velikosti výběrového souboru a zastoupení jednotlivých skupin v něm mohly být pokládány za statisticky významné. Výjimky v tomto ohledu představují studenti a učni s vyšším podílem nerozhodných odpovědí, nižší podíl důvěry a vyšší podíl nedůvěry mezi nezaměstnanými a rovněž zvýšený podíl nedůvěry mezi polokvalifikovanými, nekvalifikovanými a zemědělskými dělníky.

Z regionálního hlediska se vyšší úroveň důvěry objevuje mezi dotázanými z Prahy a Karlovarského kraje. Z hlediska velikosti obce, v níž respondent žije, se pak vedle Prahy vyšší podíl důvěry s nižším podílem nedůvěřujících objevuje u respondentů z obcí do 800 obyvatel.

Podrobnější analýza rovněž ukázala, že důvěra k ČSÚ vždy více či méně silně koreluje s důvěrou k ostatním institucím zařazeným do výzkumu. Relativně nejslabší, ale stále ještě statisticky významná souvislost se

v tomto ohledu objevuje v případě důvěry k prezidentovi republiky s hodnotou Spearmanova koeficientu pořadové korelace $\rho=0,110$. Silnější je pak tato korelace v případě vlády ($\rho=0,233$), Poslanecké sněmovny ($\rho=0,263$), Senátu ($\rho=0,303$), krajských zastupitelstev ($\rho=0,347$), obecních zastupitelstev ($\rho=0,304$), starostů ($\rho=0,304$) či krajských hejtmanů ($\rho=0,350$). Další zřetelný posun v síle korelace důvěry pak můžeme vidět v případě veřejného ochránce práv ($\rho=0,419$), Ústavního soudu ($\rho=0,488$), Úřadu pro ochranu osobních údajů ($\rho=0,522$), Nejvyššího kontrolního úřadu ($\rho=0,589$) a České národní banky ($\rho=0,593$), u které byla spolu s NKÚ korelace důvěry s důvěrou k ČSÚ ze všech zkoumaných institucí nejsilnější. To zřejmě souvisí s tím, že důvěra jako sociálně-psychologický fenomén má do jisté míry obecnou povahu. Lidé v závislosti na svých osobnostních předpokladech, životní zkušenosti a situaci mají sklon buďto spíše důvěřovat, nebo naopak spíše nedůvěřovat svému okolí. Důvěra k institucím, jakkoli různorodým a v případě parlamentu či prezidenta a v menší míře i samosprávy silně zatíženým svým politickým charakterem a stranickým zbarvením, tak celkem přirozeně vykazuje určité společné rysy a vzájemnou souvislost, byť vždy v různé míře oslabovanou faktory, jež v konkrétních případech důvěru k jednotlivým institucím individualizují a vzájemně odlišují. Kromě toho důvěra ČSÚ vykazuje i statisticky významnou korelaci s některými obecně hodnotícími postoji, jako např. s hodnocením ekonomické situace ČR ($\rho=0,216$) a se spokojeností s vlastním životem ($\rho=0,108$), přičemž lidé vyjadřující v těchto ohledech pozitivnější postoje mají tendenci ČSÚ více důvěřovat. Statisticky významná korelace k důvěře ČSÚ se objevuje rovněž v případě obecného zájmu o politiku ($\rho=0,130$), když poněkud více ČSÚ důvěřují ti, kdo se o politiku více zajímají.

Graf 6. Důvěra a nedůvěra k ČSÚ v kontextu hodnocení jiných institucí (%)



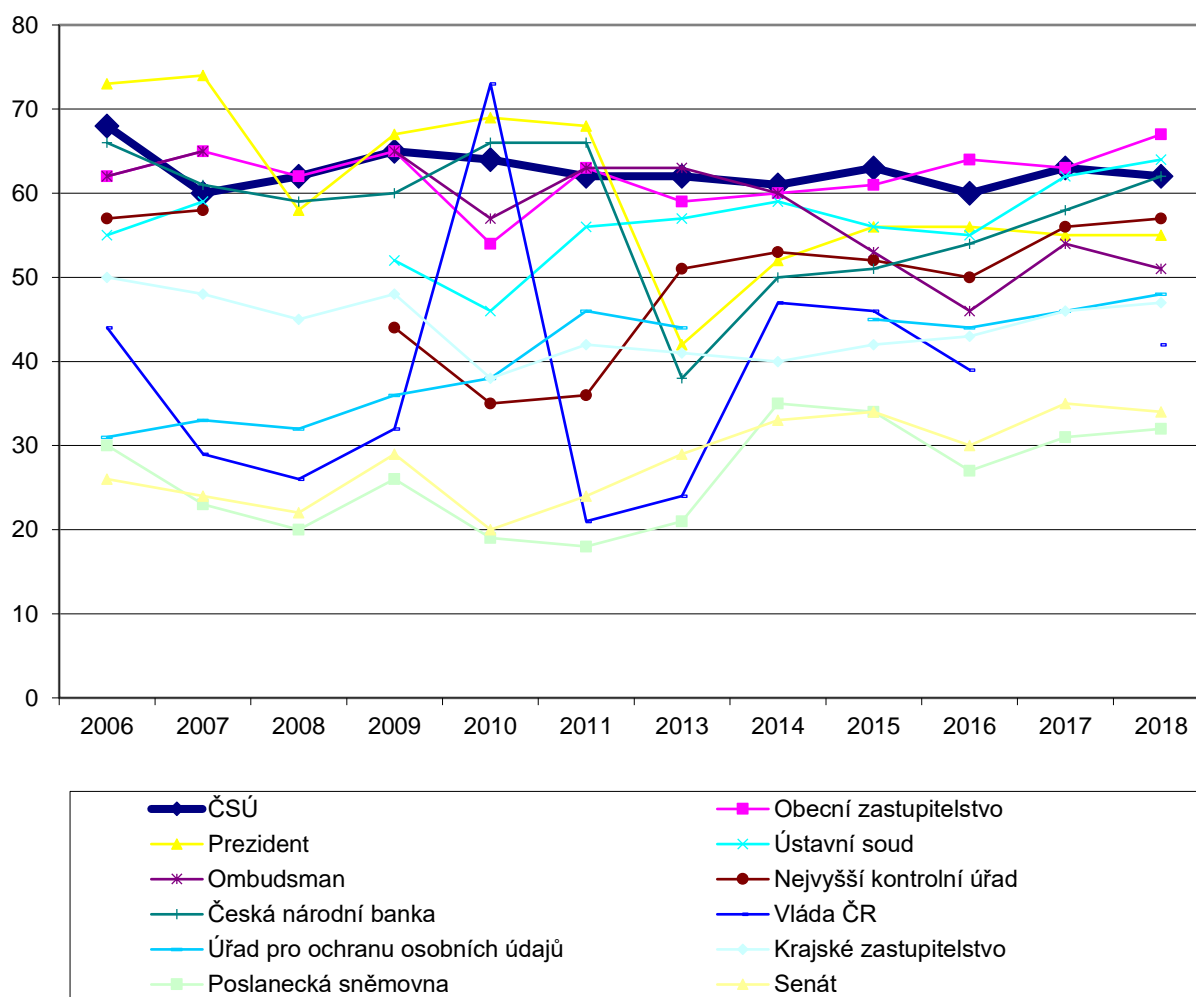
Pozn.: Podíly „důvěřuje“ a „nedůvěřuje“ představují součty podílů příslušných variant odpovědí „rozhodně (ne)důvěřuje“ a „spíše (ne)důvěřuje“. Dopočet do 100 % tvoří odpovědi „neví“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

V kontextu hodnocení dalších institucí včetně ústavních, jež byly zařazeny do stejného výzkumu, vyznívá postoj veřejnosti k ČSÚ velmi příznivě (viz graf 6). Z hlediska podílu důvěřujících je ČSÚ s nevelkým odstupem za

obecními zastupitelstvy, starosty a Ústavním soudem hodnocen nejlépe s tím, že statisticky je hodnocení ČSÚ a ÚS prakticky vyrovnané, podíl nedůvěřujících je pak u ČSÚ ze všech zkoumaných institucí vůbec nejnižší.

Graf 7. Důvěra k ČSÚ v kontextu hodnocení jiných institucí – časové srovnání (%)



Pozn.: Podíly těch, kdo daným institucím rozhodně nebo spíše důvěřují.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Jak přitom ukazuje graf 7, historicky patřila důvěra k ČSÚ vždy k těm popředním, přičemž však obvykle nebyla na samém čele, když jiné instituce byly hodnoceny podobně nebo i o něco lépe. Do roku 2011 se zpravidla o něco výše pohybovala důvěra prezidentovi a v jednom výjimečném případě, kdy předsedou vlády byl Jan Fischer (únor 2010), též důvěra vládě, srovnatelné hodnoty důvěry jako v případě ČSÚ byly zaznamenávány též v případě ČNB, ombudsmana, obecního zastupitelstva a někdy i Ústavního soudu. U většiny těchto institucí však na rozdíl o ČSÚ došlo z různých důvodů k určitým poklesům a někdy i velmi hlubokým propadům vyjadřované důvěry, která je u všech zkoumaných centrálních institucí s výjimkou Ústavního soudu a České národní banky v současnosti významně nižší než u ČSÚ, jež si vysoký podíl důvěřujících drží po celou dobu sledování. U řady těchto institucí přitom důvěra v posledních dvou letech zaznamenala zřetelný vzestup, což platí zejména pro ČNB, ÚS a NKÚ, ale lépe než v roce 2016 je nyní hodnocen i ombudsman a obě komory parlamentu. V případě ČNB jde o dlouhodobější trend, který nastoupil po výrazném propadu důvěry v roce 2013.

2. Povědomí o činnosti ČSÚ

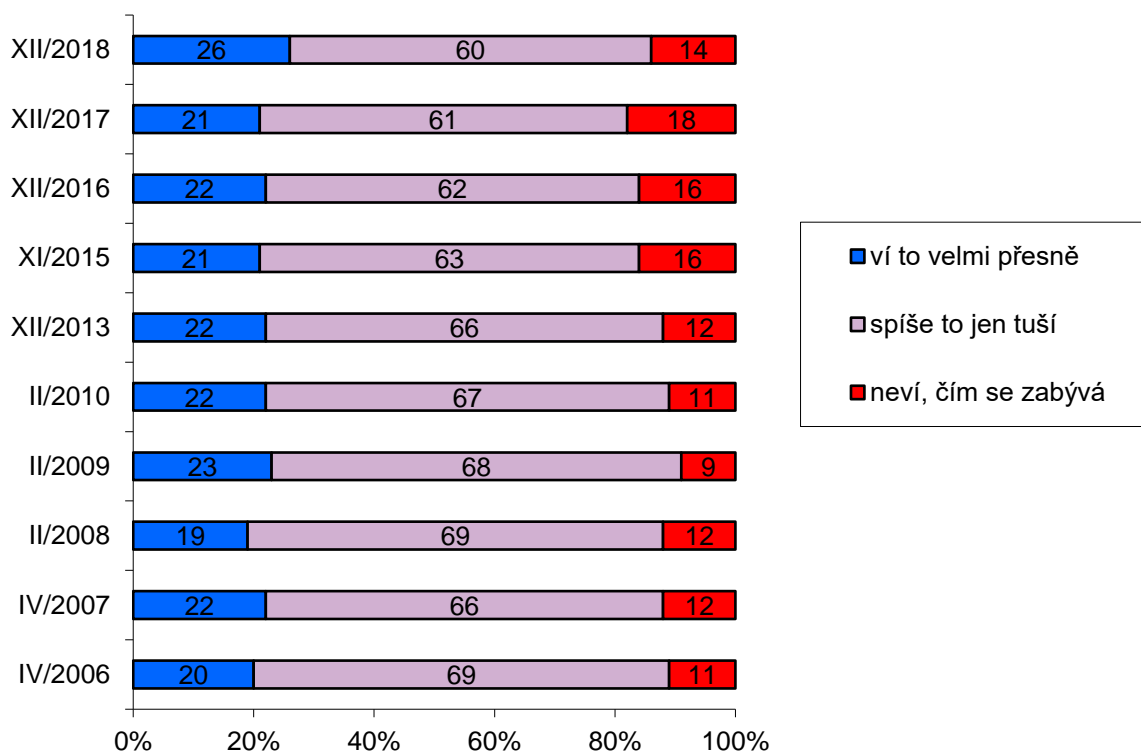
Shrnutí:

Při sebehodnocení vlastního povědomí o činnosti ČSÚ se třípětinová většina české veřejnosti kloní k tomu, že spíše jen tuší, čím se ČSÚ zabývá, o málo více než čtvrtina si myslí, že to ví velmi přesně, a naopak přibližně sedmina říká, že to neví. V otevřené otázce testující jejich povědomí o činnosti ČSÚ si její největší část spontánně spojuje se sčítáním lidu a sledováním populačního vývoje, což následně potvrdily i uzavřené testovací otázky. Téměř všichni dotázaní (94 %) ČSÚ správně spojili se sčítáním lidu, domů a bytů a 93 % totéž učinilo i u zjišťování počtu obyvatel, přičemž v těchto případech správnou odpověď uvedla i výrazná většina těch, kteří řekli, že o tom, čím se ČSÚ zabývá, nic nevědí. Většina respondentů rovněž správně uvedla, že ČSÚ zajišťuje zpracování výsledků voleb nebo že k náplni jeho práce patří i zveřejňování a poskytování zjištěných informací, zjišťování informací o ekonomickém vývoji ČR a porovnávání údajů o ČR v mezinárodní komparaci. Značně rozšířeným omylem se ovšem ukazuje být představa, že ČSÚ provádí předvolební průzkumy.

Úvodní část speciálního bloku otázek věnovaných ČSÚ se soustředila na to, zda a do jaké míry má česká veřejnost povědomí o tom, čím se ČSÚ zabývá. Položené otázky jednak zjišťovaly sebehodnocení vlastní informovanosti dotázaného o činnosti ČSÚ a jednak se otevřenou otázkou a baterií uzavřených otázek zaměřených na dílčí činnosti ČSÚ pokoušely testovat objektivní stav znalostí, alespoň co se týče základních funkcí, které ČSÚ plní.

V odpovědi na první otázku celého bloku měli respondenti sami uvést, jak dobře jsou informováni o tom, čím se ČSÚ zabývá.²

Graf 8. Deklarované povědomí o činnosti ČSÚ (%) – časové srovnání



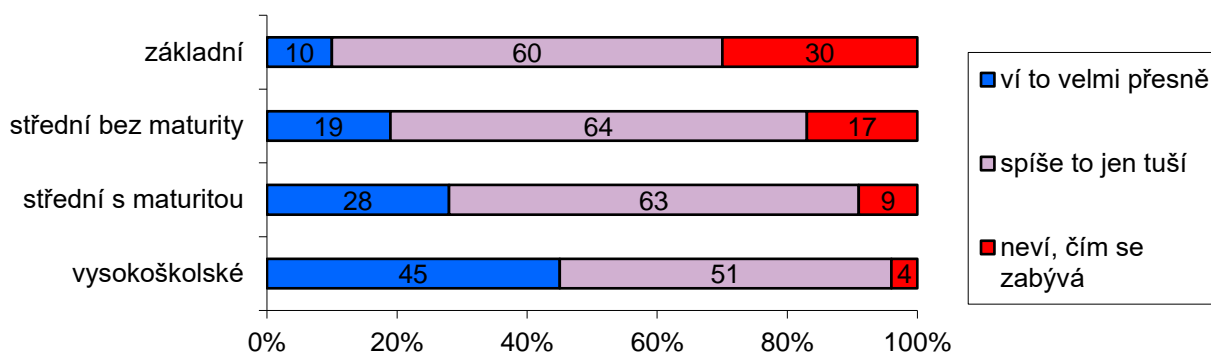
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Základní výsledky zachycené v grafu 8 ukazují, že více než čtvrtina (26 %) občanů ČR ve věku od 15 let se domnívá, že ví přesně, čím se ČSÚ zabývá, a další tři pětiny (60 %) mají podle vlastního vyjádření alespoň nějaké přibližné tušení, co je náplní práce ČSÚ. Zbývající přibližně sedmina (14 %) dotázaných v odpovědi na příslušnou otázku šetření uvedla, že neví, co ČSÚ dělá.

V časovém srovnání, které rovněž nabízí graf 8, je zřejmé, že oproti minulému výzkumu z prosince 2017 se podíl těch, kdo podle svého názoru vědí přesně, čím se ČSÚ zabývá, zvýšil o 5 procentních bodů a stal se nejvyšším od počátku realizace podobných výzkumů v 2006. Naopak podíl těch, kdo podle svých slov o náplni práce ČSÚ nic nevědí, se po pozvolném nárůstu od roku 2009 poprvé snížil, a to o 4 procentní body. Tradičně dominantní podíl těch, kdo říkají, že „spíše jen tuší“, čím se ČSÚ zabývá, se oproti posledním třem šetřením z let 2015 až 2017 statisticky významně nezměnil, nicméně dostal se na své historické minimum (60 %).

² Znění otázky: „Víte, čím se zabývá Český statistický úřad? Ano, víte to velmi přesně, spíše jen tušíte, nebo nevíte, čím se zabývá?“

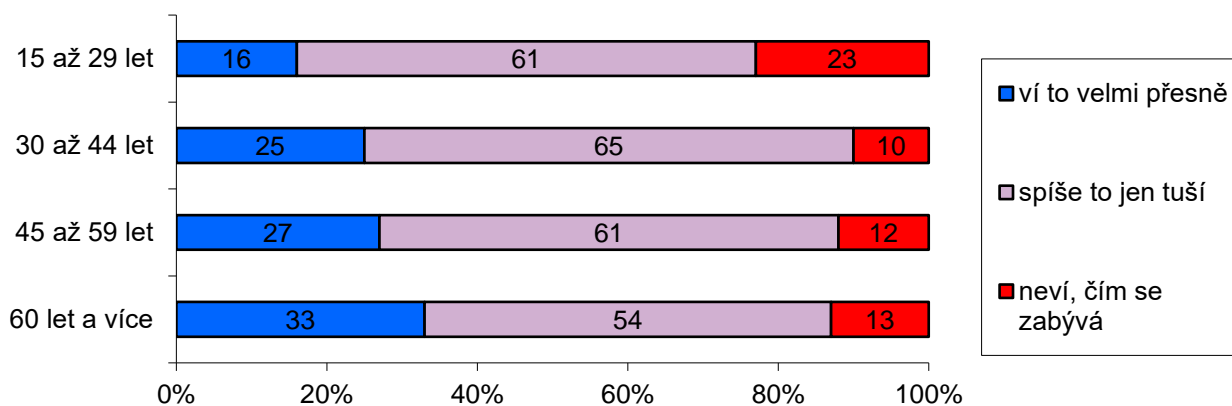
Graf 9. Deklarované povědomí o činnosti ČSÚ podle nejvyššího dokončeného vzdělání (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Uvedené sebehodnocení vlastní informovanosti dotázaných o činnosti ČSÚ vykazuje některé významné sociodemografické rozdíly. V rozložení odpovědí se poměrně zřetelným způsobem projevil vliv nejvyššího ukončeného vzdělání, jak ukazuje graf 9. Mezi absolventy vysokých škol 45 % dotázaných uvedlo, že „ví to velmi přesně“, čemu se ČSÚ věnuje, zatímco odpověď „neví, čím se zabývá“ zde tvořila jen 4 % odpovědí. S klesajícím stupněm nejvyššího dosaženého vzdělání se pak podíl těch, kdo podle vlastních slov vědí přesně, co ČSÚ dělá, postupně snižoval až na 10 % ve skupině respondentů majících pouze základní vzdělání. Podíl těch, kdo podle svého vyjádření o činnosti ČSÚ nic nevědí, naopak rostl a mezi lidmi se základním vzděláním dosahoval 30 %. Přesto i v této skupině respondentů s nejnižším vzděláním většinou existuje v deklaratorní rovině alespoň nějaké povědomí o tom, čemu se ČSÚ ve své práci věnuje.

Graf 10. Deklarované povědomí o činnosti ČSÚ podle věku (%)

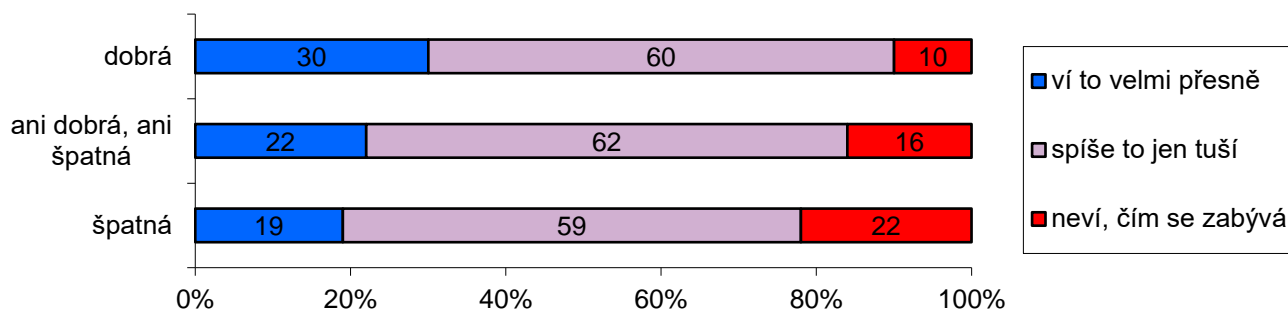


Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Statisticky významné rozdíly v hodnocení vlastního povědomí o aktivitách ČSÚ se objevily i z hlediska věku. Deklarované povědomí o tom, čím se ČSÚ zabývá, je v tomto směru nižší ve skupině nejmladších dotázaných od 15 do 29 let, kde ti, kdo podle vlastních slov o činnosti ČSÚ nic nevědí, tvoří necelou čtvrtinu (23 %), zatímco

ti, kteří to podle vlastního vyjádření naopak vědí velmi přesně, zde představují 16 %. Naopak mezi dotázanými od 60 let výše se objevuje zvýšený podíl těch, kdo podle vlastního vyjádření „přesně vědí“, čím se ČSÚ zabývá.

Graf 11. Deklarované povědomí o činnosti ČSÚ podle subjektivního hodnocení životní úrovně vlastní domácnosti (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Jak ukazují údaje zachycené v grafu 11, podíl těch, kdo podle svých slov vědí přesně, čím se ČSÚ zabývá, roste a podíl těch, kdo naopak o činnosti ČSÚ nic neví, klesá se zlepšující se subjektivně hodnocenou životní úrovní domácnosti respondenta.

Z hlediska současného zaměstnání k lépe informovaným skupinám patří vysoce kvalifikovaní odborníci a vedoucí pracovníci, podnikatelé nebo samostatně činní. K relativně hůře informovaným podle svých slov patří naopak studenti, nezaměstnaní a polokvalifikovaní či nekvalifikovaní dělníci. Vyšší podíl těch, kdo podle svých slov vědí přesně, čím se ČSÚ zabývá, šetření ukázalo mezi dotázanými v Praze. Za lépe informované sebe pokládají rovněž ti, kteří ČSÚ důvěřují, zatímco nižší informovanost deklarují ti, kteří v tomto ohledu nemají jasno. Pro podrobné výsledky třídění druhého stupně viz přílohu 4.

Tabulka 2. Jakými činnostmi se zabývá ČSÚ (%)

	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Sčítání lidu, domů a bytů	55	52	61	62
Volby, volební výsledky, referenda	27	25	29	32
Obecné, nespecifikované, věcně nikoli nesprávné charakteristiky činnosti ČSÚ	29	31	28	29
Sledování ekonomického vývoje	22	21	18	20
Sledování demografického vývoje obecně	27	23	17	17
Shromažďování údajů, sběr dat (obecně)	7	7	8	8
ČSÚ jako zdroj statistických informací (obecně), publikační činnost	6	4	4	6
Realizace průzkumů, dotazování, výběrových šetření, mikrocensu	5	7	5	5
Předvolební průzkumy, exit-polls, průzkumy veřejného mínění	6	6	5	3
Sledování životní úrovně, sociální statistiky	6	4	4	2
Sledování inflace, cen	2	2	2	2
Údaje o majetku obyvatel	3	2	2	2
Mezinárodní statistiky, komparace	2	1	1	1
Jiná odpověď	12	13	13	10
Neví	7	16	8	6

Pozn.: Údaje ukazují podíly respondentů, kteří uvedli příslušnou odpověď v některé ze tří možností zakódovaných odpovědí. V tabulce jsou uvedeny odpovědi, které dosáhly alespoň 1 %. Dopočet do 300 % tvoří nevyužité možnosti odpovědí.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Faktické povědomí o činnosti ČSÚ nejprve prověřovala otevřená otázka na činnost ČSÚ³, na kterou respondenti mohli uvést až tři různé odpovědi, jež byly zahrnuty do zpracovaných dat.

Základní přehled výsledků odpovědí na otevřenou otázku na činnost ČSÚ, tj. otázku bez nabídky možných variant odpovědí, kde respondenti jsou nuceni reagovat zcela spontánně, zachycuje tabulka 2. Šetření ukázalo, že zdaleka nejčastěji si lidé ČSÚ spojují konkrétně se sčítáním lidu, domů a bytů, jež v některé ze tří možných odpovědí zmínila více než třípětinová většina (62 %) dotázaných, a obecně se sledováním populačního vývoje v ČR, což nějakým způsobem vyjádřila další šestina (17 %) oslovených v jedné ze tří možných odpovědí. Druhou nejpočetnější skupinu s téměř třetinovým podílem (32 %) tvoří ti, kdo ČSÚ spojují s realizací a vyhodnocováním výsledků voleb. V těsném, statisticky nevýznamném odstupu na třetím místě s 29 % figurují výroky, které sice nelze hodnotit jako věcně nesprávné, ale které nepředstavují ani konkrétní, specifickou odpověď na danou otázku, ale jen obecný a nezřídka tautologický popis aktivit ČSÚ (např. dělají statistiky, mapují vývoj v ČR, dělají analýzy, porovnává údaje různých činností s minulým obdobím, provádí statistiky z různých aspektů a pohledů, vyhodnocování údajů, sleduje určité oblasti, sčítání údajů atp.). Pětina respondentů (20 %) k činnostem ČSÚ spontánně přiřadila sledování ekonomického vývoje, k čemuž lze připojit i zvlášť klasifikované odpovědi jako sledování vývoje životní úrovně (2 %), sledování cenového vývoje a inflace (2 %) a některé další, méně frekventované odpovědi. 8 % respondentů k činnostem ČSÚ připojilo sběr dat, dalších 6 % uvedlo publikování dat, respektive označilo ČSÚ za zdroj statistických informací, 5 % ČSÚ spojuje s realizací výzkumů a výběrových šetření a 3 % se domnívají, že ČSÚ provádí výzkumy veřejného mínění či dokonce specificky předvolební výzkumy. 2 % dotázaných uvedla, že k náplni činnosti ČSÚ patří shromažďování a vyhodnocování údajů o majetku občanů, o majetkové struktuře, o vybavenosti domácností atp. 1 % respondentů uvedlo sestavování mezinárodních statistik.

Obecně se přitom dá říci, že formulace odpovědí, jimiž respondenti často s obtížemi spontánně reagovali na otevřenou otázku, ukazují na to, že povědomí o činnosti ČSÚ je sice dosti široké, ale zároveň většinou pouze mělké, mlhavé a někdy zkreslené, což je ale vcelku přirozené v situaci, kdy naprostá většina populace má s ČSÚ jen letmé a většinou pouze zprostředkované zkušenosti (např. z médií) a samotnou instituci a její činnosti se nijak aktivně nezabývá. Přímý kontakt v podobě dotazníku vyplňovaného v rámci SLDB tak evidentně zanechal v populaci nehlubší otisk, který je patrný i po více než sedmi letech, jež od posledního sčítání již uplynuly, a podobný efekt zřejmě měly i četné volby z posledního období počínaje volbami do Poslanecké sněmovny na podzim 2017, dále prezidentskými volbami na začátku roku 2018 a konče komunálními a senátními volbami v říjnu 2018, což se odrazilo v určitém zvýšení frekvence odpovědí spojujících ČSÚ se zpracováním volebních výsledků a s posunem této skupiny odpovědí na druhé místo již v minulém šetření, což aktuální výzkum nejen potvrdil, ale i mírně posílil.

Další část výzkumu se týkala konkrétní agendy ČSÚ, přičemž respondenti měli v odpovědi na otázku, která se týkala vybraných dílčích aktivit, říci, zda uvedená činnost ve skutečnosti je, či naopak není součástí náplně práce ČSÚ.⁴

Z výsledků šetření vyplývá, že občané ČR si ČSÚ nejčastěji spojují se sčítáním lidí, domů a bytů (viz graf 12 a tabulku 3) a se zjišťováním počtu obyvatel (viz graf 13 a tabulku 4), což plně koresponduje s výsledky zaznamenanými v případě předchozí otevřené otázky. Sčítání lidí, domů a bytů za náplň práce ČSÚ označilo 94 % dotázaných, u sledování počtu obyvatel to bylo 93 %. V obou těchto případech se nijak významně neprojevil rozdíl mezi dotázanými, kteří předtím tvrdili, že přesně vědí, čím se ČSÚ zabývá, a respondenty, jež to podle vlastních slov „spíše jen tuší“. Jen skupina těch, kdo podle vlastního vyjádření nevědí, čím se ČSÚ zabývá, se u obou zmíněných aktivit statisticky významně odlišila od ostatních. Výrazně častěji se v ní objevovala hlavně odpověď „neví“, což platilo i o všech dalších položkách této baterie otázek. I v této skupině však s výrazně nadpolovičním podílem převažovali dotázaní, kteří uvedené dvě činnosti správně zařadili do pracovní náplně ČSÚ.

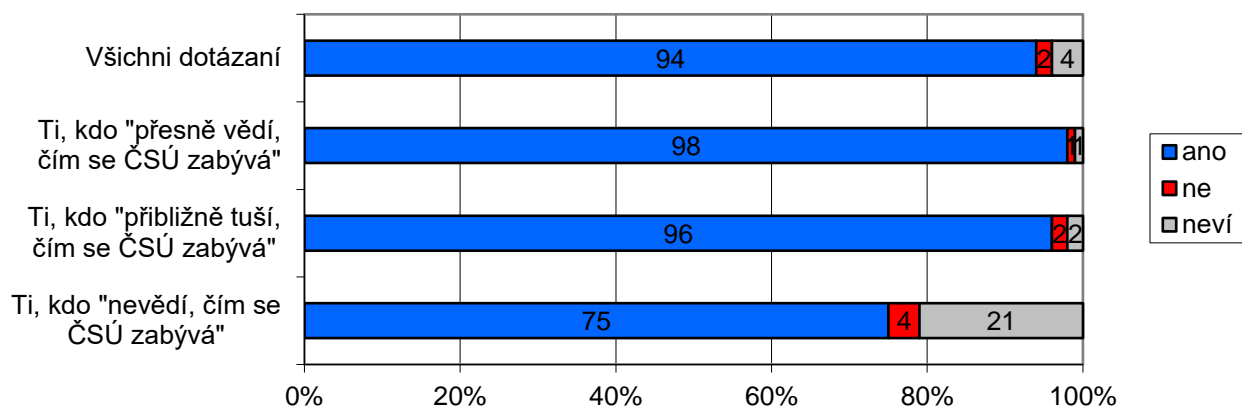
³ Znění otázky: „Jakou činností nebo činnostmi se podle Vás zabývá ČSÚ? Buďte prosím konkrétní, můžete uvést více odpovědí.“

⁴ Znění otázky: „Jsou nebo nejsou podle Vás náplní práce Českého statistického úřadu následující činnosti? a) Sčítání lidí, domů a bytů. b) Zpracování výsledků voleb. c) Zjišťování počtu obyvatel České republiky. d) Zjišťování informací o ekonomickém vývoji ČR. h) Zveřejňování a poskytování zjištěných informací. f) Porovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem. g) Zveřejňování individuálních údajů za jednotlivé podniky. i) Stanovování kurzu koruny. j) Provádění předvolebních průzkumů.“

Možnosti odpovědí:

- ano, je náplní práce ČSÚ
- ne, není náplní práce ČSÚ
- neví.

Graf 12. Náplň práce ČSÚ – sčítání lidí, domů a bytů (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

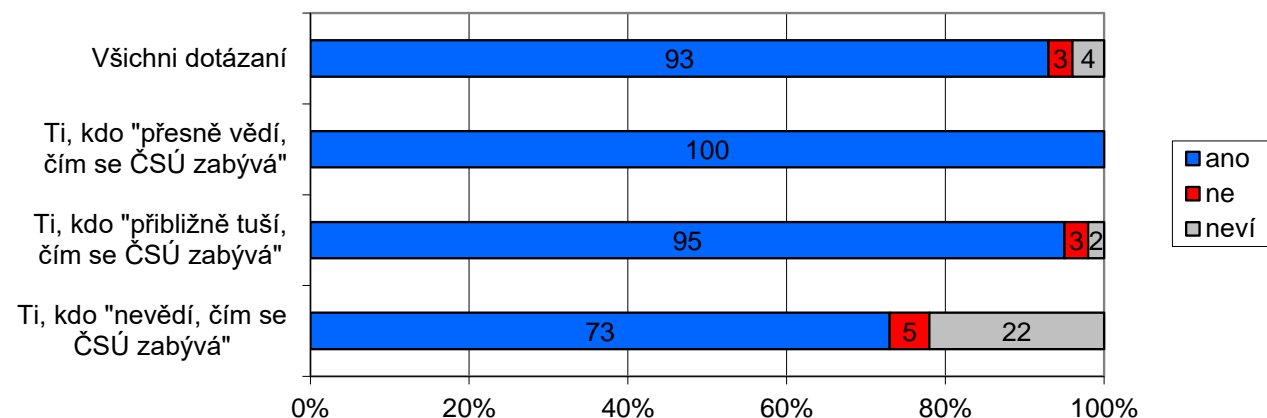
Tabulka 3. Náplň práce ČSÚ – sčítání lidí, domů a bytů (%) – časové srovnání

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	92	91	93	95	93	95	95	94	95	94
ne	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2
neví	5	6	3	3	4	3	3	4	3	4

Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Graf 13. Náplň práce ČSÚ – zjišťování počtu obyvatel ČR (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 4. Náplň práce ČSÚ – zjišťování počtu obyvatel ČR – časové srovnání

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	91	89	93	93	93	91	93	93	92	93
ne	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3
neví	6	7	4	4	4	5	5	4	5	4

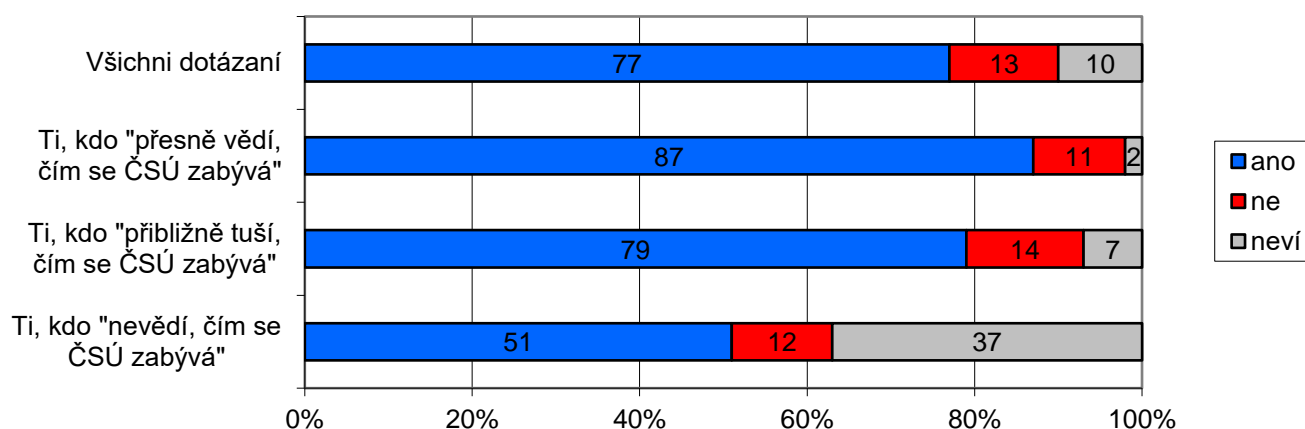
Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Také skutečnost, že ČSÚ tradičně zajišťuje zpracovávání volebních výsledků, je poměrně široce zakořeněna v povědomí veřejnosti (viz graf 14 a tabulku 5). Více než tři čtvrtiny (77 %) respondentů zpracování výsledků voleb zařadily do náplně práce ČSÚ, dalších 10 % dotázaných přiznalo, že nevědí, zda ČSÚ má se zpracováváním výsledků voleb něco společného, a 13 % vyjádřilo mínění, že to k činnostem vykonávaným ČSÚ nepatří. Tento názor vyslovilo i 11 % respondentů, kteří o sobě tvrdili, že velmi přesně vědí, čím se ČSÚ zabývá. Naopak mezi těmi, kdo podle vlastního mínění nevědí, čím se ČSÚ zabývá, zhruba polovina (51 %) uvedla správně, že zpracování výsledků voleb patří do náplně práce ČSÚ, necelé dvě pětiny (37 %) uvedly, že nevědí, a jen 12 % vybralo chybnou odpověď.

Z údajů v tabulce 5 pak vyplývá, že oproti loňsku se podíl správných odpovědí u této položky zvýšil o 4 procentní body a že rozložení odpovědí se vrátilo k podobě, jakou mívalo v období let 2009 až 2016.

Graf 14. Náplň práce ČSÚ – zpracování výsledků voleb (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 5. Náplň práce ČSÚ – zpracování výsledků voleb (%) – časové srovnání

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	72	72	70	78	76	77	75	78	73	77
ne	14	14	16	11	13	13	14	11	13	13
neví	14	14	14	11	11	10	11	11	14	10

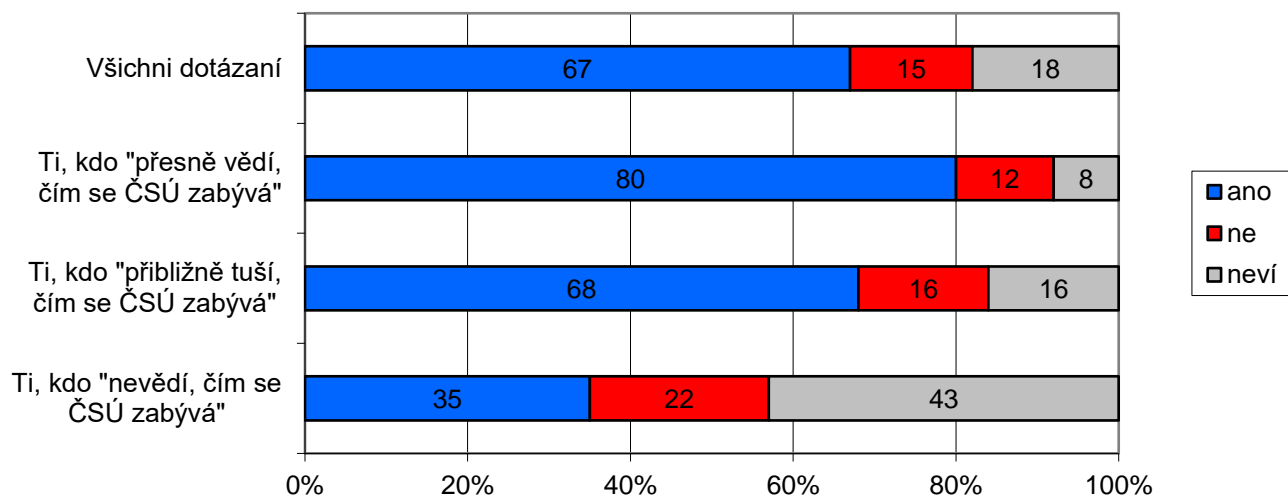
Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Asi dvě třetiny (67 %) občanů ČR ve věku od 15 let za aktivitu spadající do náplně práce ČSÚ ve výzkumu správně označují i zjišťování informací o ekonomickém vývoji ČR (viz graf 15 a tabulku 6). 15 % se naopak domnívá, že monitorování ekonomického vývoje ČR do agendy ČSÚ nepatří, a zbylých 18 % respondentů se u této položky nedokázalo vyjádřit, zda je či není součástí pracovní náplně ČSÚ. Rozdíly v odpovědích mezi skupinami založenými na hodnocení vlastní informovanosti o tom, čím se ČSÚ zabývá, byly v tomto případě už výraznější i mezi těmi, kdo to podle vlastních slov „přesně vědí“, a respondenty, kteří to „spíše jen tuší“. V první skupině podíl správných odpovědí činil čtyři pětiny (80 %) a nesprávných byla o málo více než desetina (12 %), ve druhé správné odpovědi tvořily o málo více než dvě třetiny (68 %) a nesprávné 16 %, přičemž podíl nerozhodnutých byl dvakrát vyšší (16 % oproti 8 %). U dotázaných, kteří se považují za zcela neinformované o činnosti ČSÚ, správné odpovědi tvořily jen o málo více než třetinu (35 %), i když převažovaly nad odpověďmi nesprávnými, tvořícími o málo více než pětinu (22 %), více než dvě pětiny (43 %) v této skupině uvedly, že neví.

V časovém srovnání se aktuální rozložení odpovědí u dané otázky významně neliší od výsledků šetření z let 2015 až 2017 a podíl správných odpovědí je vyšší, než jaký se objevoval mezi roky 2007 a 2013. Srovnatelný výsledek byl zaznamenán i v roce 2006, kdy byla daná otázka zkoumána vůbec poprvé. Obecně se dá konstatovat, že správné spojení ČSÚ se zjišťováním informací o ekonomickém vývoji ČR se s malými fluktuacemi stabilně drží nad hladinou třipětinové většiny.

Graf 15. Náplň práce ČSÚ – zjišťování informací o ekonomickém vývoji ČR (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 6. Náplň práce ČSÚ – zjišťování informací o ekonomickém vývoji ČR (%) – časové srovnání

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	67	63	61	63	61	61	65	68	65	67
ne	13	15	15	16	19	17	17	15	15	15
neví	20	22	24	21	20	22	18	17	20	18

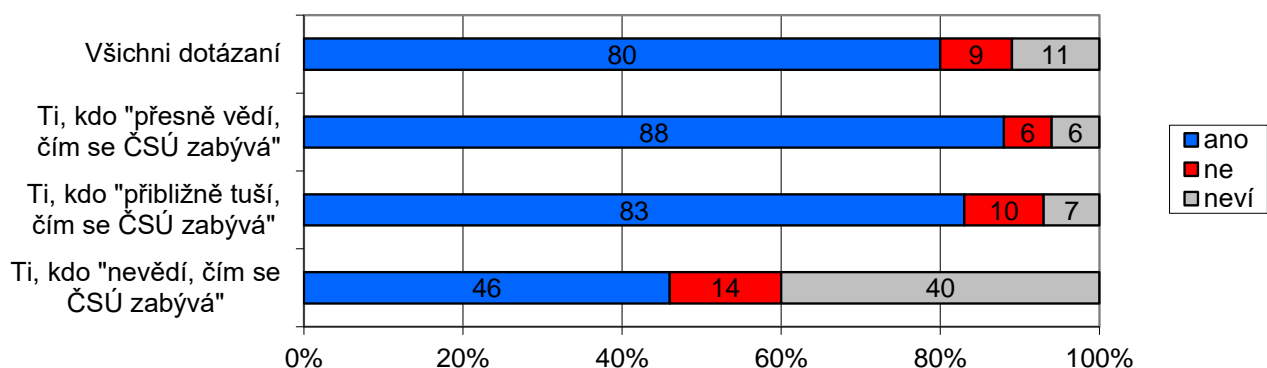
Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Jak ukazují údaje zachycené v grafu 16, čtyřpětinová většina (80 %) dotázaných správně uvedla, že do náplně práce ČSÚ patří i zveřejňování a poskytování zjištěných informací. K nesprávné opačné odpovědi se pak v rámci šetření přiklonilo 9 % dotázaných a zbývajících 11 % přiznalo, že to neví. Z hlediska deklarované informovanosti o náplni činnosti ČSÚ se přitom odpovědi v tomto případě opět velmi zřetelně diferencovaly, přičemž s jejím růstem rostl podíl správných odpovědí (ze 46 % u neinformovaných na 88 % v případě těch, kdo podle vlastních slov vědí přesně, co je náplní činnosti ČSÚ).

V porovnání s minulým šetřením z prosince 2017, které nabízí tabulka 7, se podíl respondentů správně připisujících k činnostem ČSÚ zveřejňování a poskytování zjištěných informací zvýšil o čtyři procentní body a vrátil se tak zpět na úroveň zaznamenanou v listopadu 2015, srovnatelný je i výsledkem v roce 2016. Nárůst podílu správných odpovědí se promítl do poklesu (o 4 procentní body) podílu odpovědí „neví“.

Graf 16. Náplň práce ČSÚ – zveřejňování a poskytování zjištěných informací (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 7. Náplň práce ČSÚ – zveřejňování a poskytování zjištěných informací (%) – časové srovnání

	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	73	80	78	76	80
ne	11	9	10	9	9
neví	16	11	12	15	11

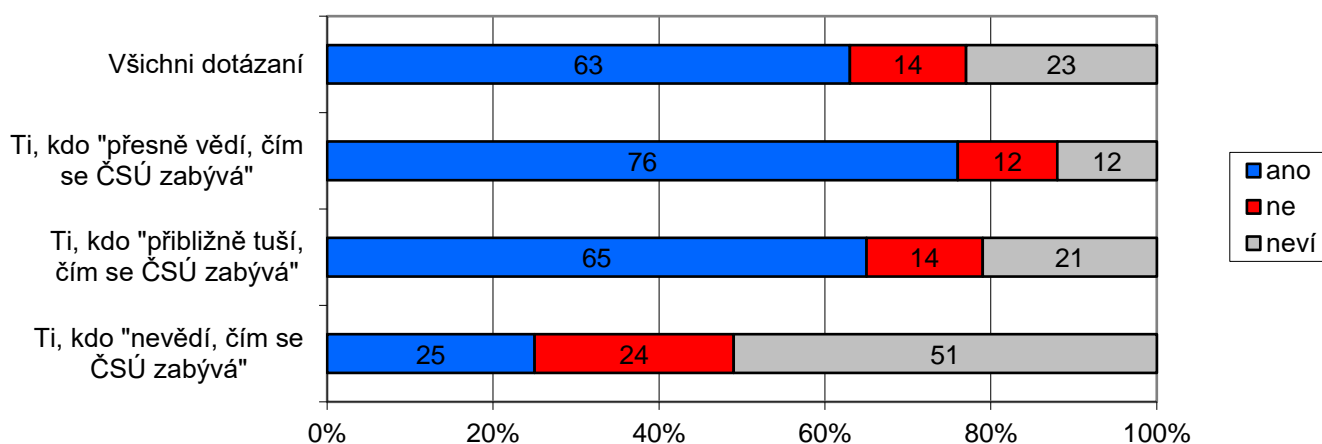
Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Více než třípětinová většina občanů (63 %) také správně soudí (viz graf 17 a tabulku 8), že do pracovní náplně ČSÚ náleží komparace dat o vývoji v ČR s vývojem v zahraničí. Opačné tvrzení, že porovnávání údajů za ČR s údaji z jiných zemí k pracovní náplni ČSÚ nepatří, zaznělo od 14 % respondentů a necelá čtvrtina (23 %) oslovených odpověděla, že to neví. Velmi výrazné rozdíly jsou přitom patrné podle deklarovaného povědomí o činnosti ČSÚ.

Z časového srovnání zachyceného v tabulce 8 plyne, že oproti loňsku vzrostl podíl správných odpovědí o čtyři procentní body, čímž se po loňském poklesu přiblížil zpět k úrovni z let 2015 a 2016. Na druhé straně pak došlo ke snížení podílu odpovědí „neví“ rovněž o čtyři procentní body.

Graf 17. Náplň práce ČSÚ – srovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 8. Náplň práce ČSÚ – srovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem (%) – časové srovnání

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	57	57	52	55	57	58	62	65	59	63
ne	16	16	18	16	19	16	16	13	14	14
neví	27	27	30	29	24	26	22	22	27	23

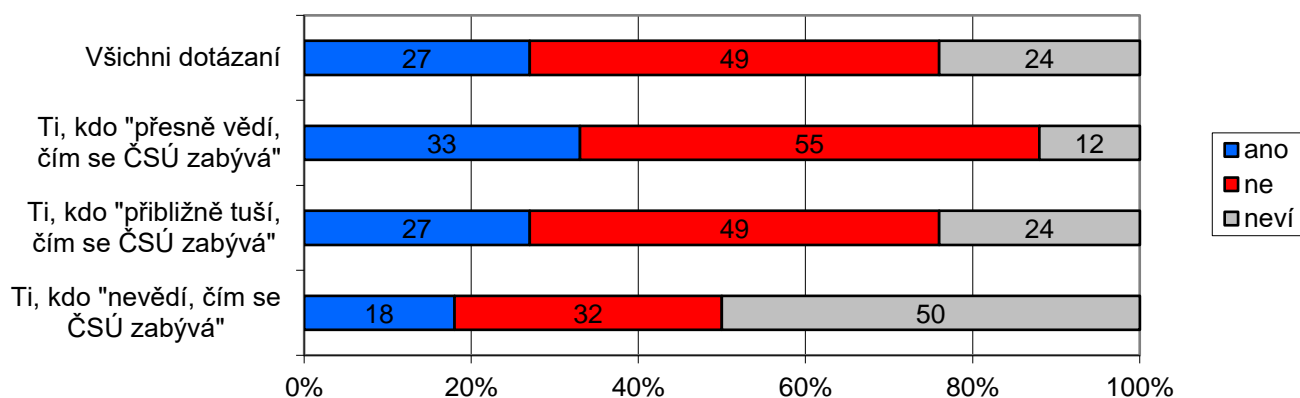
Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

S nesprávným tvrzením, že k náplni práce ČSÚ patří i zveřejňování individuálních výsledků jednotlivých podniků, vyslovila souhlas více než čtvrtina (27 %) respondentů, zatímco téměř polovina (49 %) to odmítla (viz graf 18 a tabulku 9). Z hlediska deklarované míry informovanosti o činnosti ČSÚ se zde objevuje jen nevelký, i když signifikantní rozdíl v podílu správných, v tomto případě nesouhlasných odpovědí, mezi těmi, kdo „přesně vědí“, a těmi, kdo jen „přibližně tuší“, co je náplní činnosti ČSÚ. Výrazně nižší je naopak tento podíl u těch, kdo podle svých slov nevědí, čím se ČSÚ zabývá. Podíl nesprávných odpovědí pak poněkud paradoxně rovněž klesá spolu s deklarovanou informovaností o náplni činnosti ČSÚ, což nasvědčuje tomu, že lidé, kteří deklarovali přesnou nebo přibližnou znalost toho, čím se ČSÚ zabývá, měli tendenci hádat, přičemž nebyli vždy úspěšní, zatímco lidé, kteří uvedli, že nevědí, čím se ČSÚ zabývá, zde v případě nejistoty spíše uváděli „nevím“.

Z časového srovnání v tabulce 9 pak vyplývá, že oproti loňsku poklesl podíl nerozhodných odpovědí o šest procentních bodů a rozložení odpovědí se velmi přiblížilo tomu, co náš výzkum ukazoval v roce 2016.

Graf 18. Náplň práce ČSÚ – zveřejňování údajů za jednotlivé podniky (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 9. Náplň práce ČSÚ – zveřejňování údajů za jednotlivé podniky (%) – časové srovnání

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	29	24	22	28	29	29	30	27	24	27
ne	40	44	46	41	44	41	43	48	46	49
neví	31	32	32	31	27	30	27	25	30	24

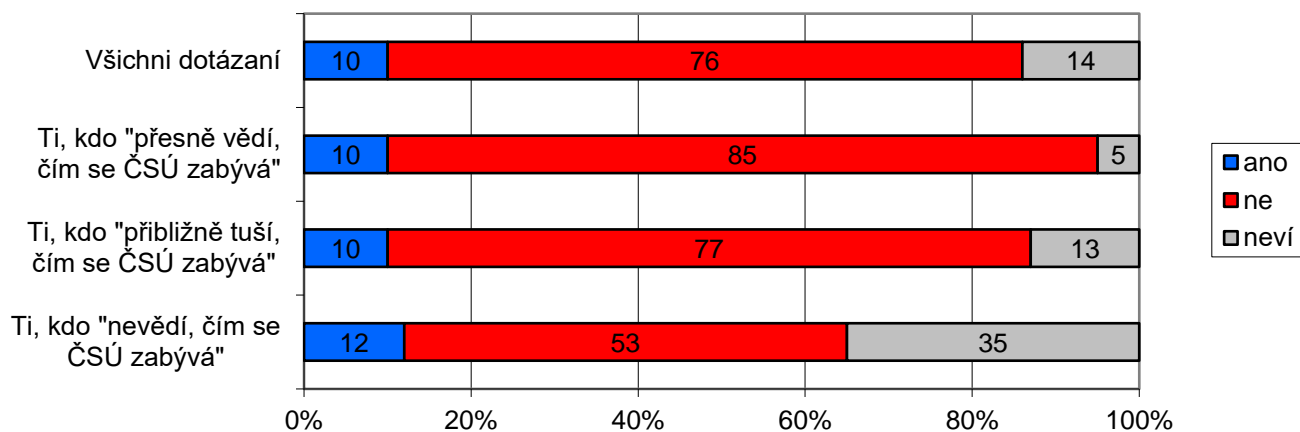
Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Před třemi lety byly do baterie otázek testujících povědomí české veřejnosti o náplni práce ČSÚ poprvé zařazeny dvě další položky předkládající respondentům dvě aktivity, jež do náplně činnosti ČSÚ nespádají, a sice stanovování kurzu koruny a provádění předvolebních průzkumů. V případě stanovování kurzu koruny (viz graf 19 a tabulku 10), jež je samozřejmě záležitostí ČNB, výrazná, více než tříčtvrtinová většina (76 %) správně

odmítla, že by mělo jít o věc v působnosti ČSÚ, pouze desetina (10 %) si naopak myslí, že to je náplní činnosti ČSÚ, a zbývajících 14 % odpovědělo, že neví. Z hlediska deklarovaného povědomí o činnosti ČSÚ se u této položky neobjevil žádný rozdíl v podílu nesprávných odpovědí. Podíl správných odpovědí se spolu s deklarovaným povědomím zvyšuje na úkor podílu nerozhodných odpovědí. V časovém srovnání od prosince 2017 nedošlo k žádné statisticky významné změně, což je jev, který jsme v meziročních srovnáních zaznamenali i v předchozích šetřeních, přesto ale aktuální podíl správných, tj. nesouhlasných odpovědí je mírně vyšší, než byl v letech 2015 a 2016.

Graf 19. Náplň práce ČSÚ – stanovování kurzu koruny (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

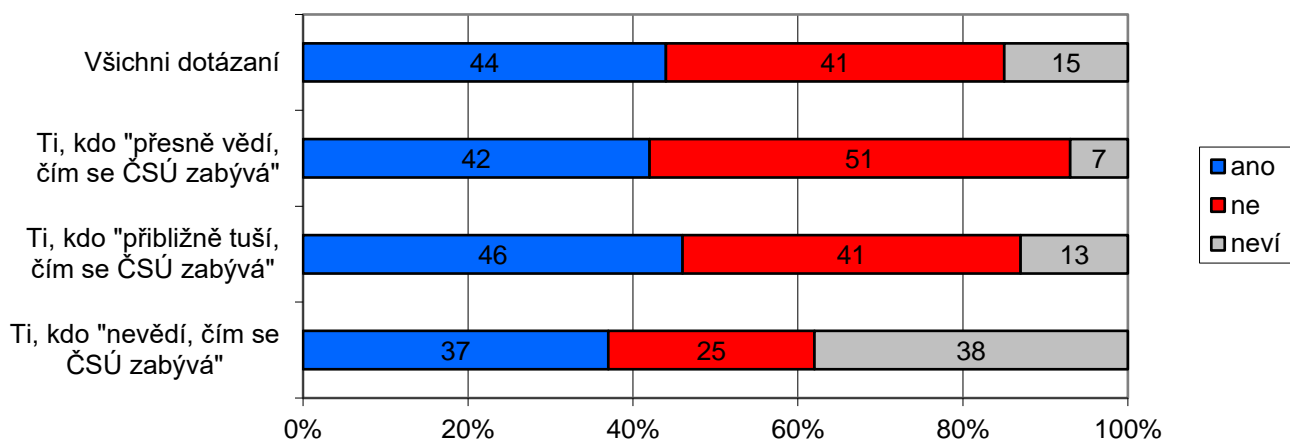
Tabulka 10. Náplň práce ČSÚ – stanovování kurzu koruny (%) – časové srovnání

	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	13	12	10	10
ne	71	72	74	76
neví	16	16	16	14

Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Graf 20. Náplň práce ČSÚ – provádění předvolebních průzkumů (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 11. Náplň práce ČSÚ – provádění předvolebních průzkumů (%) – časové srovnání

	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	46	44	43	44
ne	36	39	39	41
neví	18	17	18	15

Pozn.: Procenta ve sloupci.

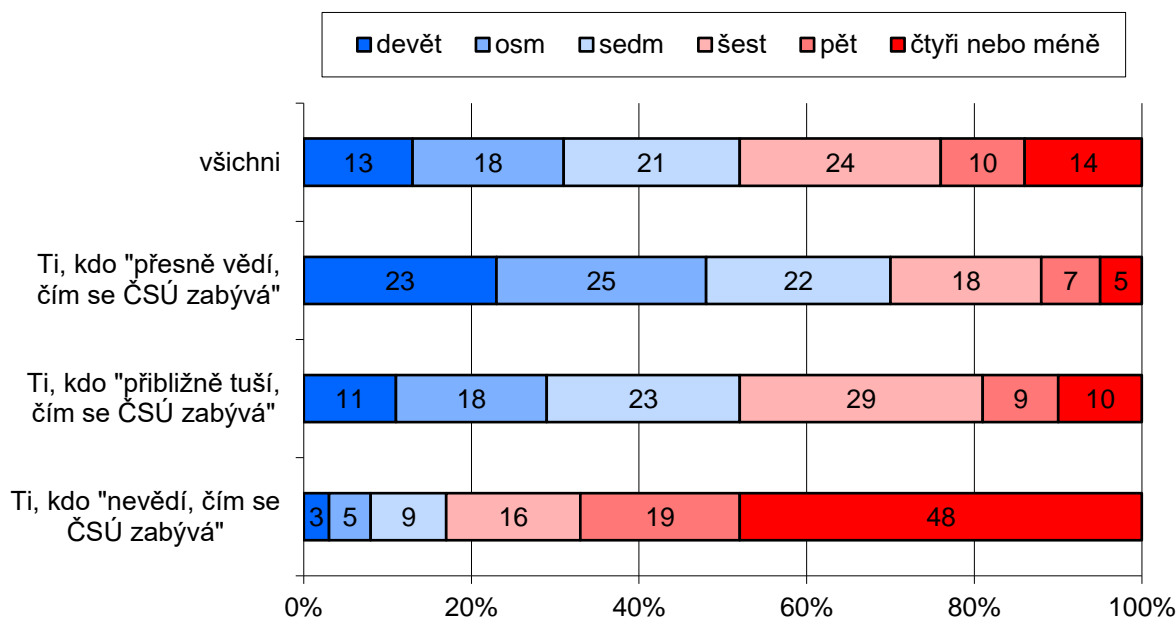
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Největším problémem při testování povědomí české veřejnosti o činnosti ČSÚ se opět ukázala být poslední položka baterie, která se respondentů ptala na to, zda je či není náplní činnosti ČSÚ provádění předvolebních průzkumů. V tomto případě totiž, jak ukazuje graf 20 a tabulka 11, více než dvě pětiny (44 %) dotázaných nesprávně odpověděly, že to patří do okruhu působení ČSÚ, přibližně dvě pětiny (41 %) to správně odmítly a zbývajících 15 % uvedlo, že neví. To, že si část veřejnosti ČSÚ spojuje s realizací předvolebních průzkumů, mírně naznačily již odpovědi respondentů na otevřenou otázku na náplň činnosti ČSÚ, v nichž se tato věc spontánně objevovala statisticky měřitelným způsobem, když mezi třemi možnými odpověďmi to uvedla 3 % dotázaných, byť výskyt těchto odpovědí byl nepatrně nižší než v předchozích letech. Proč si poměrně velká část veřejnosti spojuje ČSÚ s předvolebními průzkumy, je těžké říct. Nelze zcela vyloučit, že v tom mohou určitou roli hrát i historické reminiscence na období, kdy ještě existoval Institut pro výzkum veřejného mínění jako organizace zřízená a propojená s ČSÚ, ale pravděpodobněji jde prostě o ozvěnu toho, že lidé si ČSÚ spojují s volbami, a tak jim jeho spojení s předvolebními průzkumy přijde jako logické. Každopádně mezi respondenty, kteří ČSÚ spojují s realizací a zpracováním výsledků voleb, je tento omyl mnohem frekventovanější než mezi těmi, kdo si myslí, že ČSÚ nemá s volbami a zpracováním jejich výsledků nic společného (48 % proti 36 %). V porovnání s loňským šetřením nedošlo v tomto ohledu k žádné významné změně, v delším časovém srovnání od roku 2015 došlo k mírnému zvýšení podílu správných odpovědí o pět procentních bodů, přičemž se celkově snížil rozdíl mezi podíly nesprávných a správných odpovědí, který byl původně desetibodový ve prospěch podílu nesprávných odpovědí a který se letos poprvé snížil až na samotnou hranici statistické významnosti.

Z hlediska deklarované informovanosti o tom, čím se ČSÚ zabývá, se podíl nesprávných odpovědí mezi jednotlivými skupinami příliš nediferencuje, naopak podíl správných odpovědí s deklarovanou informovaností zřetelně roste, což se na druhé straně promítá do poklesu podílu odpovědí „neví“.

Výše rozebírané dílčí odpovědi na otázku ohledně náplně činnosti ČSÚ ve shrnutí do jediné proměnné, která představuje počet uvedených správných odpovědí, ukazuje graf 21. Z výsledků zachycených v něm plyne, že více než desetina (13 %) dotázaných dokázala uvést ve všech případech správnou odpověď a další téměř dvě pětiny (39 %) uspěly alespoň v sedmi případech z devíti, tj. s jednou či dvěma chybnými nebo chybějícími odpověďmi. Z hlediska deklarované informovanosti o náplni činnosti ČSÚ ti, kdo uvedli sedm a více správných odpovědí, pak tvořili sedm desetin (70 %) v rámci skupiny lidí tvrdících, že jsou přesně informováni o tom, čím se ČSÚ zabývá, mezi dotázanými, kteří to jen přibližně tuší, to byla více než polovina (52 %) a ve skupině těch, kdo podle vlastního mínění nejsou o náplni činnosti ČSÚ vůbec informováni, to byla pouze asi šestina (17 %).

Graf 21. Počet „správných“ odpovědí na otázky o náplni činnosti ČSÚ (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 12. Počet „správných“ odpovědí na otázky o náplni činnosti ČSÚ (%) – časové srovnání

	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
devět	8	13	9	13
osm	16	17	19	18
sedm	23	20	23	21
šest	28	24	20	24
pět	11	12	12	10
čtyři nebo méně	14	14	17	14

Pozn.: Procenta ve sloupci.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Z časového srovnání v tabulce 12 vyplývá, že oproti minulému výzkumu se zvýšil o 4 procentní body podíl těch, kdo uvedli všech devět odpovědí ohledně náplně činnosti ČSÚ správně, naopak o 5 procentních bodů poklesl podíl těch, kdo uvedl méně než šest správných odpovědí. Aktuální rozložení počtu uvedených správných odpovědí se tak v podstatě vrátilo ke stavu zaznamenanému v prosinci 2016.

Podrobnější analýza ukázala, že relativní úspěšnost v odpovědích na otázky ohledně náplně práce ČSÚ roste se stupněm nejvyššího dokončeného vzdělání a rovněž i se zlepšujícím se hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti. Kromě toho výrazně úspěšnějšími byli dotázaní, kteří ČSÚ důvěřují. Regionálně vyšší úspěšnost vykazují dotázaní z Čech a především pak Pražané a obyvatelé Plzeňského kraje, naopak nižší úspěšnost byla u respondentů z Moravy a zejména z Moravskoslezského kraje.

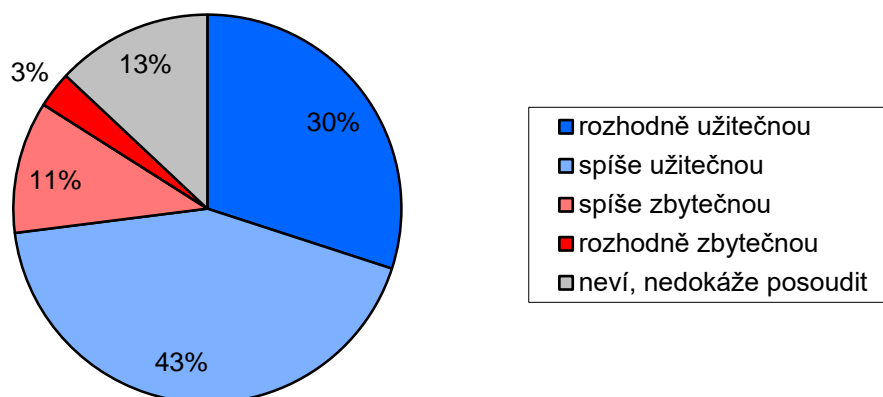
3. Názory na užitečnost ČSÚ a některých činností, jež vykonává

Shrnutí:

73 % občanů si myslí, že ČSÚ je pro Českou republiku užitečnou institucí, jen 14 % se domnívá, že jde o instituci zbytečnou. Srovnatelnou nebo většinou i podstatně vyšší užitečnost pak lidé přisoudili všem zkoumaným aktivitám z jeho působnosti. Hodnocení užitečnosti ČSÚ a jeho dílčích aktivit přitom silně koreluje s důvěrou k ČSÚ a také s informovaností o náplni jeho práce.

Další otázky bloku zjišťovaly, zda lidé považují ČSÚ a některé klíčové aktivity, které spadají do jeho agendy, za užitečné či nikoli. První otázka zjišťovala mínění o užitečnosti či naopak zbytečnosti ČSÚ pro Českou republiku v obecné rovině.⁵

Graf 22. Pro ČR je ČSÚ institucí užitečnou, nebo zbytečnou? (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 13. Užitečnost/zbytečnost ČSÚ (%) – časové srovnání

ČSÚ je institucí...	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečnou	77	73	78	79	77	72	70	72	70	73
Zbytečnou	11	11	11	10	10	16	17	15	16	14
Neví	12	16	11	11	13	12	13	13	14	13

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Výsledky zachycené v grafu 22 a tabulce 13 ukazují, že 73 % dotázaných vnímá ČSÚ jako instituci užitečnou pro Českou republiku, 14 % se naopak domnívá, že ČSÚ je zbytečný. V porovnání s posledními čtyřmi srovnatelnými výzkumy z let 2013 až 2017 se toto hodnocení statisticky významně nezměnilo, v porovnání s výzkumy realizovanými na konci předchozího desetiletí pak můžeme vidět mírné zvýšení podílu lidí, kteří ČSÚ označují za zbytečnou instituci (o 4 procentní body v porovnání s roky 2009 a 2010), při poklesu podílu těch, kdo považují ČSÚ za užitečnou instituci pro Českou republiku, o 4 až 6 procentních bodů oproti období let 2006 až 2010 (s výjimkou roku 2007, kdy byl podíl těch, kdo ČSÚ označili za užitečnou instituci, srovnatelný se stávajícím).

Názor, že ČSÚ je pro ČR užitečnou institucí, zesiluje spolu se zvyšujícím se stupněm nejvyššího ukončeného vzdělání (viz graf 23) a rovněž s lepším se subjektivním hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti (viz graf 24). Výrazně silněji o užitečnosti ČSÚ pro ČR jsou přesvědčeni lidé, kteří mají v ČSÚ důvěru (viz graf 25), a rovněž ti, kdo podle vlastního vyjádření velmi přesně vědí, čím se ČSÚ zabývá (viz graf 26). Naopak lidé, kteří ČSÚ nedůvěřují, a stejně tak ti, kdo podle vlastních slov nejsou informováni o náplni jeho činnosti, považují ČSÚ ve zvýšené míře za zbytečnou instituci. Mínění o užitečnosti ČSÚ zřetelně zesiluje s rostoucím počtem správných odpovědí na otázky ohledně náplně jeho činnosti (viz graf 27). Názor, že ČSÚ je zbytečnou institucí, se poněkud častěji objevoval u dotázaných z Moravy a zejména z kraje Vysočina a dále pak u obyvatel z měst

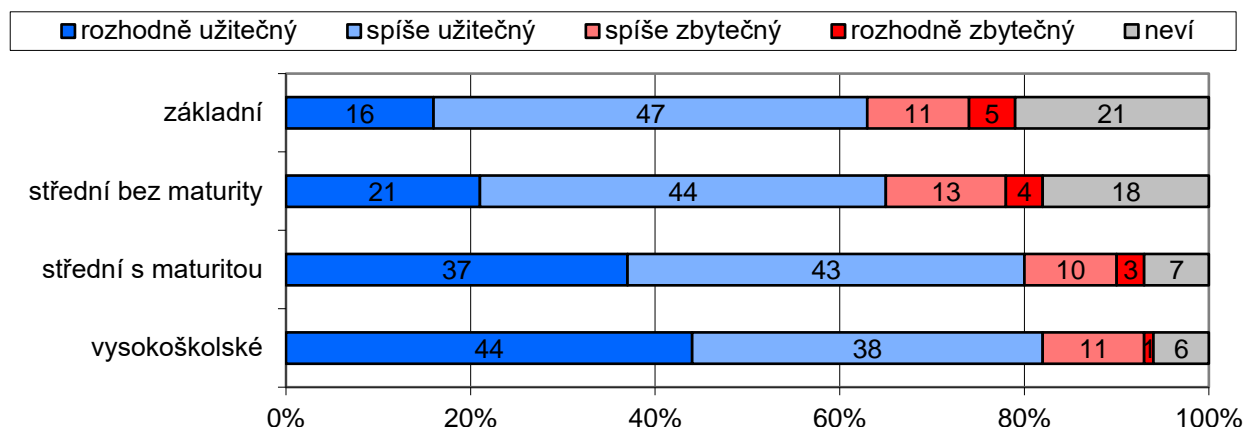
⁵ Znění otázky: „Je podle Vás Český statistický úřad pro Českou republiku užitečnou, nebo zbytečnou institucí?“

Možnosti odpovědí:

- rozhodně užitečnou
- spíše užitečnou
- spíše zbytečnou
- rozhodně zbytečnou
- neví, nedokáže posoudit.

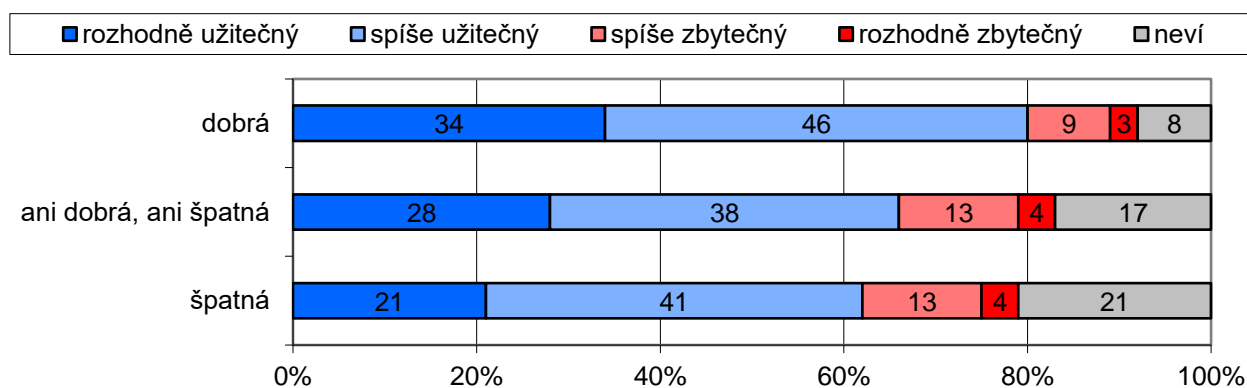
s populací od 30 do 80 tisíc. Méně často jako užitečnou instituci ČSÚ vnímají polokvalifikovaní a nekvalifikovaní dělníci nebo nezaměstnaní.

Graf 23. Užitečnost/zbytečnost ČSÚ pro ČR podle nejvyššího stupně dokončeného vzdělání (%)



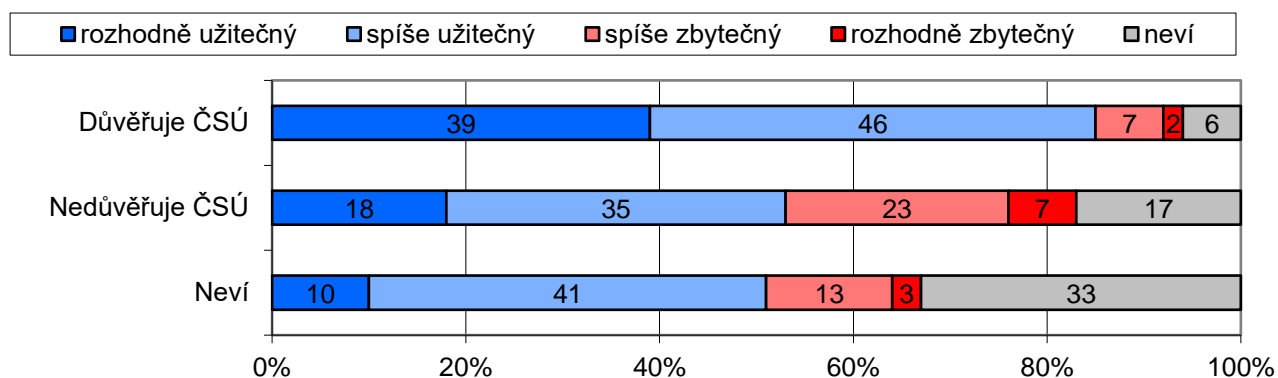
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Graf 24. Užitečnost/zbytečnost ČSÚ pro ČR podle subjektivního hodnocení životní úrovně domácnosti respondenta (%)



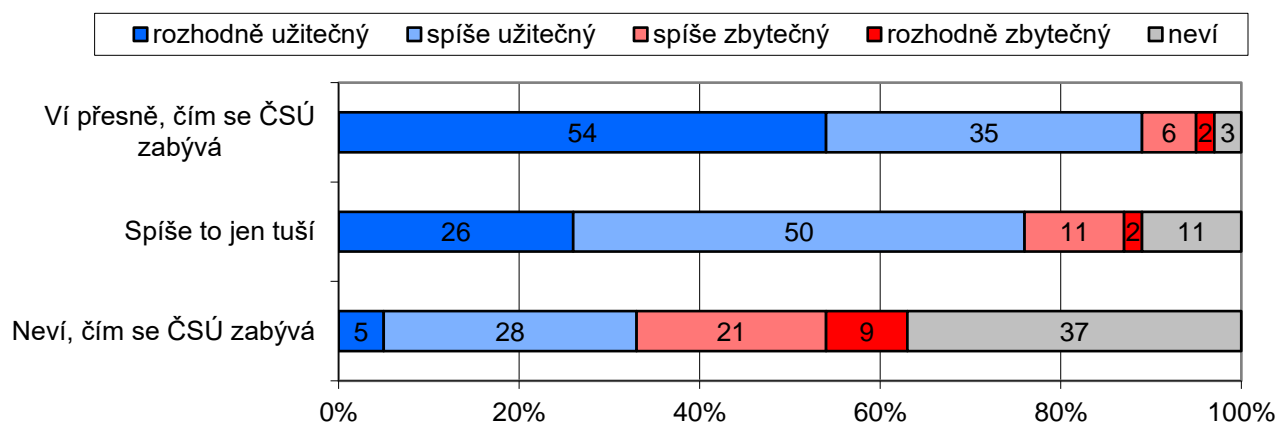
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Graf 25. Užitečnost/zbytečnost ČSÚ pro ČR podle důvěry v ČSÚ (%)



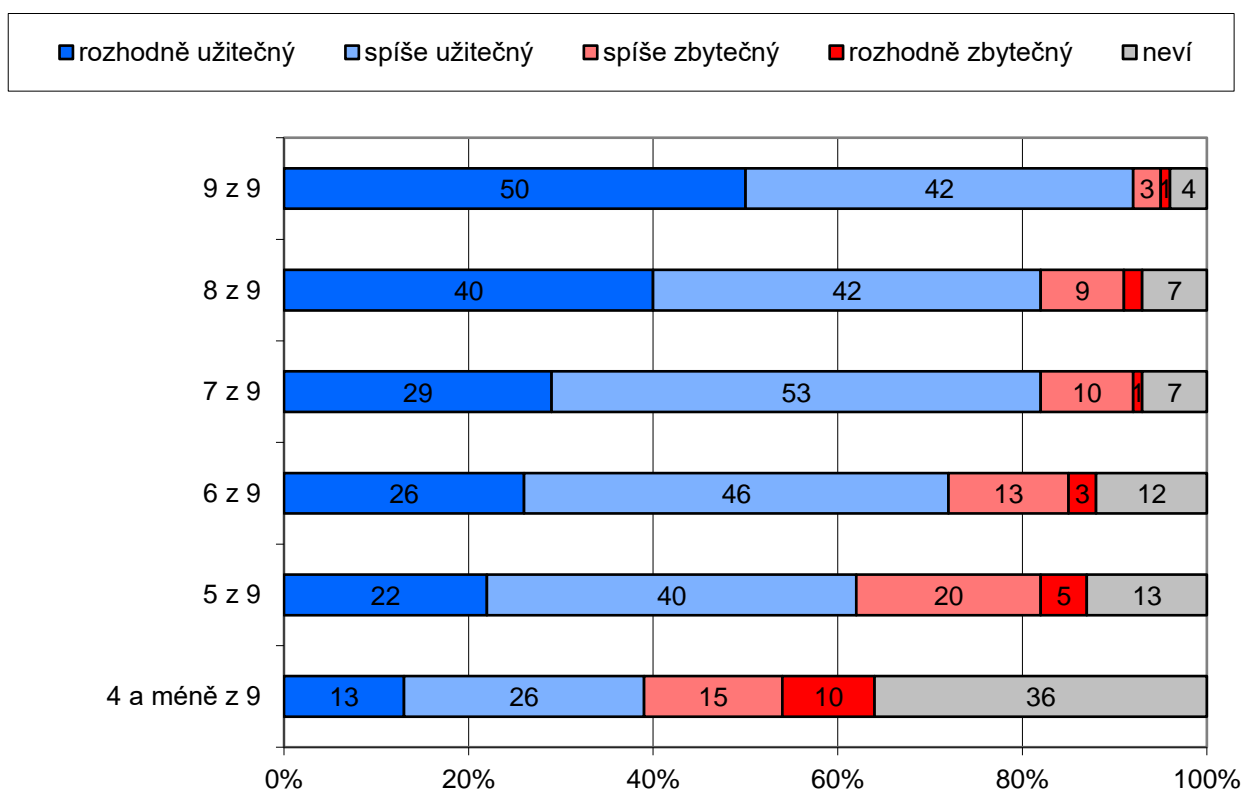
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Graf 26. Užitečnost/zbytečnost ČSÚ pro ČR podle povědomí o činnosti ČSÚ (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

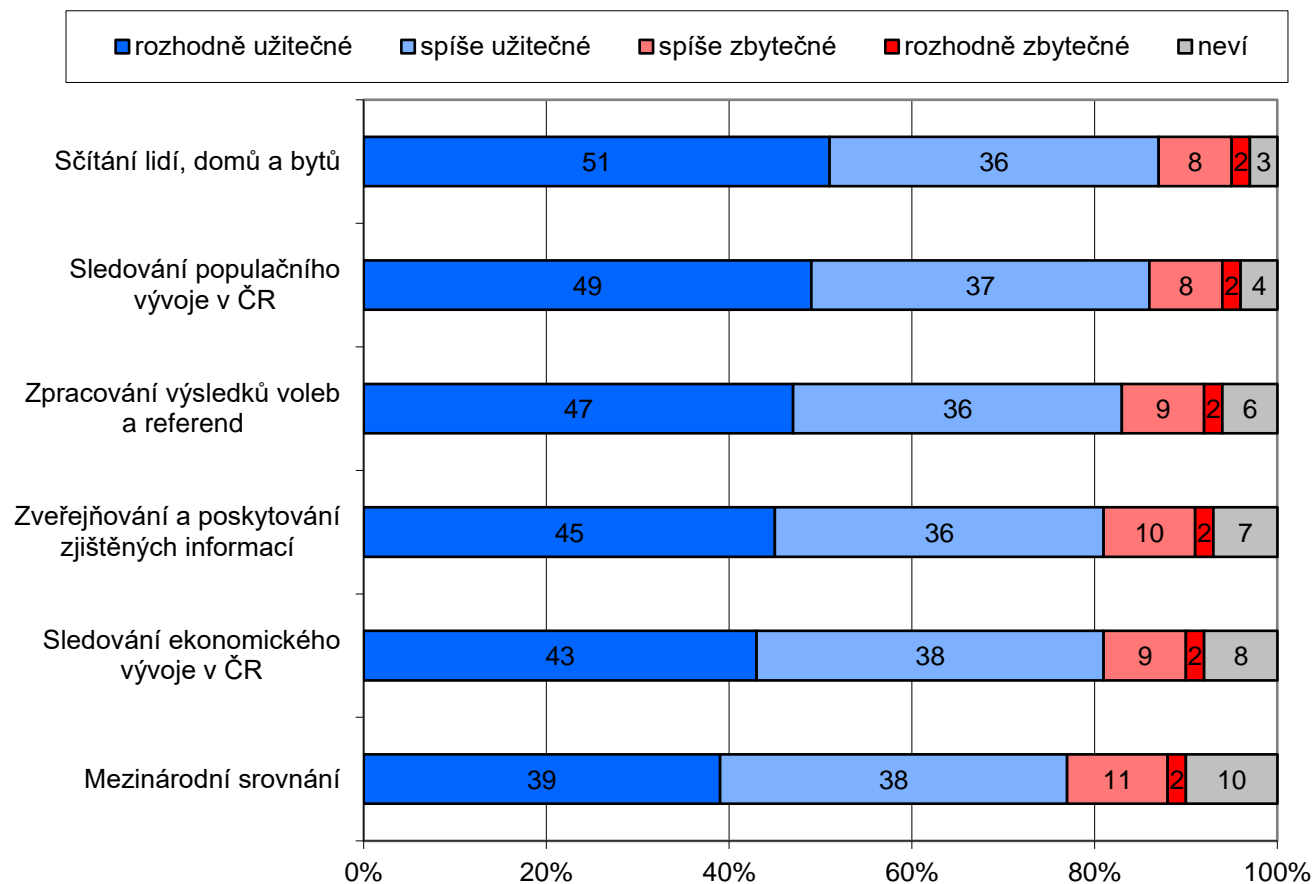
Graf 27. Užitečnost/zbytečnost ČSÚ pro ČR podle počtu správných odpovědí ohledně toho, čím se ČSÚ ve své činnosti zabývá (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Následně se šetření věnovalo podobným způsobem užitečnosti nebo zbytečnosti některých aktivit, které ČSÚ v rámci své působnosti zajišťuje.⁶

Graf 28. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ věnoval...?



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Výsledky zachycené v grafu 28 ukazují, že u všech zkoumaných činností si výrazná většina veřejnosti myslí, že je užitečné, aby se jimi ČSÚ zabýval. Nejsilněji je tento názor vyjadřován ve vztahu ke sčítání lidí, domů a bytů (87 % to považuje za užitečné, 10 % naopak za zbytečné) a ke sledování vývoje populace v České republice (86 % „užitečné“, 10 % „zbytečné“). Jen o málo méně respondentů za užitečné označilo zpracovávání a publikování výsledků konaných voleb či referend (83 % „užitečné“, 11 % „zbytečné“), zveřejňování a poskytování zjištěných informací (81 % „užitečné“, 12 % „zbytečné“) a sledování ekonomického vývoje (81 % „užitečné“, 11 % „zbytečné“). Relativně nejméně často jako užitečné ze zkoumaných položek česká veřejnost vnímá to, že se ČSÚ věnuje porovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem, i když i zde názor o užitečnosti takové aktivity ČSÚ s více než tříčtvrtinovou většinou převažoval (77 % „užitečné“, 13 % „zbytečné“).

⁶ Znění otázky: „Je podle Vás užitečné, nebo zbytečné, aby se Český statistický úřad věnoval:

- Sčítání lidí, domů a bytů.
- Zpracování a publikování výsledků voleb a referend.
- Sledování vývoje populace České republiky.
- Sledování ekonomického vývoje České republiky.
- Zveřejňování a poskytování zjištěných informací.
- Porovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem.“

Možnosti odpovědí:
 - rozhodně užitečné
 - spíše užitečné
 - spíše zbytečné
 - rozhodně zbytečné
 - neví.

Tabulka 14. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ zabýval sčítáním lidí, domů a bytů? (%) – časové srovnání

	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečné	88	87	89	89	87	86	83	87	84	87
Zbytečné	7	8	9	9	9	10	13	10	13	10
Neví	5	5	2	2	4	4	4	3	3	3

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Tabulka 15. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ zabýval zpracováním a publikováním výsledků voleb a referend? (%) – časové srovnání

	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečné	77	82	83	86	81	83	76	81	80	83
Zbytečné	13	10	10	9	12	11	18	12	13	11
Neví	10	8	7	5	7	6	6	7	7	6

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Tabulka 16. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ zabýval sledováním vývoje populace ČR? (%) – časové srovnání

	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečné	86	85	87	87	86	83	84	84	83	86
Zbytečné	7	9	9	9	9	12	11	12	11	10
Neví	7	6	4	4	5	5	5	4	6	4

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Tabulka 17. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ zabýval sledováním ekonomického vývoje ČR? (%) – časové srovnání

	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečné	80	78	78	80	78	78	78	81	79	81
Zbytečné	9	10	12	11	13	14	14	13	13	11
Neví	11	12	10	9	9	8	8	6	8	8

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Tabulka 18. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ zabýval porovnáváním údajů o ČR s mezinárodním vývojem? (%) – časové srovnání

	IV/06	IV/07	II/08	II/09	II/10	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečnou	76	73	72	73	71	71	74	72	73	77
Zbytečnou	10	13	14	14	17	17	16	19	16	13
Neví	14	14	14	13	12	12	10	9	11	10

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Tabulka 19. Je užitečné nebo zbytečné, aby se ČSÚ zabýval zveřejňováním a poskytováním zjištěných informací? (%) – časové srovnání

	XII/13	XI/15	XII/16	XII/17	XII/18
Užitečné	78	80	80	81	81
Zbytečné	13	13	14	11	12
Neví	9	7	6	8	7

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Jak ukazují výsledky od roku 2006 (případně od 2013) zachycené v tabulkách 14 až 19, oproti poslednímu šetření z prosince 2017 se o 4 procentní body zvýšil podíl těch, kdo za užitečné pokládají porovnávání údajů s mezinárodním vývojem. U žádné z dalších položek nedošlo ke statisticky významnému posunu.

Mínění o užitečnosti nebo zbytečnosti toho, aby se ČSÚ zabýval zkoumanými dílčími aktivitami, silně koreluje s názorem na užitečnost či zbytečnost ČSÚ pro Českou republiku a vykazuje i obdobné sociodemografické diference.

Ve všech případech přesvědčení o užitečnosti dílčích aktivit ČSÚ roste se stupněm nejvyššího dokončeného vzdělání a ve většině případů rovněž se zlepšujícím se subjektivním hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti. Stejně tak ve všech případech je mínění o užitečnosti výrazně silnější mezi dotázanými, kteří důvěřují ČSÚ, a respondenty, kteří se považují za dobře informované o náplni práce ČSÚ.

4. Vyhledávání informací ČSÚ

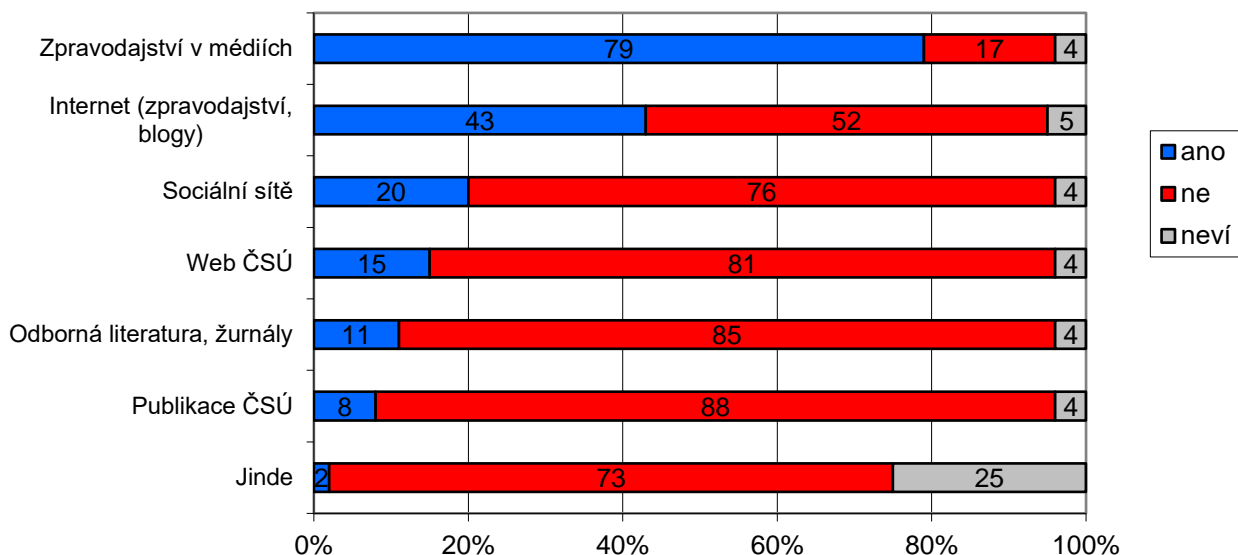
Shrnutí:

Výsledky šetření ukazují, že do styku s informacemi ČSÚ lidé přicházejí hlavně prostřednictvím klasických tištěných nebo elektronických médií, za nimiž s velkým odstupem následuje internet, jehož význam obecně i v konkrétní podobě webu ČSÚ v čase zvolna narůstá. Na samotných webových stránkách ČSÚ se s jeho informacemi podle vlastního vyjádření během uplynulých dvanácti měsíců setkalo 15 % občanů. Tři desetiny dotázaných uvedly, že alespoň občas aktivně vyhledávají informace ČSÚ.

Následující tematický blok byl zaměřen na zjišťování toho, kde se česká veřejnost nejčastěji seznamuje s výsledky práce ČSÚ a zda, jak často a kde respondenti sami vyhledávají informace publikované ČSÚ.

Nejprve byla všem dotázaným položena otázka, kde se s informacemi Českého statistického úřadu v posledních 12 měsících setkávali (graf 29).⁷

Graf 29. Setkávání s informacemi ČSÚ v posledních 12 měsících (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Získané výsledky vcelku jednoznačně ukazují, že zdaleka nejčastěji se lidé setkávají s informacemi ČSÚ v rámci zpravodajství v médiích (79 %). Více než dvě pětiny (43 %) respondentů s informacemi ČSÚ podle vlastního vyjádření přišly do kontaktu na internetových zpravodajských serverech, webzinech, blozích a jiných stránkách, pětina (20 %) pak specificky na sociálních sítích.

Že se s informacemi ČSÚ setkala přímo na jeho webových stránkách, to v šetření uvedlo 15 % dotázaných, přičemž vesměs šlo o pravidelné a aktivní uživatele internetu, kteří se s informacemi ČSÚ setkali i jinde na internetu, případně o ty, kdo informace ČSÚ aktivně vyhledávají. Relativně častěji se přitom jedná o absolventy vysokých škol a dotázané s dobrou životní úrovní, o ty, kdo jsou dobře informováni o tom, čím se ČSÚ zabývá, a kdo správně odpověděli na všechny otázky týkající se náplně činnosti ČSÚ.

11 % oslovených uvedlo, že do kontaktu s informacemi ČSÚ v posledních 12 měsících přišlo prostřednictvím odborné literatury, vědeckých žurnálů a podobně, a 8 % pak tyto informace sledovalo přímo v publikacích vydávaných samotným ČSÚ. Mezi oběma těmito skupinami existuje poměrně významný průnik a stejně tak

⁷ Znění otázky: „Kde jste se s informacemi Českého statistického úřadu v posledních 12 měsících setkával? Pro každý z následujících zdrojů uveďte, zda ano, či ne.“

a) V rámci zpravodajství v médiích (televize, rozhlas, tisk),
e) na webu ČSÚ,
f) na internetu (zpravodajské portály, webziny, blogy apod.),
c) v publikacích ČSÚ,
g) v odborné literatuře, vědeckých žurnálech apod.,
h) na sociálních sítích (Facebook, Twitter, LinkedIn apod.),
d) jinde?“

Možnosti odpovědí:

- ano
- ne
- neví.

existuje významný průnik mezi publikacemi ČSÚ a webem ČSÚ, přičemž vždy se ve zvýšené míře jedná o ty, kdo informace ČSÚ sami aktivně a cíleně vyhledávají.

2 % respondentů pak podle svých slov přišla do styku s informacemi ČSÚ při jiných příležitostech či v jiných zdrojích. Vesměs přitom uváděli konkrétní odpovědi, jež by mohly být zahrnuty v některé ze zkoumaných kategorií (především šlo o média), ale jednotlivě se objevovaly i skutečně jiné odpovědi, jako např. místní vývěsky, zaměstnání, škola, školení v rámci volební komise, osobní rozhovory a podobně.

Pro všechny zkoumané zdroje platí, že častěji do kontaktu s informacemi ČSÚ jejich prostřednictvím přicházel lidé, kteří alespoň někdy vyhledávají tyto informace a kteří podle svého mínění vědí, čím se ČSÚ zabývá. Rovněž ve všech případech četnost kontaktů s informacemi ČSÚ roste spolu s nejvyšším stupněm dokončeného vzdělání a se zlepšující se životní úrovní domácnosti respondenta.

Podrobnější analýza dále ukazuje, že četnost kontaktu s informacemi ČSÚ v médiích je výrazně nižší u dotázaných ve věku do 30 let, studentů a nezaměstnaných.

Informace ČSÚ na internetu hojněji zaregistrovali podnikatelé a vedoucí či vysoce kvalifikovaní odborní zaměstnanci. Informace ČSÚ z internetu naproti tomu méně čerpali lidé ve věku od šedesáti let výše, důchodci, nezaměstnaní a polokvalifikovaní či nekvalifikovaní dělníci.

S publikacemi ČSÚ jako zdrojem informací se ve zvýšené míře setkávali vysoce kvalifikovaní odborní či vedoucí pracovníci v zaměstnaneckém poměru a samostatně činní bez zaměstnanců.

Prostřednictvím odborné literatury, vědeckých žurnálů apod. se s informacemi ČSÚ poněkud častěji střetávali opět vysoce kvalifikovaní odborní nebo vedoucí pracovníci spolu s nižšími odbornými pracovníky, naopak minimálně se s nimi setkávali lidé pracující v dělnických profesích.

Sociální sítě jako zdroj informací ČSÚ výrazně častěji uváděli lidé ve věku do 45 let a podnikatelé, naopak sporadičtěji se objevovaly lidí od 60 let výše a u důchodců.

Tabulka 20. Setkávání s informacemi ČSÚ v posledních 12 měsících (%) – časové srovnání

	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
Zpravodajství v médiích	81	78	75	78	79
Internet (zpravodajství, blogy)	31	35	40	40	43
Sociální sítě	-	-	-	-	20
Web ČSÚ	10	13	15	14	15
Odborná literatura, žurnály	9	10	11	12	11
Publikace ČSÚ	6	7	8	9	8
Jinde	2	2	2	3	2

Pozn.: Údaje představují podíl odpovědí „ano“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Jak ukazuje tabulka 20, která nabízí srovnání aktuálních výsledků odpovědí na otázku, kde se v průběhu posledních 12 měsíců lidé setkali s informacemi ČSÚ, oproti výzkumům z prosince 2013, listopadu 2015, prosince 2016 a prosince 2017, za poslední rok v této otázce nenastal žádný významný posun. V delším pohledu obecně posiluje význam internetu (nárůst o 12 procentních bodů proti roku 2013) i samotného webu ČSÚ (nárůst o 5 procentních bodů od roku 2013).

Další otázka zjišťovala, zda a jak často respondenti sami vyhledávají informace poskytované ČSÚ (viz graf 30).⁸ Ze získaných dat vyplývá, že informace ČSÚ aktivně vyhledávají tři desetiny (30 %) dotázaných, přičemž 3 % tak činí pravidelně a 27 % příležitostně. 70 % oslovených naopak podle vlastního vyjádření tyto informace

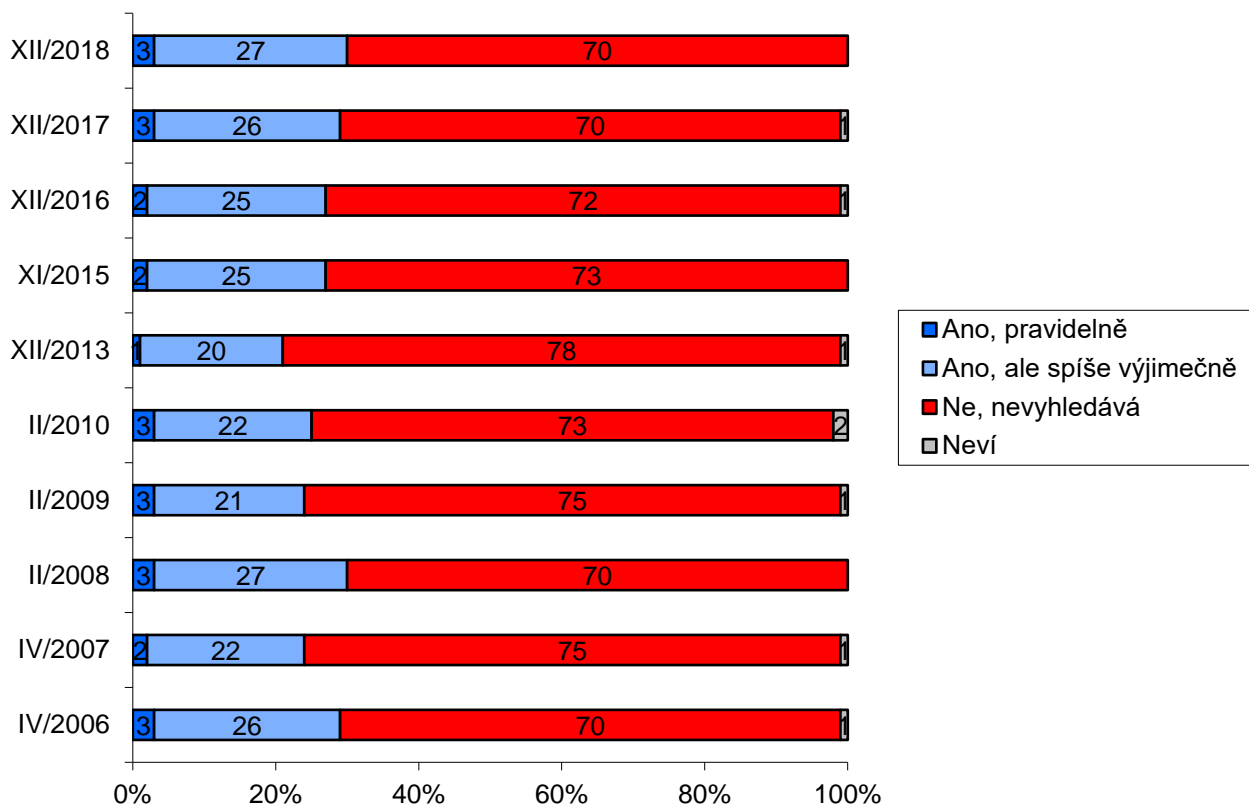
⁸ Znění otázky: „Vyhledáváte někdy informace poskytované Českým statistickým úřadem?“

Možnosti odpovědí:

- ano, pravidelně
- ano, ale spíše výjimečně
- ne, nevyhledáváte je
- neví.

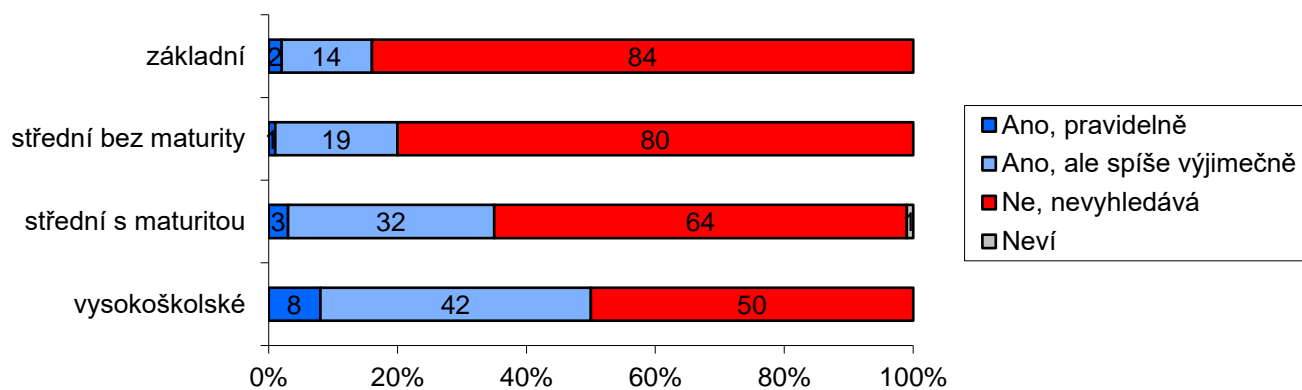
aktivně vůbec nevyhledává. V porovnání s posledním srovnatelným šetřením z roku 2017 nedošlo k žádné statisticky významné změně. Proti roku 2013 se pak podíl těch, kdo alespoň občas aktivně vyhledávají informace ČSÚ, zřetelně (o 9 procentních bodů) zvýšil a naopak o 8 procentních bodů poklesl podíl těch, kdo podle svého vyjádření informace ČSÚ aktivně nevyhledávají. Tímto posunem se ovšem situace pouze vrátila ke stavu, v němž se zhruba nacházela v letech 2006 či 2008.

Graf 30. Vyhledávání informací ČSÚ (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Graf 31. Vyhledávání informací ČSÚ podle nejvyššího stupně dokončeného vzdělání (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Podíl aktivně vyhledávajících informace ČSÚ výrazně narůstá s nejvyšším stupněm ukončeného vzdělání, jak ukazuje graf 31, a zvyšuje se i se zlepšujícím se subjektivním hodnocením životní úrovně domácnosti respondenta.

Aktivnějšími vyhledavači informací jsou dále vedoucí či vysoce kvalifikovaní odborní pracovníci, podnikatelé a samostatně činní, lidé důvěřující ČSÚ, ti, kdo jsou podle vlastního vyjádření velmi přesně informováni o tom, čím se ČSÚ zabývá, a lidé, kteří ČSÚ považují za „rozhodně užitečnou“ instituci pro ČR.

5. Názory na charakter informací a služeb poskytovaných ČSÚ

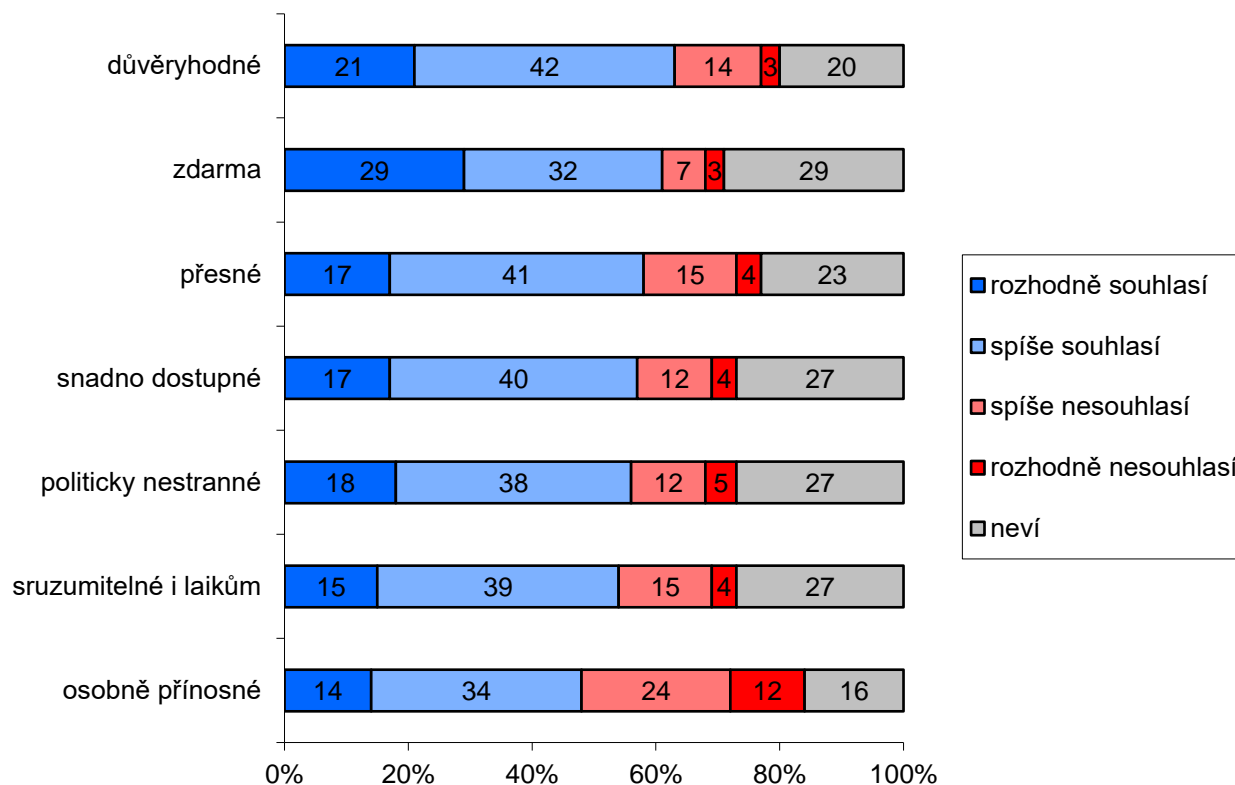
Shrnutí:

Většina občanů považuje informace poskytované ČSÚ za důvěryhodné, přesné a politicky nestranné. V otázce, zda zveřejňování informací ČSÚ podléhá vlivu politické nebo ekonomické situace, však šetření ukázalo značnou nejednotnost a nejistotu, která postihuje i ty, kdo mají s ČSÚ a jeho informacemi větší zkušenosti a kdo k ČSÚ přistupují ve zvýšené míře pozitivně jako k důvěryhodné a užitečné instituci. To, že ČSÚ svoje informace poskytuje zdarma, ví či správně odhaduje přibližně třípětinová většina oslovených, zatímco opačné mínění vyjádřila jen desetina respondentů při značně vysokém (29 %) podílu nerozhodných odpovědí. Snadná dostupnost informací ČSÚ, kterou potvrzuje 57 % dotázaných, pak kromě jiného souvisí s používáním internetu, jehož uživatelé hodnotí situaci v tomto směru příznivěji. Přibližně tři čtvrtiny občanů vnímají ČSÚ jako odbornou instituci.

Poslední tematický blok byl zaměřen na různé aspekty hodnocení informací a služeb poskytovaných ČSÚ. Jedna z otázek se prostřednictvím baterie výroků, s nimiž respondenti vyjadřovali souhlas nebo nesouhlas, podrobněji věnovala hodnocení výstupů ČSÚ. Další otázka pak zjišťovala, zda si lidé myslí, že ČSÚ zveřejňuje své informace zcela nezávisle na tom, jaká je momentální politická či ekonomická situace. Závěrečná otázka mapovala image Českého statistického úřadu coby odborné instituce.

Respondentům byla nejprve předložena baterie výroků týkajících se výstupů poskytovaných ČSÚ (viz graf 32).⁹

Graf 32. Informace poskytované ČSÚ jsou... (%)



Pozn.: Seřazeno sestupně podle součtu odpovědí „rozhodně souhlasí“ a „spíše souhlasí“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Jak ukazují výsledky zachycené v grafu 32, u všech sledovaných položek poměrně jednoznačně převažoval souhlas s příslušným výrokiem nad nesouhlasem, i když zároveň se zde objevovaly značně vysoké podíly odpovědí „neví“, které se pohybovaly v intervalu od zhruba jedné šestiny do téměř tří desetin v rámci celého souboru dotázaných. Relativně nejvyšší podíl souhlasu byl přitom zaznamenán v případě výroku označujícího

⁹ Znění otázky: „Souhlasíte, nebo nesouhlasíte s následujícími výroky o výstupech Českého statistického úřadu?“

- Své informace ČSÚ poskytuje zdarma.
- Informace zveřejňované ČSÚ jsou snadno dostupné.
- Informace ČSÚ jsou politicky nestranné.
- Informace ČSÚ jsou přesné.
- Informace ČSÚ jsou důvěryhodné.
- Informace ČSÚ jsou pro mě přínosné.
- Výstupy ČSÚ jsou srozumitelné i pro laiky.

Možnosti odpovědí:

- rozhodně souhlasí
- spíše souhlasí
- spíše nesouhlasí
- rozhodně nesouhlasí
- neví.

informace ČSÚ za důvěryhodné, což v součtu obou variant odpovědí učinilo 63 % respondentů. Naopak nesouhlas s tímto výrokem uvedlo 17 % oslovených. Srovnatelná, více než třipětinová většina vyjádřila souhlas i s výrokem, že ČSÚ své informace poskytuje zdarma (61 % souhlas, 10 % nesouhlas), přičemž zde byl zaznamenán zdaleka nejvyšší podíl rozhodně souhlasících (29 %). Jen o trochu nižší podíl souhlasu (58 %) s podílem nesouhlasících 19 % šetření zaznamenalo v případě výroku, že informace poskytované ČSÚ jsou přesné. Nadpoloviční většina (57 %) při přibližně šestinovém (16 %) podílu opačného mínění souhlasila i s tím, že informace poskytované ČSÚ jsou snadno dostupné. Jen nepatrně menší část dotázaných (56 %) vyjádřila souhlas též v případě tvrzení, že informace ČSÚ jsou politicky nestranné, což naopak odmítlo 17 % respondentů. S tvrzením označujícím výstupy ČSÚ za srozumitelné i laikům souhlasila také stále ještě nadpoloviční většina (54 %) občanů, naopak 19 % informace poskytované ČSÚ nepovažuje za srozumitelné pro laiky. Méně než polovina (48 %) respondentů považuje informace ČSÚ za pro ně osobně přínosné, více než třetina (36 %) je naopak jako pro sebe osobně prospěšné neshledává.

U všech výroků podíl souhlasu roste se stupněm dosaženého vzdělání. U většiny výroků totéž platí i z hlediska třídění podle subjektivního hodnocení životní úrovně vlastní domácnosti. Z hlediska současného zaměstnání vysoce kvalifikovaní odborníci nebo vedoucí pracovníci častěji rozhodně souhlasili s výrokem, že informace ČSÚ jsou poskytované zdarma, snadno dostupné, politicky nestranné, přesné a pro ně osobně přínosné.

Z provedených analýz dále vyplynulo, že u všech výroků výrazně vyšší podíl souhlasu vykazují dotázaní, kteří ČSÚ důvěřují, kteří se považují za dobře informované, pokud jde o to, čím se ČSÚ zabývá,¹⁰ kteří ČSÚ považují za instituci užitečnou pro ČR, kteří alespoň občas aktivně vyhledávají informace ČSÚ a kteří ČSÚ „rozhodně“ považují za odbornou instituci. Lidé užívající internet častěji označují informace ČSÚ jako snadno dostupné.

Tabulka 21. Informace poskytované ČSÚ jsou... (%) - časové srovnání

	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
důvěryhodné	62/18	64/18	63/18	65/16	63/17
zdarma	57/13	55/14	62/10	62/9	61/10
přesné	56/21	59/21	56/22	60/17	58/19
politicky nestranné	52/18	53/21	54/20	54/17	56/17
snadno dostupné	48/19	50/21	56/15	52/17	57/16
srozumitelné i laikům	47/22	51/24	52/22	48/23	54/19
osobně přínosné	42/40	49/37	46/38	46/38	48/36

Pozn.: Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně souhlasí“ + „spíše souhlasí“/„rozhodně nesouhlasí“ + „spíše nesouhlasí“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

Z časového srovnání, které nabízí tabulka 21, vyplývá, že oproti roku 2017 se zvýšil podíl souhlasu s tím, že informace ČSÚ jsou srozumitelné i laikům (o 6 procentních bodů při poklesu nesouhlasu o 4 procentní body) a že jsou snadno dostupné (o 5 procentních bodů).

Další otázka zjišťovala mínění veřejnosti o tom, zda ČSÚ svoje informace zveřejňuje zcela nezávisle na momentální politické či ekonomické situaci (viz graf 33).¹¹

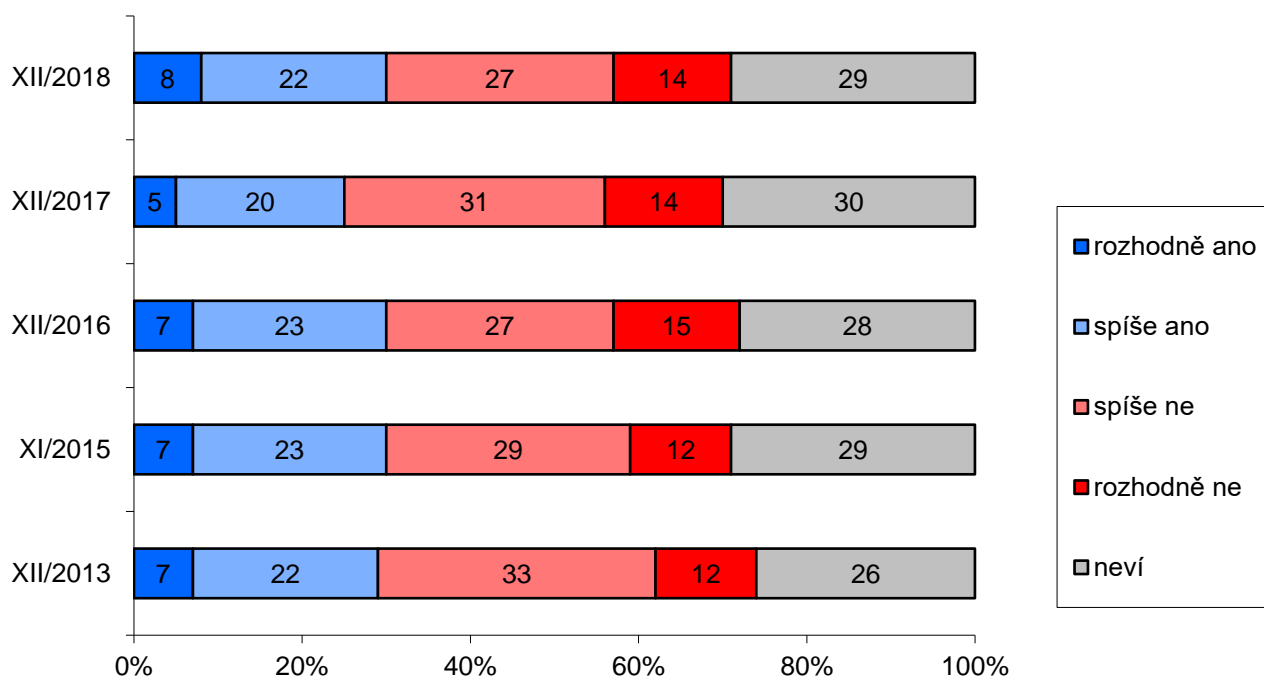
¹⁰ S tím koresponduje i to, že u všech výroků velmi výrazně roste podíl souhlasu spolu s počtem správných odpovědí na otázky testující povědomí o náplni činnosti ČSÚ.

¹¹ Znění otázky: „Má podle Vás aktuální politická nebo ekonomická situace nějaký vliv na to, zda ČSÚ zveřejní své informace?“

Možnosti odpovědí:

- rozhodně ano
- spíše ano
- spíše ne
- rozhodně ne
- neví, nedokáže posoudit.

Graf 33. Má aktuální politická nebo ekonomická situace vliv na to, zda ČSÚ zveřejní své informace? (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Získané výsledky naznačují, že názory veřejnosti na to, zda ČSÚ zveřejňuje své informace bez ohledu na momentální politické či ekonomické okolnosti, nejsou příliš jednoznačně vyhraněné. Nesouhlas s tím, že aktuální politická nebo ekonomická situace má jakýkoli vliv na zveřejňování informací ČSÚ, sice zřetelně převážil nad opačným míněním, a to v poměru 41 % k 30 %, ale sám o sobě zůstal hluboko pod hladinou jedné poloviny, přičemž téměř tři z deseti (29 %) respondentů v odpovědi na příslušnou otázku uvedli, že neví. V porovnání s rokem 2017 se přitom podíl souhlasu s tím, že aktuální politická nebo ekonomická situace má jakýkoli vliv na zveřejňování informací ČSÚ, zvýšil o 5 procentních bodů.

Podrobnější analýza podle základních sociodemografických znaků přitom ukázala mírný nárůst nesouhlasu se zvyšujícím se stupněm nejvyššího dokončeného vzdělání a s rostoucím počtem správných odpovědí na otázky ohledně toho, čím se ČSÚ zabývá. Častěji nesouhlas vyjadřovali dotázaní, kteří ČSÚ důvěřují.

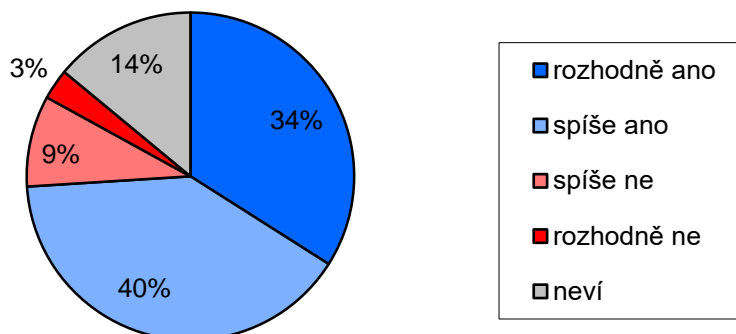
Poslední otázka byla zaměřena na to, zda se respondenti domnívají, že Český statistický úřad je odbornou institucí (viz graf 34 a tabulku 22).¹²

¹² Znění otázky: „Je podle Vás Český statistický úřad odbornou institucí?“

Možnosti odpovědí:

- rozhodně ano
- spíše ano
- spíše ne
- rozhodně ne
- neví, nedokáže posoudit.

Graf 34. Je Český statistický úřad odbornou institucí? (%)



Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost 1. – 13. 12. 2018, 1078 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

Tabulka 22. Je Český statistický úřad odbornou institucí? (%)

	IV/2006	IV/2007	II/2008	II/2009	II/2010	XII/2013	XI/2015	XII/2016	XII/2017	XII/2018
ano	80	78	81	80	79	79	75	76	73	74
ne	7	6	7	6	7	10	13	12	13	12
neví	13	16	12	14	14	11	12	12	14	14

Pozn.: Procenta ve sloupci. Údaje představují součty podílů odpovědí „rozhodně“ a „spíše“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, v.v.i., Naše společnost.

V otázce odbornosti ČSÚ zastává veřejnost poměrně konsenzuální stanovisko. Téměř tři čtvrtiny (74 %) respondentů vyjádřily názor, že Český statistický úřad je odbornou institucí (34 % zvolilo odpověď „rozhodně ano“ a 40 % „spíše ano“). Pouze 12 % oslovených se kloní k názoru, že ČSÚ odbornou institucí není (3 % „rozhodně ne“, 9 % „spíše ne“). 14 % dotázaných nedokázalo na položenou otázku odpovědět. Od předchozího výzkumu z roku 2017 se hodnocení odbornosti ČSÚ významně nezměnilo, v minulosti býval podíl názoru, že ČSÚ je odbornou institucí, poněkud vyšší s tím, že se pohyboval na úrovni zhruba čtyř pětin. Oproti rokům 2006 až 2010, jak ukazuje tabulka 22, se zvýšil podíl těch, kdo s tezí o odbornosti ČSÚ nesouhlasí.

Souhlas s tím, že ČSÚ je odbornou institucí, narůstá s nejvyšším dosaženým vzděláním a se zlepšujícím se hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti. Jako relativně vyšší byl zaznamenán mezi těmi, kdo důvěřují ČSÚ, kdo jsou informováni o náplni jeho činnosti, kdo ČSÚ považují za užitečnou instituci pro ČR a kdo aktivně vyhledávají jeho informace.

6. Závěr

Výzkum celkově ukázal, že obraz Českého statistického úřadu u české veřejnosti je většinou příznivý. ČSÚ se stabilně těší převažující a v kontextu hodnocení jiných institucí poměrně vysoké důvěře při relativně nejmenším podílu explicitně nedůvěřujících v celé populaci. Je zcela jednoznačně považován za odbornou a užitečnou instituci s tím, že informace, které publikuje, většina lidí pokládá za důvěryhodné, přesné a politicky neutrální. Do značné míry i v souvislosti s posledním zmíněným aspektem si však lidé na druhou stranu nejsou příliš jisti tím, zda zveřejňování informací ČSÚ nepodléhá vlivu momentální politické nebo ekonomické situace, přičemž v aktuálním výzkumu souhlas s tezí o takovém vlivu mírně vzrostl.

Většina veřejnosti má rovněž alespoň rámcovou, byť většinou mlhavou a v některých aspektech zkreslenou, představu o tom, čím se ČSÚ zabývá v rámci své pracovní náplně. Nejčastěji jej spojuje se zjišťováním počtu obyvatel a se sčítáním lidí, domů a bytů, v o něco menší míře pak, avšak stále velmi výraznou většinou, rovněž se zpracováváním výsledků voleb, monitorováním ekonomického vývoje a zveřejňováním zjištěných informací i komparací českých dat s mezinárodními statistikami. Nadále poměrně rozšířeným omylem zůstává ovšem spojování ČSÚ s předvolebními průzkumy.

S výstupy ČSÚ se česká veřejnost setkává většinou pasivně prostřednictvím médií, ale 30 % alespoň někdy podle vlastního vyjádření vyhledává informace ČSÚ aktivně. V uplynulých letech je přitom patrný posun v tom, že lidé se s informacemi ČSÚ častěji setkávají na internetu.

Podrobnější analýzy v případě jednotlivých otázek ukázaly, že vnímání a znalosti, stejně jako aktivní přístup k ČSÚ a informacím, jež publikuje, se ve větší či menší míře diferencují především podle vzdělání, když zejména vysokoškolsky vzdělaní lidé patří k těm, kteří s výstupy ČSÚ přicházejí častěji do kontaktu a kteří tyto výstupy i samotný úřad hodnotí výše.

TECHNICKÉ PARAMETRY VÝZKUMU

Název výzkumu:	Obraz Českého statistického úřadu u české veřejnosti 2018
Zadavatel:	Český statistický úřad
Realizátor:	Centrum pro výzkumu veřejného mínění, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.
Termín terénního šetření:	1. – 13. prosince 2018
Výběr respondentů:	Kvótní výběr
Kvótní znaky:	Kraj (NUTS 3), velikost místa bydliště, pohlaví, věk, vzdělání
Zdroj dat pro kvótní výběr:	Český statistický úřad
Velikost výběru:	1230
Počet dotázaných:	1078
Počet tazatelů:	225
Reprezentativita:	Obyvatelstvo ČR ve věku od 15 let
Vážení:	Neváženo
Metoda sběru dat:	Osobní rozhovor tazatele s respondentem – kombinace dotazování PAPI (68 %) a CAPI (32 %)
Výzkumný nástroj:	Standardizovaný dotazník
Počet proměnných:	99

STRUKTURA VÝBĚROVÉHO SOUBORU

	Rozložení obyvatelstva ČR		Výběrový soubor	
	rel.	abs.	rel.	
CELÝ SOUBOR	100,0	1078	100,0	
POHLAVÍ				
Muži	48,8	532	49,4	
Ženy	51,2	546	50,6	
VĚK				
15 - 19 let	5,2	55	5,1	
20 – 29 let	13,5	148	13,7	
30 - 44 let	27,7	299	27,8	
45 - 59 let	23,0	260	24,1	
60 a více let	30,6	315	29,3	
VZDĚLÁNÍ				
Základní	13,8	150	13,9	
Střední bez maturity	33,9	358	33,2	
Střední s maturitou	33,7	364	33,9	
Vysokoškolské	18,6	205	19,0	
VELIKOST MÍSTA BYDLIŠTĚ				
do 799 obyvatel	13,6	76	7,1	
800 - 1999 obyvatel	13,1	137	12,7	
2000 - 4999 obyvatel	12,1	110	10,2	
5000 - 14999 obyvatel	14,0	128	11,9	
15000 - 29999 obyvatel	10,1	188	17,4	
30000 - 79999 obyvatel	11,5	133	12,3	
80000 - 999999 obyvatel	13,4	161	14,9	
1000000 a více obyvatel	12,2	145	13,5	
KRAJE				
Praha	12,2	145	13,5	
Středočeský	12,5	138	12,8	
Jihočeský	6,0	94	8,7	
Plzeňský	5,5	36	3,3	
Karlovarský	2,8	33	3,1	
Ústecký	7,7	86	8,0	
Liberecký	4,1	37	3,4	
Královeský	5,2	57	5,3	
Pardubický	4,9	52	4,8	
Vysočina	4,8	52	4,8	
Jihomoravský	11,2	116	10,8	
Olomoucký	6,0	52	4,8	
Zlínský	5,6	65	6,0	
Moravskoslezský	11,5	115	10,7	

Pozn.: Možný rozdíl mezi celkovým počtem dotázaných a součtem dotazníků v jednotlivých kvótních znacích je způsoben nezodpovězením otázky.



Centrum
pro výzkum
veřejného
mínění

**CENTRUM PRO VÝZKUM VEŘEJNÉHO MÍNĚNÍ
SOCIOLOGICKÝ ÚSTAV AV ČR, v.v.i.
Jilská 1
110 00 Praha 1**

NAŠE SPOLEČNOST 2018

1. – 13. 12. 2018

PROSINEC

POKYN: PODEJTE DOTÁZANÉMU KARTU PI.1

PI.1 "Řekněte prosím, důvěřujete

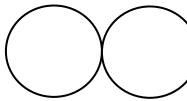
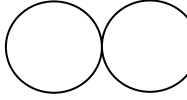

ROZHODNĚ DŮVĚŘUJE	SPÍŠE DŮVĚŘUJE	SPÍŠE NEDŮVĚŘUJE	ROZHODNĚ NEDŮVĚŘUJE	NEVÍ	
1	2	3	4	9	
a) Prezidentovi republiky,			1 2 3 4 9		
b) Vládě ČR,			1 2 3 4 9		
c) Poslanecké sněmovně ČR,			1 2 3 4 9		
d) Senátu ČR,			1 2 3 4 9		
e) svému krajskému zastupitelstvu,			1 2 3 4 9		
f) svému obecnímu zastupitelstvu,			1 2 3 4 9		
p) starostovi vaší obce či městské části,			1 2 3 4 9		
q) hejtmanovi vašeho kraje (primátorovi, pokud žijete v Praze),			1 2 3 4 9		
g) Veřejnému ochránci práv (ombudsmanovi),			1 2 3 4 9		
h) Ústavnímu soudu,			1 2 3 4 9		
i) Nejvyššímu kontrolnímu úřadu,			1 2 3 4 9		
j) Českému statistickému úřadu,			1 2 3 4 9		
k) České národní bance,			1 2 3 4 9		
l) Úřadu pro ochranu osobních údajů?"			1 2 3 4 9		

„Dále nás zajímá Váš vztah k Českému statistickému úřadu (ČSÚ).“

Q.1 „Víte, čím se zabývá Český statistický úřad?“

Ano, víte to velmi přesně,	1	
spíše jen tušíte,	2	
nebo nevíte, čím se zabývá?"	3	

Q.16 „Jakou činností nebo činnostmi se podle Vás zabývá ČSÚ? Buďte prosím konkrétní, můžete uvést více odpovědí.“

- a) 
- b) 
- c) 

POKYN: PODEJTE DOTÁZANÉMU KARTU Q.2**Q.2 „Jsou, nebo nejsou podle Vás náplní práce Českého statistického úřadu následující činnosti?“**

ANO, JE NÁPLNÍ PRÁCE ČSÚ	NE, NENÍ NÁPLNÍ PRÁCE ČSÚ	NEVÍ	
1	2	9	
a) Sčítání lidí, domů a bytů.		1 2 9	
b) Zpracování výsledků voleb.		1 2 9	
c) Zjišťování počtu obyvatel České republiky.		1 2 9	
d) Zjišťování informací o ekonomickém vývoji ČR.		1 2 9	
h) Zveřejňování a poskytování zjištěných informací.		1 2 9	
f) Porovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem.		1 2 9	
g) Zveřejňování individuálních údajů za jednotlivé podniky.		1 2 9	
i) Stanovování kurzu koruny.		1 2 9	
j) Provádění předvolebních průzkumů.“		1 2 9	

Q.4 „Je podle Vás Český statistický úřad pro Českou republiku užitečnou, nebo zbytečnou institucí?“

Rozhodně užitečnou,	1	
spíše užitečnou,	2	
spíše zbytečnou,	3	
rozhodně zbytečnou.“	4	
NEVÍ, NEDOKÁŽE POSOUDIT	9	

POKYN: PODEJTE DOTÁZANÉMU KARTU Q.5**Q.5 „Je podle Vás užitečné, nebo zbytečné, aby se Český statistický úřad věnoval....“**

ROZHODNĚ UŽITEČNÉ	SPÍŠE UŽITEČNÉ	SPÍŠE ZBYTEČNÉ	ROZHODNĚ ZBYTEČNÉ	NEVÍ	
1	2	3	4	9	
a) Sčítání lidí, domů a bytů.			1 2 3 4 9		
b) Zpracování a publikování výsledků voleb a referenda.			1 2 3 4 9		
c) Sledování vývoje populace České republiky.			1 2 3 4 9		
d) Sledování ekonomického vývoje České republiky.			1 2 3 4 9		
g) Zveřejňování a poskytování zjištěných informací.			1 2 3 4 9		
f) Porovnávání údajů o ČR s mezinárodním vývojem.“			1 2 3 4 9		

POKYN: PODEJTE DOTÁZANÉMU KARTU Q.14**Q.14 „Souhlasíte, nebo nesouhlasíte s následujícími výroky o výstupech Českého statistického úřadu?“**

ROZHODNĚ SOUHLASÍ	SPÍŠE SOUHLASÍ	SPÍŠE NESOUHLASÍ	ROZHODNĚ NESOUHLASÍ	NEVÍ	
1	2	3	4	9	
a) Své informace ČSÚ poskytuje zdarma.					1 2 3 4 9
b) Informace zveřejňované ČSÚ jsou snadno dostupné.					1 2 3 4 9
c) Informace ČSÚ jsou politicky nestranné.					1 2 3 4 9
d) Informace ČSÚ jsou přesné.					1 2 3 4 9
e) Informace ČSÚ jsou důvěryhodné.					1 2 3 4 9
f) Informace ČSÚ jsou pro mě přínosné.					1 2 3 4 9
g) Výstupy ČSÚ jsou srozumitelné i pro laiky.“					1 2 3 4 9

Q.6 „Kde jste se s informacemi Českého statistického úřadu v posledních 12 měsících setkával? Pro každý z následujících zdrojů uveďte, zda ano, či ne.“

ANO	NE	NEVÍ	
1	2	9	
a) V rámci zpravodajství v médiích (televize, rozhlas, tisk),			1 2 9
e) na webu ČSÚ,			1 2 9
f) na internetu (zpravodajské portály, webziny, blogy apod.),			1 2 9
c) v publikacích ČSÚ,			1 2 9
g) v odborné literatuře, vědeckých žurnálech apod.,			1 2 9
h) na sociálních sítích (Facebook, Twitter, LinkedIn apod.),			1 2 9
d) jinde?“ UVEĎTE KDE:.....			1 2 9

Q.7 „Vyhledáváte někdy informace poskytované Českým statistickým úřadem?“

Ano, pravidelně,	1	
ano, ale spíše výjimečně,	2	
ne, nevyhledáváte je?“	3	<input type="text"/>
NEVÍ	9	<input type="text"/>

Q.15 „Má podle Vás aktuální politická nebo ekonomická situace nějaký vliv na to, zda ČSÚ zveřejní své informace?“

Rozhodně ano,	1	
spíše ano,	2	
spíše ne,	3	
rozhodně ne.“	4	<input type="text"/>
NEVÍ, NEDOKÁŽE POSOUDIT	9	<input type="text"/>

Q.13 „Je podle Vás Český statistický úřad odbornou institucí?“

Rozhodně ano,	1	
spíše ano,	2	
spíše ne,	3	
rozhodně ne.“	4	<input type="text"/>
NEVÍ, NEDOKÁŽE POSOUDIT	9	<input type="text"/>